

# ACEF/2021/0403067 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*ACEF/1415/0403067*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar com condições*

#### 1.3. Data da decisão.

*2016-06-29*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2\\_Relatorio\\_MESIC\\_Ponto 2-pt-eng\\_2021.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*<no answer>*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*<no answer>*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Durante o período em avaliação não se registaram alterações significativas relativamente à tipologia e diversidade das instalações. Contudo, tem vindo a ocorrer um grande investimento na modernização de algumas das instalações de apoio à lecionação (Salão Nobre, Anfiteatro, instalações sanitárias, espaços polivalentes para utilização de estudantes, laboratórios, etc) e renovação do software e hardware, incluindo a aquisição de algum equipamento adicional como computadores e impressoras 3D. Após processo de auscultação aos/às estudantes, realizado pelos membros do CP, foi criada uma sala, equipada com 4 micro-ondas, destinada tanto aos lances e refeições como aos trabalhos de grupo dos estudantes. Nos espaços exteriores fez-se a colocação de estacionamento para bicicletas, e noutros espaços comuns, a instalação de máquinas de café, águas e alguns bens alimentares. Também houve intervenção artística num espaço exterior de lazer, por estudantes e uma docente, no âmbito de outro curso.*

**4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*During the period in evaluation no significant changes on the building were registered. However, a significant investment has been made in the modernization of some spaces like Noble Hall, Amphitheater, Toilets, Laboratories, etc) and the software and hardware renewal, including the acquisition of additional equipment such as computers and 3D printers. After students' consulting, carried out by PC members, a room with 4 microwaves, for meals, leisure and group work were arranged. In the exterior spaces, was installed for bicycles, also in open areas coffee machines, waters and food machines were installed too. As well as artistic intervention in leisure exterior places, by students and one professor, in the aim of another degree.*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Investimento no alargamento e desenvolvimento de parcerias em duas escalas: (1) nacional e (2) internacional. (1) Parceria com duas instituições de ensino superior politécnico: a ESE Paula Frassinetti (Mestrado em Intervenção Comunitária) e a ESECS, IPLeiria (Mestrado em Mediação Intercultural e Intervenção Social). Está em curso a formalização da parceria com a ESE, IP Santarém e a Associação dos Profissionais Técnicos Superiores de Educação Social. (2) A ESELx tem cerca de 70 parceiros, no âmbito do programa Erasmus+, destas o curso tem mobilizado nas diferentes edições, através da docência in e out, as parcerias com a Hogeschool Rotterdam, a Hogeschool Gent Faculty of Education, Health and Social Work e a Universidade de Deusto (Bilbao). No último ano, o curso iniciou o processo de estabelecimento de parceria com a Universidade de Aix-Marseille e o Emerson College of Boston, Unidade Arts, Health & Community.*

**4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*Investment and enlarge of the partnerships in two scales: (1) national and (2) international. (1) partnerships with two polytechnics: ESE, Paula Frassinetti (master in community intervention) and the ESECS, IPLeiria (master in intercultural mediation and social intervention). It is being developed in partnership with the ESE, IP Santarém and Associação dos Profissionais Técnicos Superiores de Educação Social. (2) ESELx has around 70 partners, in the frame of Erasmus+, from this the degree mobilized in different editions, through professors in and out, partnerships with Hogeschool Rotterdam, a Hogeschool Gent Faculty of Education, Health and Social Work and the Universidad de Deusto (Bilbao). In the last year, the degree started a partnership with Universidade de Aix-Marseille and Emerson College of Boston, Unity Arts, Health & Community.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*O serviço da biblioteca on-line (b-on, repositórios) foi melhorado. A cada edição do curso são apresentados aos/às estudantes de 1.º ano os serviços, plataformas, programas e procedimentos de pesquisa disponíveis, em sessão dinamizada pelo técnico responsável pela biblioteca. Foi desenvolvida uma plataforma para agilizar as mobilidades ERASMUS+ (estudantes) e o reconhecimento académico dos estudos realizados no estrangeiro, assim como para as candidaturas de alunos/as estrangeiros/as. A plataforma de gestão académica (netp@) foi modernizada, havendo um crescente número de ações e informações disponíveis online, o que facilita e agiliza os procedimentos académicos de natureza variada como: inscrições, avaliações, requerimentos, etc. Na webpage da Escola, reestruturada, disponibilizam-se os contactos dos órgãos e serviços e atividades académicas, publicações e outros. Distingue-se o espaço do curso, com apresentação do mesmo, UC, e FUC e outras informações relevantes.*

**4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The online library (b-on and repository) was improved. At each edition of the degree are presented to the 1st year students the services, platforms, programmes, and research procedures and resources available, presented by the library responsible technician. A platform for the ERASMUS+ mobility was developed (students and teachers) and academic validation of the studies done abroad, as well as one for the foreign students. The academical management platform (netp@) was modernized, having a higher number of actions and information available online, which helps and fastest the academical procedures with different natures: enrolment, evaluation, requirements, etc. On the institutional webpage, are available the contacts of academic services and activities, publications, and others. Also, the space for the degree, with the presentation, CU, CUF and other relevant information.*

**4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*O curso não tem integrada a modalidade de estágio. Contudo, os/as estudantes podem optar entre a modalidade de dissertação ou de trabalho de projeto para o seu trabalho final. No âmbito da realização de trabalho de projeto, a CC foi estabelecendo algumas parcerias com instituições que acolhem os/as estudantes para o desenho e implementação*

do projeto de intervenção. Estas parcerias foram estabelecidas com instituições de intervenção social, agrupamentos de escolas e universidades seniores. Também é responsabilidade da CC assegurar os procedimentos necessários (estabelecimento de protocolos, declarações, pedidos formais) para os/as estudantes desenvolverem as pesquisas e trabalho de campo (entrevistas, inquéritos por questionário, observação em contexto, acesso a bases de dados e outros métodos e técnicas de recolha de informação) no âmbito das dissertações.

#### 4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*The degree does not have an integrated option of internship. However, the students can choose to do their final work between a thesis and an intervention project. In the frame of intervention project, some partnerships were established with some institutions that accept students to draw and implement intervention projects. These partnerships were established with social intervention institutions, schools and senior universities. It is also the responsibility of the CC to ensure the necessary procedures (protocols, declarations, formal requests) for the students to develop their research and field work (interviews, questionnaires, observation, access to databases and other methods to gather information) in the thesis frame. Within the rigorous fulfilment of the ethical procedures of investigation and intervention.*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

### 1.1 Instituição de ensino superior.

*Instituto Politécnico De Lisboa*

#### 1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola Superior De Educação De Lisboa*

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

### 1.3. Ciclo de estudos.

*Educação Social e Intervenção Comunitária*

### 1.3. Study programme.

*Social Education and Community Intervention*

### 1.4. Grau.

*Mestre*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_MESIC\\_PE+Retificação\\_Despacho nº11561\\_outubro de 2015-mesclado-1.pdf](#)

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Educação*

### 1.6. Main scientific area of the study programme.

*Education*

#### 1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*142*

#### 1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*312*

#### 1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*311*

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*120*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):**

*2 anos (4 semestres)*

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):**

*2 years (4 semesters)*

**1.10. Número máximo de admissões.**

*20*

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

*30 vagas permite responder à procura que o curso tem tido, por candidatos nacionais e estrangeiros. O curso tem assumido relevância na resposta a necessidades sociais, das instituições e dos profissionais da área e afins, como demonstra a diversidade de áreas de formação inicial e profissional dos/as candidatos. Uns procuram o curso para prosseguimento imediato de estudos pós-licenciatura, outros/as para atualização e qualificação científica e profissional, procurando resposta na modalidade de formação avançada. A oferta em regime pós-laboral tem permitido responder às necessidades dos/as candidatos, por poderem conciliar as suas responsabilidades profissionais com a frequência do curso.*

*Por outro lado, a ESELx tem vindo a investir na área de formação do curso, com estabelecimento de parcerias com outras instituições formadoras, nacionais e estrangeiras, associações de profissionais e instituições, com participação na produção científica na área, garantindo a qualidade da oferta.*

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

*30 places allow us to answer the demand the course has had, by national and international candidates. The course has been assuming a relevant answer in the social needs of institutions and professionals from different areas, showing the diversity of the initial training and the professional formation of the candidates. Some look to do the course right after the graduation, others to scientific and professional update and qualification, looking for answers in an advanced formation. The off-schedule offer has allowed the candidates to conciliate the course with other professional responsibilities.*

