

DIRECÇÃO DE NEGÓCIO DE ACIDENTES TRABALHO E PESSOAIS

Manual de Procedimentos

em caso de sinistro

Politécnico de Lisboa

ÍNDICE

1.	Apólice, coberturas e capitais	3
2.	Participação do Sinistro	4
3.	Assistência Médica.....	5
4.	Reembolso de despesas	6
5.	Contactos	6

1. Apólice, coberturas e capitais

OBJECTO E ÂMBITO DO CONTRATO

Conforme Caderno de Encargos

PESSOAS SEGURAS

Alunos do Instituto Politécnico de Lisboa.

ÂMBITO DO SEGURO

As apólices contratadas visam garantir os acidentes pessoais durante a atividade escolar desenvolvida nas instalações de ensino ou fora, desde que por iniciativa do estabelecimento de ensino.

Estão também garantidos:

- Os eventos desportivos autorizados pelo IPL, sob a organização da Associação de Estudantes da Unidade Orgânica ou pela Federação Académica do IPL
 - O trajeto direto de ida e regresso entre a residência do estudante e o estabelecimento de ensino
 - Estágios realizados noutros estabelecimentos de ensino ou empresas, em Portugal Continental e Regiões Autónomas
 - Alunos que realizem atividades que abrangem estágios, defesas de teses e exames em épocas especiais, entre outros, referentes ao ano letivo anterior
-

COBERTURAS E CAPITALS SEGUROS POR PESSOA SEGURA

Morte ou Invalidez Permanente por Acidente	Despesas de Tratamento, Transporte Sanitário e Repatriamento por Acidente	Despesas Funeral por Acidente	RC do aluno	RC Estabelecimento de Ensino
€ 27.500,00	€ 5.000,00	€ 3.000,00	€10.000,00	€25.000,00

ÂMBITO TERRITORIAL

O seguro é válido em todo o mundo.

2. Participação do Sinistro

A participação de sinistro deve ser remetida à Fidelidade, tão breve quanto possível e no prazo máximo de 8 dias sobre a data da ocorrência, para sinistro.ap@fidelidade.pt.

Anexa-se impresso de Participação de Sinistro e Declaração para efeitos de cumprimento do regulamento geral sobre proteção de dados.



Participação%20de RGPD-Anexo-Sinistr
%20Sinistro%20Acid os-com-Dados-Saud

Logo que o processo seja aberto a Fidelidade informará o nº atribuído através de email, para o endereço que nos seja facultado para este efeito.

O sinistro pode também ser comunicado à Fidelidade através da linha de atendimento 808 29 39 49, que procederá à abertura do processo e, caso seja necessário, informará qual o prestador da rede convencionada a que se deverá dirigir para assistência médica. A abertura do processo por esta via não inviabiliza o envio da Participação de Sinistro, nos moldes acima descritos.

3. Assistência Médica

Urgências

Em situações de emergência o sinistrado deverá ser assistido no serviço de urgência da unidade hospitalar pública mais próxima. Ultrapassada a situação de urgência, o sinistro deverá ser comunicado à Seguradora conforme acima indicado e, havendo necessidade de continuidade de acompanhamento médico, deverá o sinistrado dirigir-se a um prestador da rede convencionada.

Situações não Emergentes

Sempre que haja necessidade de prestação de cuidados médicos o aluno poderá recorrer às clínicas indicadas pela Fidelidade, nomeadamente:

UCMA – Unidade Cuidados Médicos de Acidentes

Horário: das 8h30 às 18h30 - após este horário devem dirigir-se ao Hospital da Luz

Rua Tomás da Fonseca, Torres de Lisboa, Edifício E – 1º piso

1600-209 Lisboa

Na clínica deve apresentar uma cópia da Participação de Sinistro devidamente preenchida e identificada com o nº de apólice.

A Fidelidade assume o pagamento dos atos médicos prescritos na sua Unidade de saúde, diretamente à clínica, dentro dos limites de capital contratados para a apólice em questão; esta comunicação é feita entre a Fidelidade e a Clínica, sem necessidade de intervenção da pessoa segura.

4. Reembolso de despesas

As despesas enviadas à Fidelidade para reembolso à Pessoa Segura, serão pagas através de transferência bancária, pelo que é necessário remeter comprovativo do respetivo **IBAN**, onde conste também a identificação do titular da conta (talões de Multibanco não são válidos). Caso seja de todo impossível utilizar este meio de pagamento, será liquidado por carta-cheque.

5. Contactos

Linha Acidentes AP

☎ 808 29 39 49 (dias úteis das 08h00 às 20h00)

E-mail: ✉ sinistro.ap@fidelidade.pt

Morada

Fidelidade – Companhia de Seguros, SA
Direção de Negócio de Acidentes de Trabalho e Pessoais
Largo do Calhariz, nº 30
1249-001 Lisboa