COMUNICADO À IMPRENSA

Politécnico de Lisboa e ARSLVT investem no reforço de competências de profissionais de *front office*

Lisboa, 14 de junho de 2022 – o Politécnico de Lisboa (IPL) e a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo (ARSLVT) estão a dinamizar uma formação conjunta com o objetivo de capacitar os profissionais de *front office* da ARSLVT, promovendo o *up skilling* de 120 profissionais.

Dinamizado no âmbito do *Projeto Next Level Higher Education for All@Politénico de Lisboa*, integrado no Programa Impulso Adultos do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) – este curso de curta duração visa melhorar as competências do secretariado clínico dos Cuidados de Saúde Primários de Lisboa e Vale do Tejo em áreas como a comunicação, qualidade e tecnologias da informação. A formação compreende 30 horas de formação referentes a 5 módulos, cada um com a duração de 6 horas, sendo a mesma ministrada por formadores das Escolas Superiores de Comunicação Social e de Tecnologia da Saúde de Lisboa do Politécnico de Lisboa, bem como da ARSLVT.

Para Elmano Margato, presidente do Politécnico de Lisboa, esta parceria é demonstrativa do papel que o IPL pode assumir na formação de adultos, contribuindo para a sua qualificação e desenvolvimento profissional. Já para Luís Pisco, presidente da ARSLVT, através desta parceria será possível concretizar uma meta há muito tempo traçada na instituição: a de investir na formação das equipas que diariamente atendem com sucesso milhares de cidadãos.

Numa primeira fase do projeto, a decorrer entre abril e julho de 2022, a formação é dirigida a 3 grupos de 40 formandos, envolvendo um total de 120 colaboradores que desenvolvem diariamente funções de atendimento ao público nos Centros de Saúde da região de Lisboa e Vale do Tejo. O primeiro dia de formação acontece em modelo presencial nos Serviços da Presidência do IPL. Os quatro dias seguintes de formação (aulas síncronas) são lecionadas *online* com recurso a plataformas de ensino a distância. O início do 3º grupo de formação terá lugar no dia 20 de junho.

Módulos de formação:

1. O Cidadão no Centro da Prestação dos Cuidados de Saúde;
2. Competências em Comunicação para o atendimento do Cidadão;
3. A comunicação como instrumento para a melhoria do acesso à prestação dos cuidados de Saúde: adequação às especificidades do Utente;
4. Qualidade e Inovação na Gestão de Processos Clínicos;
5. Tecnologias de Informação: boas práticas.

O POLITÉCNICO DE LISBOA (IPL)
www.ipl.pt

O POLITÉCNICO DE LISBOA é uma instituição de ensino superior pública, que tem como missão produzir, ensinar e disseminar conhecimento, arte e cultura, bem como prestar serviços à comunidade nas áreas das artes, das ciências empresariais, da comunicação, da educação, da engenharia e das ciências da saúde.

Conferindo uma formação sólida e apostando na qualidade e melhoria contínua dos seus projetos de ensino e investigação, o Politécnico de Lisboa representando, no presente, mais de 13.000 estudantes e 1.500 docentes e não docentes na cidade de Lisboa.

Fazem parte do Politécnico de Lisboa:

- Escola Superior de Dança (ESD)
- Escola Superior de Teatro e Cinema (ESTC)
- Escola Superior de Música de Lisboa (ESML)
- Escola Superior de Educação de Lisboa (ESELx)
- Escola Superior de Comunicação Social (ESCS)
- Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa (ISCAL)
- Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL)
- Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (ESTeSL)

Projeto *Next Level Higher Education for all @ Politécnico de Lisboa*

Enquadrado no âmbito dos programas "Impulso Jovens STEAM" e "Impulso Adultos", do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), o Projeto *Next Level Higher Education for All@ Politénico de Lisboa*, pretende contribuir para o aumento do número de estudantes no ensino superior através da captação de novos públicos, de uma valorização da formação ao longo da vida e, simultaneamente, de uma maior colaboração com as empresas e organizações da sociedade.

Para mais detalhes sobre este projeto consulte: https://www.ipl.pt/comunidade/projeto-next-level-prr

A ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DE LISBOA E VALE DO TEJO
www.arslvt.min-saude.pt

A ARSLVT é um Instituto Público integrado na administração indireta do Estado / Ministério da Saúde.
Tem por missão cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde, além de garantir à população da respetiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde. Tem na sua dependência direta os Cuidados de Saúde Primários da Região.

Para mais informações contacte
Ana Raposo
Pró-presidente para a Comunicação Estratégica do Politécnico de Lisboa

966 055 961
araposo@sp.ipl.pt

Luísa Neves
Assessora de Comunicação ARSLVT
969 580 844
comunicacao@arslvt.min-saude.pt