*On the other hand, ESELx has been investing with partnerships with other formative institutions, nationals and foreign, professional associations and institutions, with participation in scientific production, ensuring the offer quality.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*As condições específicas de ingresso propostas pela CC e aprovadas em CTC, definem como admitidos para seriação os/as candidatos/as que sejam titulares de grau de licenciatura ou equivalente legal, com formação e/ou atividade profissional relevante em ESIC e áreas afins, e detentores de um CV académico, científico e/ou profissional reconhecido, de acordo com os critérios definidos pelo CTC, com posterior aprovação por este órgão. As condições são publicadas em Edital (webpage da instituição), com informação sobre o curso, destinatários, condições de acesso, critérios de seriação e procedimentos de candidatura. A CC organiza os procedimentos de verificação das condições para admissão a concurso e seriação dos/as candidatos/as, em articulação com os SA que faz a verificação da documentação. Outra via de ingresso destina-se aos/as candidatos/as internacionais, em concurso gerido pelo GRIMA-IPL, a par com a CC, seriados segundo os mesmos critérios, mas com calendário diferente.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*The specific conditions of admission are proposed by the CC and approved in CTC, defined as admitted the candidates who hold a degree or legal equivalent, with training and relevant professional activity in SECI and related areas, and academic, scientific or recognized professional CV, according to the CTC defined criteria, and respective approval. The conditions are published in the institution's webpage, with information about the degree, candidates' profile, access conditions, ranking criteria and application procedures. The CC organizes the procedures verifying the conditions for admission and the ranking of candidates, in conjunction with the Academic Services that confirms the documentation. Another way of entry is for international candidates, a process managed by GRIMA-IPL, in collaboration with CC, these candidate's seriation is done according to the same criteria, but with a different timetable.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Pós Laboral*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

-

**1.12.1. If other, specify:**

-

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Escola Superior de Educação de Lisboa*

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14\\_Regulamento de Creditação\\_outubro 2020\\_compressed-2-1.pdf](#)

#### 1.15. Observações.

*O projeto formativo da ESELx integra uma oferta formativa diversificada no âmbito da educação e intervenção social e artística. O MESIC surgiu no âmbito de um processo de ampliação e diversificação das áreas de formação disponibilizadas tradicionalmente pela instituição, nomeadamente a formação inicial de educadores/as, professores/as. A formação visa proporcionar o acesso a conhecimentos especializados e instrumentos teóricos, metodológicos e éticos nos domínios da ESIC numa perspetiva interdisciplinar que valoriza os atuais desafios para a ESIC, com destaque para as problemáticas como Cidadania(s) e Risco(s), Diversidade(s), Cultura, Arte e Inclusão, assim como questões metodológicas, designadamente estratégias de Intervenção Comunitária e em Educação Social e metodologias para grupos específicos, como Infância, Juventude e Velhice. De modo a garantir a operacionalização, este plano de estudos é assegurado por um corpo docente altamente qualificado, com formação científica e metodológica em áreas de formação diversas: Ciências da Educação (CNAEF 142), 7 em 18 docentes; Sociologia e outras ciências sociais (CNAEF 312) (Geografia e Antropologia), 5 em 18 docentes; Psicologia (CNAEF 311), 2 em 18 docentes; da cultura e da arte, 2 em 18 docentes, são especialistas em Música na Comunidade e Teatro Comunitário; 1 docente com formação em Comportamento Motor, que assegura a orientação de investigação/intervenção em domínios do desenvolvimento humano, bem estar e saúde. A formação, ancorada numa perspetiva interdisciplinar e num corpo docente que se caracteriza por uma multiplicidade de percursos e quadros teóricos e metodológicos de referência, procura assim dotar os/as estudantes de conhecimentos plurais, para aprofundar competências e saberes em domínios atuais para a ESIC que estimulem o desenvolvimento de propostas de investigação e/ou ação que se alie aos desafios da contemporaneidade. Tratando-se de um curso de 2º ciclo, onde se espera que os formandos aprofundem competências de comunicação e de escrita académica, o curso integra também uma docente da área da Linguística, com qualificação e experiência de lecionação em escrita académica. A par do corpo docente da ESELx o curso tem contado com o contributo de investigadores, especialistas, profissionais (de instituições nacionais e estrangeiras, públicas e privadas) e dirigentes associativos da ES, nacionais e internacionais, na dinamização de seminários, co-orientação de dissertações e projetos e participação em júris. Esta formação tem vindo ao encontro dos perfis e interesses diversos dos estudantes, permitindo que desenvolvam competências e aprofundem conhecimentos nas diferentes áreas. Tais perfis têm revelado uma abertura e permeabilidade às problemáticas plurais e emergentes em ESIC.*

#### 1.15. Observations.

*The educational project of ESELx integrates a diverse formative offer in the frame of education and social and artistic intervention. The MESIC was developed in the aim of a process to enlarge and diversify the education areas that were traditionally offered by the institution, namely initial teacher training. The training available aims to offer access to specific knowledge and theoretical, methodological and ethical instruments in the frame of SECI, focusing in an interdisciplinary perspective that values the challenges for SECI, namely issues such as citizenship and risk, diversity, culture, art and inclusion, and also methodological questions, like strategies for specific groups in community intervention and in social education, for example childhood, youth and elderly people.*

*In order to ensure the study plan, there is a set of professors highly qualified, with a diverse scientific and methodological training: Education Sciences (CNAEF 142), 7 in 18 professors; Sociology and other Social Sciences (CNAEF 312) (Geography and Anthropology), 5 in 18 professors; Psychology (CNAEF 311), 2 in 18 professors; Arts and Culture, 2 in 18 professors, specialized in Music in the community and community Theatre; 1 professor in Physical Behaviour, to ensure guiding in investigations/interventions in human development, health and well-being. Therefore, the training given is anchored in an interdisciplinary perspective with professors from different paths and diverse theoretical and methodological references, seeking to give the students plural knowledge, to deepen skills and references for the SECI that can stimulate the development of update investigation proposals.*

*Being a 2nd cycle degree, the students are expected to deepen communication skills and an academic writing. The degree also integrates a professor from the Linguistic area, with qualifications and experience in academic writing. With the professors of ESELx, the degree has given a contribution for researchers, specialists, professionals (from national and international institutions, public and private) and SE associative executives, in boosting seminaries, co-orientation of thesis and projects and participation in juris. This educational training is in conformity with students profile and interests, allowing to develop skills and deepen knowledge in diverse areas. Such profiles have revealed an opening to plural and urgent questions in SECI.*

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

---

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

## 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

---

### 2.2. Estrutura Curricular -

#### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

#### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Educação	EDU	120	0	
(1 Item)		120	0	

## 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

---

### 2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*Nas diversas FUC do plano de estudos é feita a indicação, pelos/as docentes, da opção por metodologias de ensino e aprendizagem diversas, ativas e participativas, contrariando metodologias tradicionais, explicativas, reprodutivas e expositivas. Faz-se menção à valorização da participação dos/as estudantes nas aulas, à interação e troca de informação entre docentes e estudantes. A articulação entre aulas teórico-práticas e orientação tutorial possibilita o diálogo entre teoria e prática, a partir do estímulo à pesquisa científica, ao estudo autónomo, à leitura e análise de artigos científicos com apresentação e discussão em grupo, ao trabalho colaborativo entre pares, à frequência de seminários e visitas de estudo, dimensões que favorecem o papel ativo dos/as estudantes no processo de aprendizagem. Mais, os estudantes são estimulados a participar, em co autoria, em eventos científico-profissionais. Decorrente da avaliação anterior, as UC de Metodologia foram alocadas a docentes da CC.*

### 2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*In the different CUF of the study plan, teachers refer to the option of diverse, active and participatory teaching and learning methodologies, contrary to traditional, explanatory, reproductive and expository methodologies. Students' participation in classes, interaction and exchange of information between teachers and students are valued. The articulation between theoretical-practical classes and tutorial guidance enables the articulation between theory and practice, based on the encouragement of scientific research, autonomous study, reading and analysis of scientific articles with group presentation and discussion, collaborative work among peers, frequency of seminars and study visits - dimensions that favor the active role of students in the learning process. Furthermore, students are encouraged to participate, in co-authorship, in scientific-professional events. As a result of the previous evaluation, the Methodology C.U. were allocated to CC professors.*

### 2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*A avaliação de que a carga média de trabalho necessária aos/as estudantes corresponde ao estimado em ECTS é efetuada com base nos relatórios dos/as coordenadores/as de UC e nos questionários de avaliação (que avaliam UC e docentes) que são parte integrante do sistema de garantia da qualidade (GGQ), das reuniões entre docentes e estudantes. O relatório de avaliação de cada UC que os/as estudantes preenchem no final do semestre é realizado através do sistema de garantia da qualidade (GGQ) constitui uma fonte de informação para os/as coordenadores/as de UC e para a Coordenação do Curso. Esta informação, depois de analisada pelos/as docentes, é integrada na revisão das FUC na edição seguinte do Ciclo de Estudos. Há um processo de monitorização contínua feita pela CC junto dos/as estudantes e dos/as docentes.*

### 2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

*The average evaluation of workload required by students corresponding to what is estimated in ECTS, carried out based on the reports of the CU coordinators and on the evaluation questionnaires (which evaluate UC and teachers) that are an integral part of the quality assurance system (GGQ), meetings between teachers and students. The evaluation report of each CU that students complete at the end of the semester carried out through the quality assurance system (GGQ) constitutes a source of information for CU coordinators and for the Programme Coordination.*

*This information, after being analyzed by the teachers, is integrated in the CUF review in the next edition of the Study Programme. There is a continuous monitoring process carried out by the CC with the students.*

### **2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*A avaliação da aprendizagem é feita em função dos objetivos de aprendizagem que são enquadrados nas orientações do Regulamento Geral de Avaliação e Frequência e explicitadas nas RUC. O cumprimento das regras definidas pelo Regulamento, a discussão das FUC nos órgãos da ESELx, domínios científicos e Conselho Técnico-Científico, permitem garantir que a avaliação da aprendizagem dos/as estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem que constam nas FUC. Os RUC facultam informação que permite verificar que a avaliação da aprendizagem dos/as estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem. Caso considerem haver desadequação, os/as coordenadores/as de UC apresentam (nos RUC) os procedimentos e plano de melhoria a implementar. A CC analisa e valida as propostas no RAC. Os resultados de inquéritos de avaliação dos/as estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem e aferir os objetivos de aprendizagem em reuniões de docentes e a CC.*

### **2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*The learning assessment is done according to the objectives that are framed in the guidelines of the General Regulation of Assessment and Frequency, explained in the CUR. The rules compliance defined by the Regulation, CUF discussion in the ESELx's organs, scientific domains and the Technical-Scientific Council, allow the evaluation of the learning of / according to students is made according to the learning objectives contained in the CUF. The CURs provide information that allows to verify that the students' learning assessment is made according to the learning objectives. The CU coordinators present (in the CUR) the procedures and improvement plan to be implemented, whenever they consider there to be inadequacy. The CC analyzes and validates the proposals in the CAR. The student's results of assessment surveys are used to improve the teaching / learning process and to measure learning objectives in teacher meetings and CC.*

## **2.4. Observações**

---

### **2.4 Observações.**

*Os/as estudantes propõem a orientação da dissertação/trabalho de projeto/ propostas de investigação integradas em projetos internos (e.g. Violência no Namoro na ESELx) e externos (e.g. Avaliação do Projeto Tocá Rufar; Plano Municipal para a Juventude, município do Funchal). Os trabalhos de projeto são desenvolvidos em articulação com os contextos/organizações parceiras ou com formalização de novos protocolos.*

*A ESELx tem um SGQ reconhecido como muito bom e há uma cultura de avaliação interna instituída que promove a avaliação interna dos planos de estudos, envolvendo diversos atores, processos e instrumentos.*

*A distribuição das temáticas e dos procedimentos necessários para garantir a devida preparação do projeto/da dissertação e sua posterior concretização é feita pelas várias UC de forma equilibrada, inovadora e interdisciplinar. Foi um dos mecanismos encontrados pela coordenação de curso de forma a fazer um acompanhamento mais contínuo e próximo dos/as estudantes. Na próxima edição do curso, propõe-se que todos os membros da CC estejam presentes na UC Projeto de Intervenção ou Dissertação. É mais uma estratégia para potenciar o aumento do número de projetos ou dissertações concluídas.*

### **2.4 Observations.**

*Students propose the orientation of the dissertation / project work / research proposals integrated into internal (e.g. Violência no Namoro na ESELx) and external (e.g. Avaliação do Projeto Tocá Rufar; Plano Municipal para a Juventude, município do Funchal). Project work carried out with partner contexts / organizations or with the formalization of new protocols.*

*ESELx has a QGS recognized as very good and a culture of internal evaluation instituted that promotes the internal evaluation of study plans, involving different actors, processes and instruments.*

*The themes's distribution and necessary procedures to ensure the proper preparation of the project / dissertation and its subsequent implementation is done by the various CU in a balanced, innovative and interdisciplinary way. It was one of the found mechanisms by the course coordination in order to make a more continuous and close monitoring of students. In the next course edition, it is proposed that all members of the CC are present in the CU Intervention Project or Dissertation. It is another strategy to increase the number of projects or dissertations completed .*

## **3. Pessoal Docente**

### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

---

#### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*Maria João de Oliveira Barroso Hortas, Joana Campos de Sousa, Catarina Almeida Tomás, Kátia Couto de Sá Sabino dos Santos*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree / Specialist	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information link
Maria João de Oliveira Barroso Hortas	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Geografia Humana - CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.7 Geografia Económica e Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joana Campos de Sousa	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ciências da Educação-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Catarina Almeida Tomás	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Estudos das Crianças-Sociologia da Infância-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3 Sociologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Kátia Couto de Sá Sabino dos Santos	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Multimédia em Educação-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Cristina Batalha Bernardo Gama	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Administração e Política Educacional-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Abel José Feiteira Pinheiro Arez	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Ensino da Educação Musical no Ensino Básico-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Adriana Príncipe Cardoso	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Linguística-CDCT2007(FOS) - 6.Humanidades-6.2 Linguas e Literaturas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Alexandra Frias da Silva de Sá Cabral	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Formação de Professores - Educação Especial-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3Ciências da Educação	15	<a href="#">Ficha submetida</a>
Alfredo Gomes Dias	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Educación. Ámbito de Didáctica de la lengua, la literatura y las ciencias sociales. Formación del pensamiento social, histórico y geográfico y educación para la ciudadanía-CDCT2007(FOS) - 5.CS - 5.3CE	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Bianor Antónia da Cruz Valente	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Educação Didática das Ciências-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carla Cristina Santos Correia Rocha	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Desenvolvimento Curricular e Avaliação-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3Ciências da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos Miguel Nunes da Luz	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Comportamento Motor-CDCT2007(FOS) - 6.Humanidades-6.5 Outras Humanidades	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cristina Barroso Silva da Cruz	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Antropologia (biológica)- CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.9 Outras Ciências Sociais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Manuel dos Santos Rosa	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Psicologia-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.1Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Mariana Isabel Maruta Grazina	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia- CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3 Sociologia	15	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Natália dos Santos Vieira	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Teatro-CDCT2007(FOS) - 6.Humanidades-6.4 Artes	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Patrícia Silva dos Santos	Assistente ou equivalente	Mestre		Sociologia- CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.3 Sociologia	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Tiago Alexandre Fernandes Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia-CDCT2007(FOS) - 5.Ciências Sociais-5.1Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>



### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

18

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

15.4

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	15	97.402597402597

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	11.3	73.376623376623

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	11.3	73.376623376623	15.4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	3	19.480519480519	15.4

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	15	97.402597402597	15.4
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	1.1	7.1428571428571	15.4

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

- 4 - *Serviços Académicos* (10%+5%+5%+9%) = 29%
- 2 - *Avaliação e Qualidade* (9%+5%) = 14%
- 2 - *Biblioteca* (2 X 5%) = 10%
- 2 - *Centro de Informática (CINFO)*(2 X 5%) = 10%
- 1 - *Audovisuais e Multimédia* = 5%
- 1 - *Comunicação e Imagem* = 5%
- 1 - *Relações Internacionais* = 5%
- 1 - *Recursos Humanos* = 5%
- 1 - *Secretariado* = 5%
- 1 - *Diretora de Serviços* = 3%
- 1 - *Tesouraria* = 5%
- 1 - *Telefonista* = 5%
- 1 - *Reprografia e Serviço de Cópias* = 5%

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

- 4 - *Academic Services* (10% + 5% + 5% + 9%) = 29%
- 2 - *Evaluation and Quality* (9% + 5%) = 14%
- 2 - *Library* (2 X 5%) = 10%
- 2 - *Computer Center (CINFO)* (2 X 5%) = 10%
- 1 - *Audiovisuals and Multimedia* = 5%
- 1 - *Communication and Image* = 5%
- 1 - *International Relations* = 5%
- 1 - *Human Resources* = 5%
- 1 - *Secretariat* = 5%
- 1 - *Director of Services* = 3%
- 1 - *Treasury* = 5%
- 1 - *Operator* = 5%
- 1 - *Reprography and Copy Service* = 5%

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

- 13 - *Ensino Superior*
- 5 - *Ensino Secundário*
- 1 - *2º Ciclo do Ensino Básico*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

- 13 - *Higher Education*
- 5 - *Secondary Education*
- 1 - *2nd Cycle of Basic Education*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

---

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

20

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

---

Género / Gender	%
Masculino / Male	15
Feminino / Female	85

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

---

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	17
2º ano curricular do 2º ciclo	3
	20

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	0	20
N.º de candidatos / No. of candidates	30	0	23
N.º de colocados / No. of accepted candidates	24	0	17
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	24	0	17
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*A análise sobre os perfis dos estudantes do MESIC, à luz das suas áreas de formação inicial, permite compreender que, se por um lado o curso é percebido como etapa posterior para licenciados/as em ES, é-o também para os de outros cursos, em particular Animação Sociocultural. A par dos/as licenciados/as nestas áreas, é de assinalar o nº de candidatos/as (licenciados/as e mestres) oriundos/as da área da Educação (Ed.Básica, Ed.Infância, Ciências da Educação, Pedagogia, Administração Educacional, etc.). É interessante notar que há uma forte coincidência entre os perfis dos estudantes e os perfis dos destinatários/as do curso, na medida em que reúne para além de diplomados de áreas profissionais da Intervenção Social (ES, ASC e Serviço Social), também de outras áreas como: Educação (Professores/as do Ensino Básico, Educadores de Infância, Ciências da Educação, Administração Educacional, etc.); Saúde (Reabilitação Motora, Enfermagem e Medicina); Ciências Sociais (Antropologia, Comunicação Social); Artes (Dança, Teatro, Arquitetura, etc.). Ainda que no curso haja em todas as edições estudantes provenientes de licenciaturas da ESELx, em particular da ASC, mas também da EB e AVT, os grupos não têm sido marcadamente “endogâmicos” do ponto de vista das instituições de origem, pelo contrário, têm sido pautados por uma pluralidade de áreas de formação, como se deu conta, mas também de instituições de proveniência. As instituições de formação inicial de proveniência dos estudantes distribuem-se entre público (e.g. ESAD-IPL; ESELx) e privado (e.g. FCH-UCP; ESE Maria Ulrich), politécnico (e.g. ESCS-IPL; ESE de Setúbal) e universitário (e.g. ISCTE; FMH-UL; FL-UL), de várias regiões, com particular incidência no público/politécnico.*

*O grupo é, à semelhança das formações nestes domínios, altamente feminizado, com uma distribuição de idades que varia entre os 20 e os 50. Distinguem-se ainda os estudantes dos grupos deste curso pela presença de estudantes estrangeiros, que ingressaram pelo regime internacional, mas também sendo estrangeiros (nomeadamente com formação em instituições estrangeiras), ingressaram com candidatura enquanto residentes em Portugal, já há mais de cinco anos. Geograficamente, os/as estudantes têm proveniências variadas, mas no período de frequência do curso são residentes nos diferentes concelhos da AML.*

*Em síntese, pode afirmar-se que a diversidade de vias de acesso ao curso traduz-se na formação de grupos de estudantes, com percursos, referências e experiências, muito plural. O que tem permitido a criação de dinâmicas e metodologias de trabalho diversificadas. Na perspetiva dos/das estudantes e dos/das docentes do curso, esta pluralidade tem beneficiado e promovido uma proximidade relacional enriquecedora para todos, por permitir um espírito de cooperação forte e de discussão e debate entre perspetivas distintas e diversas, quer do ponto de vista geracional, área de formação, perfis e experiências profissionais e outras.*

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*The profile analyses of the MESIC students, watching the initial training, allows to understand that, on one hand, it seems that it is an after stage of the graduation in SE, and for other graduation areas such as Sociocultural Community Development. Along with the graduated students in these areas, are also relevant the number of students from Education (basic education, childhood education, education sciences, pedagogy, educational administration, etc). It is relevant to notice that there is a strong match between the students profile and the profile expected of the students, in what concerns that beyond the graduated in Social Intervention (SE, SCD and Social Service) there are also areas like: Education (basic education, childhood education, education sciences, pedagogy, educational administration, etc); health (physic rehab, nursing and medicine); social sciences (anthropology, social communication); arts (dance, theatre, architecture, etc). Despite that, in each group there are students from ESELx graduations, namely from SCD, but also BE and VAT, the groups are heterogeneous from the point of view of the origin institutions, they came from various backgrounds. The graduations institutions where students came from varies from the public (e.g. ESAD-IPL; ESELx) and private (e.g. FCH-UCP; ESE Maria Ulrich), polytechnic (e.g. ESCS-IPL; ESE de Setúbal) and universities (e.g. ISCTE; FMH-UL; FL-UL), from different regions, but with major incidence from public and polytechnic institutions. The group is, just like in other graduations, highly feminine, with an age distribution between 20 and 50. Also, there is a difference in the number of foreign students that enrolled in the international access candidates, but also foreign (with*

a graduation in foreign institutions) that enrolled in the degree already as residents in Portugal for more than 5 years. Geographically, the students came from diverse locals, but during the degree they stayed in different areas of MAL. In sum, the various ways to access the degree result in a diverse group of students, with a diversity of paths, references, and experiences. Which has allowed us to create diverse work dynamics and methodologies. In the students and teachers' perspectives, the plurality is a value and promotes the proximity and enriches the degree, allowing a strong cooperation and debates with different perspectives, from a generational, training, profile and professional experiences point of view, among others.

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	8	6	2
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	4	0	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	5	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

-

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

-

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*O curso abre uma edição de dois em dois anos. Na edição anterior (iniciada em 2018-19), entre os estudantes avaliados a taxa de aprovação foi superior a 90% para 91,7% dos estudantes (RAC 2018-19). De uma forma mais detalhada, considerando o RAC (2018-19), para os alunos inscritos em todas as UC (1º e 2º anos) nesse ano letivo, contabilizam-se 3 UC (25%) com taxas de aprovação superior a 90%, 7 UC (58,3%) com taxas de aprovação entre 75% e 89% e, com taxas de aprovação inferiores a 75%, 2 UC (16,7%). Nas UC de enquadramento teórico ancoradas nas Ciências Sociais e da Educação e Artes, o sucesso situa-se entre 87,5 e 100%; nas UC de metodologias, métodos e técnicas de investigação e intervenção, o sucesso oscila entre 83,3% e 87,5% (RUC 2018-19). Nas UC dos dois primeiros semestres do curso os resultados apresentados decorreram fundamentalmente do processo de avaliação contínua, excecionalmente os estudantes realizam a avaliação por exame. As UC de natureza teórico-prática preveem diversos instrumentos de avaliação, explicitados em cada FUC, implicando os estudantes na realização de um percurso contínuo de construção de conhecimento e de uso de técnicas diversas de análise. Finalizado o primeiro ano do curso, alguns estudantes optam por ficar apenas com pós-graduação, não prosseguindo para o 2º ano e não realizando a dissertação ou trabalho de projeto (cerca de 3 estudantes em 20). Os estudantes que dão continuidade ao seu percurso, realizando o projeto ou dissertação, concluem a UC Seminário de Apoio ao Projeto de Intervenção ou Dissertação, com sucesso (94,4% dos estudantes em 2019-20 - RAC 2019-20), tendo a UC 100% de sucesso (RUC 2018-19), mas revelam ter dificuldades em concluir o seu projeto ou dissertação durante o 2º ano (66,7% de sucesso na UC Projeto de Intervenção ou Dissertação em 2018-19-RUC). O tempo estimado para a conclusão não tem sido suficiente para que concluam os projetos, em particular nas etapas finais de redação, a tendência é para a conclusão em 3 anos (RAC 2018-2019). Contudo, alguns trabalhos conheceram posteriormente publicação em revistas científicas e comunicações em encontros científicos, após conclusão. Esta situação, decorre fundamentalmente, das dificuldades em conciliar o tempo para a escrita e as atividades e responsabilidades profissionais. Trata-se de um grupo que exerce atividade profissional, com horários muito preenchidos e solicitações diversas. Ainda assim, o interesse que mantém na conclusão do curso faz com que alguns destes estudantes retomem mais tarde, solicitando reingresso, dando continuidade aos projetos. Em 2020-2021 solicitaram reingresso 3 estudantes de edições anteriores do curso. Entre o grupo que frequentou o 2º ano em 2019-2020, muitos estudantes necessitaram de adiar e/ou reformular as suas propostas de projeto de investigação ou intervenção, devido ao contexto de pandemia, tendo concluído até dezembro de 2020 uma estudante e encontrando-se quatro em fase de finalização.*

### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

*The degree opens in every two years. On the previous edition (initiated in 2018-19), among the evaluated students, the approval rate was superior to 90% for 91,7% of the students (CAR 2018-19). In detail, considering the CAR (2018-19), for the students in all the CU (1st and 2nd year) of that school year, 3 CU (25%) had an approval rate superior to 90%, 7 CU (58,3%) with an approval rate of 75% e 89% and, with inferior approval rates of 75%, 2 CU (16,7%).*

*The CU with theoretical frame, anchored in social sciences and arts and education, the success is in between 87,5% and 100%; in the methodology CU, methods and techniques for investigation and intervention, the success is around 83,3% and 87,5% (CUR 2018-19). In the CU of the two first semesters of the degree the results presented are fundamentally due to the continuous evaluation process, rarely the students complete their evaluation by exam. The CU with a theoretical and practical nature, the evaluation methods, explained in each CUF, involving the students in a process of continuous knowledge constructions and use of diverse analyse techniques. In the end of the first year, some students choose to get only a pos-graduation title, not following the 2nd year and therefore not doing a thesis or project work (around 3 in 20).*

*The students continue their path, doing a thesis or project, finish an CU named Seminary to support an intervention project or thesis with success (94,4% of the students in 2019-20 – CAR 2019-20), having 100% of success (CUR 2018-19), however they revel difficulties to end their project or thesis during the 2nd year (66,7% of success in CU Project of Intervention or Thesis 2018-19-CUR). The approximate time to finish has not been sufficient for the students to end their projects, namely in the final stages of writing, usually students tend to do it in 3 years (CAR 2018-19). However, some works were able to be published in scientific magazines or scientific meetings after they were concluded. This situation is mainly because of the difficulties to conciliate the time to do the writing part and their job and professional responsibilities. It is a group that usually already has a professional career, with long schedules and diverse responsibilities. Nonetheless, they tend to have an interest in completing the degree, and some students ask for a re entry some time after, continuing their projects. In 2020-21, 3 students asked to re entry in the degree.*

*Among the 2 nd year group of 2019-20, many students needed to postpone or reformulate their project proposals, due to the pandemic context. So far one student ended in 2020 and 4 are now ending.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

#### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*O IIEFP/MEC ou DGEEC não publica dados sobre empregabilidade, por não ser relevante face à tipologia do curso. Igualmente, a Plataforma de Inserção Profissional dos Diplomados da ESELx, não aplica o questionário aos Diplomados, aos Empregadores aos/às estudantes deste curso e outros similares, considerando apenas as licenciaturas e mestrados profissionalizantes. A análise dos perfis e percursos dos/das estudantes, permite concluir que, a sua quase totalidade, se encontra a exercer atividade profissional, em diversas áreas (Educação, Ação Social, Saúde, Poder Local, etc) e instituições (Públicas, Privadas e do 3º setor), com desempenho de funções profissionais muito variadas (entre funções de direção e coordenação de estabelecimentos e equipas, técnicos e ainda colaboradores). Os casos residuais de desemprego correspondem aos recém-diplomados, para os quais o mestrado corresponde à continuidade de estudos, ou seja, não fizeram ainda tentativa de inserção no mercado de trabalho.*

#### 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

*The IIEFP/MEC or DGEEC does not publish data about works, because it is not relevant for the type of degree. As well, the ESELx Graduates Professional Development Platform does not apply questionnaires for these degrees, only to professional graduations and masters. The profile analyses and students path, allow to understand that almost all the students are now working in diverse areas (education, social action, health, local power, etc) and institutions (public, private and 3th sector), having different professional areas (directive functions, coordinators of projects and teams, technical and workers), the few cases of unemployment are related with recent graduates situation, for whom the master is a continuity of the studies, so, they are not yet in the work market, or intent to.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*A tipologia do curso não compreende a empregabilidade como objetivo, mesmo os casos residuais de estudantes que no ingresso não desenvolvam atividade profissional, que correspondem grosso modo aos recém-licenciados, têm obtido emprego ainda durante o curso. A reflexão sobre as edições do curso, permite concluir que a frequência e certificação obtidas têm contribuído para uma qualificação que se traduz para muitos estudantes, em mudanças nas respetivas carreiras e/ou nas funções que desempenham nas instituições em que desenvolvem a sua atividade profissional e ainda pontualmente, o prosseguimento para o 3º ciclo de estudos. A rede de relações construída no curso tem constituído, de facto, um fator facilitador e promotor do desenvolvimento de trabalho colaborativo entre os/as (ex-)estudantes e entre estes e a ESELx, no âmbito da troca e partilha de conhecimento e experiências profissionais, assim como de informação relevante para a procura de (novos) desafios profissionais.*

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*The degree does not seek employment as a goal, even in the residual cases of students who in the ingress do not have a professional activity, usually recently graduated, have been starting working during the master degree. The analyses about the different degree editions, allow us to understand that the certification they get is a contribution for their qualifications, resulting in careers replacement and/or functions they have in the institutions where they work, and sometimes follow to the 3th cycle of studies. The networks they build during the degree, are in fact a way to facilitate and promote the collaborative work among (ex-)students and those and ESELx, in the frame of expanse and sharing*

knowledge and professional experiences, as well as relevant information when looking for (new) professional challenges.

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CHAM - Centro de Humanidades	Bom	Universidade Nova de Lisboa	1	Membro Colaborador
CICS.NOVA - Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais	Bom	Universidade Nova de Lisboa	1	Membro Integrado
CIE - Centro de Investigação em Educação	Muito Bom	ISPA-IU	1	Membros Integrados
CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia	Muito Bom	ISCTE	2	Membros Colaboradores
CLUL - Centro de Linguística da Universidade de Lisboa	Excelente	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa (FL/ULisboa)	1	Membro Integrado
ICArEHB (UAlg) - Centro Interdisciplinar de Arqueologia e Evolução do Comportamento Humano	Excelente	Universidade do Algarve	1	Membro Associado
IGOT-UL, Centro de Estudos Geográficos da Universidade de Lisboa	Muito Bom	Universidade de Lisboa	2	Membros Integrados
UIDEF – Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Educação e Formação	Muito Bom	Instituto de Educação da Universidade de Lisboa	1	Membro Colaborador
CIED - Centro Interdisciplinar de Estudos Educacionais	Não Avaliado	Escola Superior de Educação de Lisboa do IPL	7	-

### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/f132732b-bcfc-1867-4063-5ffda6418dc8>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/f132732b-bcfc-1867-4063-5ffda6418dc8>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

*A análise das FD evidencia o envolvimento em ações no âmbito científico, artístico e tecnológico, criativas e de aprofundamento de conhecimentos socialmente relevantes, pelos contributos que trazem para o desenvolvimento da cultura científica e ação social, educativa, cultural, artística, desportiva e ambiental, com contributos à escala local, regional e nacional. Nas atividades de desenvolvimento artístico e tecnológico, evidenciam-se as ações em projetos relevantes, pela articulação entre investigação e intervenção, com convergência entre a intervenção social e cultural e as artes, pelos efeitos nas comunidades, junto das quais foram desenvolvidos e pelo aprofundamento do conhecimento em áreas fundamentais do curso, como cidadanias, diversidades, participação, integração, comunidade, criação e desenvolvimento artístico (e.g. IntegrArte; ParticipART; COMMUS: Fazer música, viver comunidade; LOCUS - Arquivo Poético sobre Comunidade, Território e Memória do Lugar; Eco-sensors4Health; GLOCAL-agir: espaços naturais à intervenção urbana; Literacia digital no contexto da educação científica: Questões de Género; Sexualidade e Género em Contextos de Educação; Play in the training and practice of preschool teacher; IN2Play; Embedding a Democratic Culture Dimension in TEP; Educación para el futuro y esperanza en la democracia; Socius(Investigare) - Investigação, Formação e Intervenção Social). No domínio artístico distinguem-se ações de projetos na área do teatro, da literatura, das artes visuais e da música com intervenção social e comunitária, promovidas por entidades independentes (Malaposta, Boutique da Cultura, Village Underground Lisboa) e entidades de base local, freguesia/concelho, (Academia de Música da Ramada; Costa de Santo André; Aldeia da Luz; Castelo Branco); destaca-se ainda a pertença e participação junto de entidades relevantes no âmbito da ação social, cultural e artística (e.g. FCG-PARTIS; Rede Social de Lisboa; SCML). No âmbito tecnológico, distinguem-se os projetos Age 2.0! Seniores em Rede e Recursos educativos digitais. Na ação cultural, desportiva e artística destacam-se: Festival CITEMOR 2019; Festival Às Claras; Residências artísticas e exposições coletivas; Corfebol para todos – FPC. Na formação distinguem-se as ações como formadores e avaliadores/consultores de programas à escala local, nacional e europeia, em diversas áreas científicas, artísticas e tecnológicas, coincidentes com os domínios do curso, pelos contributos para a cultura científica, ação social, cultura e educação (e.g. Escola de Música Urbana e Contemporânea; PARTIS; Plano Estratégico Educativo de Oeiras; Equipas Multidisciplinares de Apoio Educativo, Oeiras; Monitorização*

#### 6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

*The PF analysis shows the involvement in the scientific, artistic and technological actions, with creative approach and deepening of socially relevant knowledge, considering the contributions they bring to the development of scientific culture and social, educational, cultural, artistic, sports and environmental action, at local, regional and national scales. In artistic and technological development activities, actions in relevant projects are evidenced, by their articulation between research and intervention, with convergence between social and cultural intervention and the arts, by the effects on the communities, with which they were developed and by deepening knowledge in fundamental areas of the course, such as citizenship, diversity, participation, integration, community, creation and artistic development (e.g. IntegrArte; ParticipART; COMMUS: Fazer música, viver comunidade; LOCUS - Arquivo Poético sobre Comunidade, Território e Memória do Lugar; Eco-sensors4Health; GLOCAL-agir: espaços naturais à intervenção urbana; Literacia digital no contexto da educação científica: Questões de Género; Sexualidade e Género em Contextos de Educação; Play in the training and practice of preschool teacher; IN2Play; Embedding a Democratic Culture Dimension in TEP; Educación para el futuro y esperanza en la democracia; Socius(Investigare) - Investigação, Formação e Intervenção Social). In the artistic domain, projects in the area of theater, literature, visual arts and music are distinguished with social and community intervention, promoted by independent entities (Malaposta, Boutique da Cultura, Village Underground Lisboa) and local-based entities, parish / municipality, (Academia de Música da Ramada; Costa de Santo André; Aldeia da Luz; Castelo Branco); it also highlights the belonging and participation with relevant entities in the scope of social, cultural and artistic action (e.g. FCG-PARTIS; Rede Social de Lisboa; SCML). In the technological scope, Age 2.0 projects are distinguished! Network Seniors and Digital Educational Resources. In cultural, sporting and artistic action, the following stand out: Festival CITEMOR 2019; Festival À Claras; Artistic residencies and collective exhibitions; Corfebol para todos – FPC. In training, actions are distinguished as trainers and program evaluators / consultants at local, national and European scales, in various scientific, artistic and technological areas, coinciding with the course domains, for their contributions to scientific culture, social action, culture and education (e.g. Escola de Música Urbana e Contemporânea; PARTIS; Plano Estratégico Educativo de Oeiras; Equipas Multidisciplinares de Apoio Educativo, Oeiras; Monitorização e avaliação da Intervenção Municipal Integrada de Promoção do Sucesso Escolar, Loures; Plano Cidade Amiga das Crianças, Cascais; Programa TEIP; Acolhimento residencial de crianças e jovens; APPCCI; CIDAC; Banco Mundial.*

#### 6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

*A análise das FD permite identificar atividades científicas, artísticas e tecnológicas integradas em projetos desenvolvidos com entidades parceiras de referência pela inovação tecnológica, criação artística e produção de conhecimento científico, promotoras e financiadoras de projetos, programas e ações nestes domínios. Distinguem-se as atividades desenvolvidas em projetos de investigação e intervenção relevantes pela sua articulação de áreas inovadoras e complexas, com convergência entre as artes, a tecnologia e a intervenção social, cultural e comunitária e pelo aprofundamento do conhecimento científico. Destaca-se a participação em projetos e programas com financiamento público e privado, e em diferentes escalas, comissão europeia, ministérios, autarquias e outras entidades reguladoras e promotoras de políticas públicas (ação social, artes, cultura, tecnologia e educação), como investigadores, consultores, avaliadores, dirigentes e responsáveis por planos de ação (ver FD).*

#### 6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

*The analysis of the PF allows to identify scientific, artistic and technological activities integrated in projects developed with partner entities of reference for technological innovation, artistic creation and production of scientific knowledge, promoters and financiers of projects, programs and actions in these fields. The activities developed in relevant research and intervention projects are distinguished by their articulation of innovative and complex areas, with convergence between the arts, technology and social, cultural and community intervention and by the deepening of scientific knowledge. The participation in projects and programs with public and private funding, and at different scales, European commission, ministries, municipalities and other regulatory bodies and promoters of public policies (social action, arts, culture, technology and education), as researchers, stands out, consultants, evaluators, managers and those responsible for action plans (see PF).*

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	1.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	16.3
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	25.6

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*Os docentes do curso integram diversas redes de investigação e intervenção, nacionais e internacionais: Rede Social de Lisboa, GT Crianças e Jovens; Fórum dos Direitos das Crianças; Observatório Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo; SC Transnational Migrant Families, Children and Youth, IMISCOE network. A ESELx é membro da Rede de Ensino Superior para a Mediação Intercultural, promovida pelo Alto Comissariado da Migrações. Representam a ESELx nesta rede dois docentes da CC.*

*Recentemente, foi estabelecida parceria com a Emerson College, Boston, com realização de seminários conjuntos no âmbito das UC Arts, Health & Community e Cultura, Arte e Inclusão. Esta articulação contribuirá para aprofundamento e transferência de conhecimentos, a partir da comparação entre as diferentes realidades e instituições no que diz respeito à prática de investigação/ intervenção em comunidades, baseada na prática artística.*

### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*The professors of the degree integrate a series of research and intervention networks, national and international: Rede Social de Lisboa, GT Crianças e Jovens; Fórum dos Direitos das Crianças; Observatório Iberoamericano sobre Movilidad Humana, Migraciones y Desarrollo; SC Transnational Migrant Families, Children and Youth, IMISCOE network.*

*The ESELx is a member of Rede de Ensino Superior para a Mediação Intercultural, promoted by Alto Comissariado para as Migrações. There are two professors of the CC representing the ESELx in the network.*

*Recently, it was established a partnership with Emerson College, Boston, will have conjoined seminars in the aim of the CU Arts, Health & Community and Cultura, Arte e Inclusão. This articulation will be a contribution to deepen and share knowledge, comparing the different realities and institutions in what concerns investigation/intervention practices in communities, based in artistic practices.*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*Frequentam o curso candidatos com diferentes áreas de formação, sendo percecionado como etapa posterior para licenciados/as em ES, mas também de outros cursos, em particular em ASC. A par dos/as licenciados/as nestas áreas, é ainda de assinalar o número de candidatos/as (licenciados/as e mestres) oriundos/as da área da Educação, Saúde, Ciências Sociais e Artes. São maioritários os candidatos que detendo já experiência profissional na área pretendem um certificado que lhes permita a requalificação nas respetivas carreiras. Os resultados no 1º ano de cada edição do ciclo de estudos são tendencialmente muito positivos, testemunhando a disponibilidade dos estudantes para a aprendizagem e aprofundamento de conhecimentos em ESIC. Um grupo reduzido de estudantes opta por não prosseguir para o 2º ano, ficando com uma pós-graduação. Já o grupo que segue para o 2º ano, desenvolve os seus projetos em ritmos diferentes, adiando por vezes a sua conclusão por mais de um ano, como já explicado na secção 6.1.3. O perfil dos docentes (a análise das FD, dos centros de investigação e ainda as atividades científicas, artísticas e tecnológicas) mostra um corpo docente que desenvolve atividades relevantes nas áreas de docência que assume no curso, com efeitos nos resultados obtidos nas UC e no acompanhamento da diversidade de problemáticas e âmbitos de investigação e intervenção. A atualização e qualidade da formação, são uma preocupação constante, integrando as experiências e resultados de investigação e intervenção desenvolvidas pelos docentes, assim como parceiros. Reforçada pela participação de docentes de instituições de ensino superior nacionais (e.g. IGOT-UL; ISCTE; ESECS-IPLeiria; ESE-IPSantarém) e estrangeiras (e.g. Universidade de Deusto, Hogeschool Rotterdam, Hogeschool Gent e Emerson College, Boston), assim como de profissionais que exercem a sua atividade no âmbito da ESIC (e.g. SCML; Programa Escolhas; ACM; Fundação Aga Khan) e de ex estudantes, percorrendo diferentes campos teóricos e metodológicos, e potenciando a reflexão entre teoria e prática, investigação e intervenção.*

*Os estudantes são convidados a participar, em co-autoria em publicações científicas (e.g. Almeida & Hortas, 2021; Nascimento, Tomás & Campos, 2020) e apresentação de comunicações em encontros científicos.*

*A articulação com diversos parceiros tem contribuído para o incremento de resultados e experiências enriquecedoras com e para os estudantes e docentes. As UC de Laboratório e de Cultura, Arte e Inclusão podem ser tomadas como exemplo de diversas articulações com instituições e profissionais que desenvolvem intervenções de natureza social, educativa e artística diversa. Em conjunto com estes parceiros são dinamizados em cada edição do curso, seminários temáticos e organizadas visitas a contextos de intervenção.*

### 6.4. Eventual additional information on results.

*Candidates with different training areas attend the course, being perceived as a later stage for graduates in SE, but also in other courses, in particular in SCD. In addition to graduates in these areas, it is also worth noting the number of candidates (graduates and masters) from the Education, Health, Social Sciences and Arts area. The majority are candidates who already have professional experience in the area and want a certificate that allows them to be re-qualified in their respective careers. The results in the 1st year of each edition of the cycle of studies tend to be very positive, due to the availability of students for learning and deepening knowledge in SECI. Few students choose not to proceed to the 2nd year, remaining with a postgraduate degree. The group that goes on to the 2nd year develops projects at different rates, sometimes postponing its completion for more than a year, as explained in section 6.1.3. The teaching profile (the analysis of the PF, the research centers and also the scientific, artistic and technological activities) reveals teachers who develop relevant activities in the teaching areas they assume in the course, with effects on the results obtained in the CU and in the monitoring of diversity problems, research and intervention. Updating and quality of training is a constant concern, integrating the experiences and results of research and intervention developed by teachers and partners. Reinforced by the participation of professors from national higher education institutions (eg IGOT-UL; ISCTE; ESECS-IPLeiria; ESE-IPSantarém) and foreigners (e.g. Universidad de*



*Deusto, Hogeschool Rotterdam, Hogeschool Gent and Emerson College, Boston), as well as from professionals who exercise their activity within the scope of SECIC (e.g. SCML; Programa Escolhas; ACM; Fundação Aga Khan) and former students, covering different theoretical and methodological fields, promoting reflection between theory and practice, research and intervention. Students are invited to participate, co-authored in scientific publications (e.g. Almeida & Hortas, 2021; Nascimento, Tomás & Campos, 2020) and presentation of communications at scientific meetings. Articulation with several partners has contributed to enriching results and experiences with and for students and teachers. The CU Laboratory and Culture, Art and Inclusion can be taken as an example of several articulations with institutions and professionals that develop interventions of a different social, educational and artistic nature. In each edition of the course, together with these partners, thematic seminars and visits to intervention contexts are promoted.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ipl.pt/iplisboa/qualidade/politica-para-qualidade>

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_RAC\\_MESIC\\_2018\\_19 e 2019\\_2020-mesclado-1\\_compressed-1.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

*<sem resposta>*

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

*<no answer>*

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

*<sem resposta>*

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*<no answer>*

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*<sem resposta>*

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

*<no answer>*

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

*<sem resposta>*

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

*Para a recolha e análise da informação utilizada nesta etapa de avaliação final foram considerados: o RAC (2018-19; 2019-20) que integra a informação relativa aos RUC, questionários aos estudantes sobre o curso, UC e docentes e os questionários aos docentes sobre o curso; a auscultação aos estudantes e docentes ao longo das edições do curso. São ainda consideradas informações recolhidas junto dos SA e GGQ e ainda, a comunicação mantida com o CTC, CP e Presid. ESELx. Destacam-se de seguida os pontos fortes do ciclo de estudos. A atratividade do curso, que se tem mantido nas diferentes edições pelo preenchimento de vagas por recém licenciados da ESELx mas, maioritariamente por estudantes que se encontram já a exercer uma atividade profissional; a resposta a necessidades sociais e profissionais, pela procura do curso por profissionais que já se encontram a exercer a sua atividade e que pretendem por esta via aprofundar e/ou renovar conhecimento relevante para a área da ESIC. Estes resultados coincidem com a perceção dos estudantes à cerca da preparação prática do curso.*

*Sobre a organização e gestão curricular do curso, os estudantes avaliam positivamente o plano de estudos, a carga horária global e a organização do horário, assim como o regime de avaliação e frequência praticados. Tanto os estudantes como os docentes coincidem na apreciação positiva sobre a organização geral do curso, assim como na sua coordenação. Os docentes consideram-no adequadamente enquadrado nacional e internacionalmente com capacidade de resposta às necessidades sociais e de mercado.*

*A análise das FD e FUC evidenciou a existência de um corpo docente qualificado, envolvido e empenhado nas áreas de formação fundamentais do curso, empregando uma diversidade de metodologias de ensino-aprendizagem centradas nos estudantes, promotoras da participação, contacto regular com profissionais, instituições e contextos relevantes e reflexão sobre ESIC. A estabilidade do corpo docente, tem facilitado a consolidação de dinâmicas de trabalho em equipas multidisciplinares que se vêm construindo desde a 1ª edição do curso, com efeitos na participação em projetos de investigação conjuntos e em publicações em coautoria. Estas dinâmicas alargam-se aos estudantes/diplomados mobilizando-os para a participação em eventos científicos e publicação de artigos em coautoria.*

*O curso tem conseguido garantir parcerias com equipas nacionais e internacionais, com manifestas ações com vista ao seu alargamento. É de assinalar a colaboração que se tem mantido entre docentes das instituições parceiras, ainda que se considere a necessidade de alargamento.*

*O ambiente geral da escola, a relação entre estudantes e docentes do curso é referido como ponto forte por todos os inquiridos. Este ambiente traduz-se numa cultura de proximidade entre estudantes e docentes, o que possibilita uma boa relação pedagógica. É ainda de referir a boa articulação e apoio dos órgãos de gestão da escola, assim como com o GGQ, e SA.*

#### 8.1.1. Strengths

*For the information collection and analysis in this final evaluation stage, were considered: CAR (2018-19; 2019-20) that integrates the information related to the CUR, questionnaires to students about the course, CU and teachers and the questionnaires to teachers about the course; listening to students and teachers throughout the course editions. The information collected from the AS and GGQ and also from the communication maintained with the CTC, PC and the Presid. ESELx are also considered. The strengths of the study cycle are highlighted below. The attractiveness of the course, which has been maintained in different editions by the filling of vacancies by recent graduates of ESELx but, mainly by students who are already exercising a professional activity; the response to social and professional needs, by the demand for the course by professionals who are already exercising their activity and who intend to deepen*

relevant knowledge for the SECI area. These results coincide with the students' perception of the practical preparation of the course. Regarding the organization and curriculum management of the course, students positively evaluate the study plan, the global workload and the organization of the timetable, as well as the evaluation and attendance regime. Both students and teachers agree on the positive assessment of the general organization of the course, as well as its coordination. Teachers consider it to be adequately framed nationally and internationally with the capacity to respond to social and market needs. The analysis of the PF and CUF showed the existence of a qualified teaching staff, involved and engaged in the fundamental training areas of the course, employing a diversity of teaching-learning methodologies centered on students, promoting participation, regular contact with professionals, institutions and relevant contexts and reflection on SACI. The stability of the teaching staff has facilitated the consolidation of work dynamics in multidisciplinary teams, since the 1st edition of the course, with effects on participation in joint research projects and publications in co-authorship. These dynamics are extended to students / graduates, mobilizing them to participate in scientific events and to publish articles in co-authorship. The course has been able to guarantee partnerships with national and international teams, with clear actions aimed at its expansion. It is worth noting the collaboration that has been maintained between teachers from partner institutions, even though its expansion is considered necessary. The general environment of the school, the relationship between students and professors of the course is mentioned as a strong point by all respondents. This environment translates into a culture of proximity between students and professors, which enables a good pedagogical relationship. It is also worth mentioning the good articulation and support of the school's management bodies, as well as with GGQ, and AS.

#### **8.1.2. Pontos fracos**

Para a recolha e análise da informação utilizada nesta etapa de avaliação final (SWOT) foram considerados: o RAC (2018-19; 2019-20) que integra a informação relativa aos RUC, questionários aos estudantes sobre o curso, UC e docentes e os questionários aos docentes sobre o curso; a auscultação aos estudantes e docentes ao longo das edições do curso. São ainda consideradas as informações recolhidas junto dos SA, do GGQ e ainda, da comunicação mantida com o CTC, CP e Presidência da Escola. As instalações da ESELx, mais concretamente as infra-estruturas do edifício são apontados por estudantes e docentes como ponto fraco, decorrentes dos constrangimentos que se colocam a intervenções de melhoria do mesmo e que têm adiado e comprometido a resolução dos problemas que lhe estão associados. Há manifestas dificuldades de reconfiguração ou reconversão dos espaços e materiais, embora a longevidade do edifício seja acarinhada pela comunidade escolar, inclusivamente com projetos e ações relacionadas com o património arquitetónico, científico, artístico e pedagógico que constitui. Associado a este ponto fraco, está a escassez de espaços de trabalho e estudo para os estudantes. Outro ponto fraco prende-se com a o funcionamento do bar e refeitório em horário pós-laboral, com particular impacto nestes estudantes; a qualidade, disponibilidade e acesso dos equipamentos informáticos e audiovisuais, apontada tanto pelos estudantes como pelos docentes. Embora o curso revele bons resultados globais de internacionalização, a integração do curso em redes internacionais no âmbito da ESIC é ainda assim considerada uma área que carece de um investimento continuado.

#### **8.1.2. Weaknesses**

For the information collection and analysis in this final evaluation stage (SWOT), were considered: the CAR (2018-19; 2019-20) that integrates the information related to the CUR, questionnaires to students about the course, CU and teachers and the questionnaires to teachers about the course; listening to students and teachers throughout the course editions. Information collected from AS, GGQ and communication from CTC, PC and the Presidency of the School are also considered. ESELx's facilities, more specifically the building's infrastructures, are pointed out by students and teachers as a weak point, due to the constraints placed on improvement interventions and which have postponed and compromised the resolution of the problems associated with it. There are obvious difficulties in reconfiguring or reconverting spaces and materials, although the building community's longevity is cherished by the school community, including projects and actions related to the architectural, scientific, artistic and pedagogical heritage it constitutes. Associated with this weakness is the scarcity of work and study spaces for students. Another weak point is related to the operation of the bar and cafeteria after working hours, with a particular impact on these students; the quality, availability and access of computer and audiovisual equipment, pointed out by both students and teachers. Although the course reveals good global results of internationalization, integration of the course in international networks within the scope of ESIC is still considered an area that requires continued investment.

#### **8.1.3. Oportunidades**

Para a recolha e análise da informação utilizada nesta etapa de avaliação final (SWOT) foram considerados: o RAC (2018-19; 2019-20) que integra a informação relativa aos RUC, questionários aos/às estudantes sobre o curso, UC e docentes e os questionários aos/às docentes sobre o curso; a auscultação aos/às estudantes e docentes ao longo das edições do curso. São ainda consideradas as informações recolhidas junto dos SA, do GGQ e ainda, da comunicação mantida com o CTC, CP e Presidência da Escola. Da análise dos resultados apurados nas várias fontes, tendo como referência os objetivos do curso e as finalidades da formação de 2.º ciclo em ESIC, assim como a integração institucional do curso no quadro do Ensino Superior Público Politécnico, identificaram-se as seguintes oportunidades: (1) desenvolvimento do trabalho em rede com outras instituições ES nacionais e internacionais com oferta formativa em ES; (2) Possibilidade de integração crescente de saberes e competências dos/as docentes com formações de base e avançadas, diversificadas e complementares de alto nível científico, artístico e tecnológico, com relação estreita com entidades e instituições relevantes no âmbito da ESIC (social, cultural e educativo); em diálogo com a (3) possibilidade de produção científica aprofundada e alargada sobre o curso e as áreas fundamentais de formação e intervenção em ESIC; (4) manutenção das equipas docentes no âmbito do curso, no sentido do reforço da especialização dos mesmos nas áreas fundamentais de formação em ESIC; (5) possibilidade de continuar e estreitar a relação de proximidade com as instituições e técnicos/as dos contextos que acolhem os projetos de intervenção e investigação, garantindo a implementação e continuação de processos de investigação-ação construídos a partir de referenciais relevantes da ESIC; (6) estreitar relações com associações de profissionais em ES, procurando alargar conhecimento sobre desafios e necessidades de formação que se colocam aos profissionais em ES, assim como divulgar o curso em redes mais alargadas de profissionais; (7) manutenção e alargamento da procura do curso, com ações concretas de divulgação

do curso da responsabilidade da ESELx (atualização do site e organização de sessões de apresentação dos cursos), mas também através de associações profissionais que se venham a constituir como parceiras.

### 8.1.3. Opportunities

*For the information collection and analysis in this final evaluation stage (SWOT), were considered: the CAR (2018-19; 2019-20) that integrates the information related to the RUC, questionnaires to students about the course, CU and teachers and the questionnaires to teachers about the course; listening to students and teachers throughout the course editions. Information collected from AS, GGQ and communication from CTC, PC and the Presidency of the School are also considered. From the analysis of the results obtained from the various sources, having as reference the objectives of the course and the purposes of the 2nd cycle training in SECI, as well as the institutional integration of the course within the framework of Public Polytechnic Higher Education, the following opportunities were identified: (1) development of networking with other national and international SE institutions offering training in SE; (2) Possibility of increasing integration of knowledge and skills of teachers with basic and advanced training, diversified and complementary at a high scientific, artistic and technological level, with close relationship with relevant entities and institutions within the scope of SECI (social, cultural and educational); in dialogue with (3) the possibility of in-depth and expanded scientific production on the course and the fundamental areas of training and intervention in ESIC; (4) maintenance of the teaching teams within the scope of the course, in order to reinforce their specialization in the fundamental areas of SECI training; (5) the possibility of continuing and strengthening the close relationship with the institutions and technicians in the contexts that host the intervention and research projects, ensuring the implementation and continuation of action-research processes built on relevant SECI frameworks; (6) strengthen relationships with associations of professionals in SE, seeking to broaden knowledge about challenges and training needs facing professionals in higher education, as well as disseminating the course in wider networks of professionals; (7) maintaining and expanding the demand for the course, with concrete actions to publicize the course, under the responsibility of ESELx (updating of the website and organization of courses presentation sessions), but also through professional associations that may become partners.*

### 8.1.4. Constrangimentos

*Para a recolha e análise da informação utilizada nesta etapa de avaliação final (SWOT) foram considerados: o RAC (2018-19; 2019-20) que integra a informação relativa aos RUC, questionários aos/às estudantes sobre o curso, UC e docentes e os questionários aos/às docentes sobre o curso; a auscultação aos estudantes e docentes ao longo das edições do curso. São ainda consideradas as informações recolhidas junto dos SA, do GGQ e ainda, da comunicação mantida com o CTC, CP e Presidência da Escola. Da análise dos resultados apurados nas várias fontes, tendo como referência os objetivos do curso e as finalidades da formação de 2.º ciclo em ESIC, assim como a integração institucional do curso no quadro do Ensino Superior Público Politécnico identificaram-se os seguintes constrangimentos: (1) as condições de financiamento das instituições de ensino superior público, que se traduzem em procedimentos morosos, complexos e impossibilidade de financiamento de propostas concretas para o desenvolvimento do curso, como por exemplo, a dificuldade de inscrição e participação em encontros, congressos e outras iniciativas nacionais e internacionais; (2) a falta de autonomia de gestão financeira das instituições de ensino superior públicas, o que se tem traduzido numa dificuldade extrema de garantir a aquisição de material bibliográfico impresso, comprometendo por exemplo a atualização e disponibilização junto dos estudantes; (3) a dificuldade de financiamento de projetos e/ou programas de apoio à investigação sobre o curso, dado que, após término do último projeto financiado pela instituição, (Socius)investigare, não foi aberta nova fase de candidatura; associado a este (4) a ausência de licenças sabáticas que possibilitem um maior investimento dos/as docentes na investigação; (5) a sobrecarga horária dos/as docentes e a exigência da sua dispersão por cursos, cargos e funções, o que dificulta ou impossibilita uma maior dedicação no acompanhamento dos/as estudantes deste curso e no desenvolvimento de investigação pelos/as docentes.*

### 8.1.4. Threats

*For the information collection and analysis in this final evaluation stage (SWOT), were considered: the CAR(2018-19; 2019-20) that integrates the information related to the CUR, questionnaires to students about the course, CU and teachers and the questionnaires to teachers about the course; listening to students and teachers throughout the course editions. Information collected from SA, GGQ and communication from CTC, PC and the Presidency of the School are also considered. From the analysis of the results obtained from the various sources, having as reference the objectives of the course and the purposes of the 2nd cycle training in SECI, as well as the institutional integration of the course within the framework of Public Polytechnic Higher Education, the following constraints were identified: (1) the financing conditions of public higher education institutions, which translate into lengthy, complex procedures and the impossibility of financing concrete proposals for the development of the course, such as, for example, the difficulty of registering and participating in meetings, congresses and other initiatives national and international; (2) the lack of financial management autonomy of public higher education institutions, which has resulted in an extreme difficulty in guaranteeing the acquisition of printed bibliographic material, compromising, for example, updating and making it available to students; (3) the difficulty of financing projects and / or programs to support research on the course, given that, after the last project financed by the institution, (Socius)Investigare, no new application phase was opened; associated with this (4) the absence of sabbatical licenses that allow a greater investment of teachers in research; (5) the professors' hourly overload and the requirement of their dispersion over courses, positions and functions, which makes it more difficult or impossible to dedicate more time to accompany students in this course, and develop your research.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2.1. Ação de melhoria

*Para cada ponto fraco identificado nas secções anteriores, define-se a ação de melhoria considerada mais adequada, considerando os constrangimentos do curso, nomeadamente a sua inserção institucional:*

- instalações da ESELx, fraca qualidade e escassez de espaços de trabalho letivo e de estudo dos estudantes;*
- qualidade, disponibilidade e acesso dos equipamentos informáticos e audiovisuais;*
- integração do curso em redes internacionais no âmbito da ES, desenvolvimento de contactos com responsáveis de outras entidades/instituições estrangeiras com intervenção e/ou formação em ES.*

### 8.2.1. Improvement measure

*For each weak point identified in the previous sections it is defined the most suitable action of improvement, having in mind the restraints of the degree, namely it's institutional position:*

- ESELx facilities, weak quality and lack of working spaces for classes and for students;*
- Quality, availability and access of computer and audiovisual equipment.*
- Integration of the course in international networks within the scope of SE, a establishment of contact with the representatives of other foreign identities/institutions with SE intervention and/or training.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*1 – Integração do curso em redes internacionais no âmbito da ES: Prioridade média, tempo previsto 3 anos.*

*2 –Instalações da ESELx: Prioridade alta, tempo previsto de 1 ano.*

*3 – Qualidade, disponibilidade e acesso dos equipamentos informáticos e audiovisuais: prioridade média, tempo previsto de 2 anos.*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*1- Integration of the course in international networks within the scope of SE: Medium Priority, estimated time 3 years.*

*2- ESELx facilities - High Priority, expected time 1 year.*

*3 - Quality, availability and access of computer and audiovisual equipment - Medium Priority, expected time 2 years.*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*1-*

*1.1- Identificação dos responsáveis institucionais de redes estrangeiras.*

*1.2- Identificação de entidades estrangeiras contactadas.*

*1.3- Identificação dos resultados dos contactos estabelecidos.*

*2-*

*2.1- Identificação dos espaços reorganizados e equipados para trabalho/estudo.*

*3-*

*3.1- Identificação dos equipamentos informáticos e audiovisuais melhorados e disponibilizados.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*1-*

*1.1- Identification of the institutional policymakers in the foreign networks.*

*1.2- Identification of the contact of foreign entities.*

*1.3- Identification of the results of the contacts established.*

*2-*

*2.1- Identification of reorganized and available spaces for work and study.*

*3-*

*3.1- Identification and improvement of the computers and audiovisual equipment.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

*<sem resposta>*

#### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

*<no answer>*

## 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

### 9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

*<sem resposta>*

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

*<no answer>*

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

---

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

*<sem resposta>*

## 9.3. Plano de estudos

---

### 9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

*<sem resposta>*

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

*<no answer>*

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

*<sem resposta>*

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

*<no answer>*

### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

---

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

*<sem resposta>*

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*<sem resposta>*

9.4.1.1. Title of curricular unit:

*<no answer>*

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*<sem resposta>*

**9.4.1.3. Duração:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.4. Horas de trabalho:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.5. Horas de contacto:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.6. ECTS:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observações:**

*<sem resposta>*

**9.4.1.7. Observations:**

*<no answer>*

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*<sem resposta>*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*<no answer>*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**

*<sem resposta>*

**9.4.5. Syllabus:**

*<no answer>*

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*<sem resposta>*

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*<no answer>*

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*<sem resposta>*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*<no answer>*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*<sem resposta>*

**9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III**

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*