

ACEF/1718/0007057 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/07057

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-02-17

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Parte I- ponto 2 Sintese de melhorias Port._Ing..pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Passamos a integrar como membro a aula CAVILA- Campus Virtual latinoamericano (Associação de Universidades latino-americanas).

No âmbito das novas e/ou reestruturadas parcerias nacionais e internacionais podem destacar-se as seguintes: Associação Portuguesa de Ética Empresarial, GRACE, Rede RSO-PT, APOTEC, KPMG, Pwc, Grupo Your, Nucase, OCC, OROC, entre outras.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

We became a member of CAVILA- Campus Virtual Latinoamericano (Association of Latin American Universities).

Under the new and/or restructured national and international partnerships, the following can be highlighted: Associação Portuguesa de Ética Empresarial, GRACE, Rede RSO-PT, APOTEC, KPMG, Pwc, Grupo Your, Nucase, OCC, OROC, among others.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Politécnico De Lisboa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Instituto Superior De Contabilidade E Administração De Lisboa

1.3. Ciclo de estudos.

Controlo de Gestão e dos Negócios

1.3. Study programme.

Business Management and Control

1.4. Grau.*Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._2335223354.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Contabilidade***1.6. Main scientific area of the study programme.***Accounting***1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).***340***1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.***344***1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.***N.A***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***120***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).***4 semestres***1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).***4 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***30***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***<sem resposta>***1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.***<no answer>***1.11. Condições específicas de ingresso.***1º Requisito: Ser titular de licenciatura, ou de equivalente legal considerada pelo Conselho Técnico-Científico adequada à frequência do curso.**2º Requisito: Aplicação dos critérios de seriação, de acordo com o Regulamento de Cursos de Pós-graduação e dos Cursos de 2º Ciclo (Mestrado):*

- Tipo de licenciatura;*
- Classificação obtida na licenciatura;*
- Experiência profissional;*
- Outros cursos;*
- Referências profissionais.*

1.11. Specific entry requirements.*1st Requirement: Must hold degree or legal equivalent considered by the Scientific and Technical Board appropriate for the course.**2nd Requirement: Application of grading criteria, in accordance with the Regulations for Postgraduate courses and 2nd cycle (Master's) degree courses:*

- Type of degree;*

- *Grade obtained in degree;*
- *Professional experience;*
- *Other courses;*
- *Professional references.*

1.12. Regime de funcionamento.
Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:
N.A.

1.12.1. If other, specify:
N.A.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:
ISCAL

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).
[1.14._Despacho_6199_2016_10maio Regulamento creditacoes ISCAL.pdf](#)

1.15. Observações.
N.A.

1.15. Observations.
N.A.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):	Options/Branches/... (if applicable):
Estratégia e Marketing	Strategic and Marketing
Finanças Empresariais	Corporate Finance
Sistemas de Informação para a Gestão	Management Information System

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N.A.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
N.A.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Contabilidade e Auditoria/Accounting and Auditing	CA	89	0

Gestão/Management	G	15	4
Finanças e Economia/Finance and Economics	FE	5	4
Ciências da Informação e da Comunicação/Information and Communication Sciences	CIC	3	0
(4 Items)		112	8

2.3. Observações

2.3 Observações.

<sem resposta>

2.3 Observations.

<no answer>

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Maria do Rosário Fernandes Justino, doutora em Economia Financeira e Contabilidade; mestre em gestão de Empresas e licenciada em Economia. É membro investigador no SOCIUS- Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações, do ISEG- Universidade de Lisboa. É autora e referee de inúmeros artigos científicos em revistas internacionais e conferências, assim como pertence a várias comissões científicas e editoriais. Colabora como professora na Universidade da Estremadura, onde participa no Master Universitário de Investigação (MUI). Orientou várias dissertações de mestrado e teses de doutoramento.

Membro da CAE (consultora externa). Colaboradora da A3ES no processo de avaliação e acreditação de ciclos de estudos.

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Maria do Rosário Fernandes Justino

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Fernandes Justino

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Fábio Henrique Ferreira de Albuquerque

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Fábio Henrique Ferreira de Albuquerque

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Marina Alexandra Nunes Godinho Antunes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Marina Alexandra Nunes Godinho Antunes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Maria da Silva Barbosa de Sotomayor

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Maria da Silva Barbosa de Sotomayor

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jorge Fernando Regateiro de Jesus Carvalho**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Jorge Fernando Regateiro de Jesus Carvalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Joaquim António Martins Ferrão**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Joaquim António Martins Ferrão

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Alberto Cabrito Caldeira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Carlos Alberto Cabrito Caldeira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Margarida Cróca Piteira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Margarida Cróca Piteira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Manuel de Oliveira Pires**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

José Manuel de Oliveira Pires

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Arménio Fernandes Breia**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Arménio Fernandes Breia

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sónia Margarida Ricardo Bentes**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sónia Margarida Ricardo Bentes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Manuel dos Santos Pereira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):*José Manuel dos Santos Pereira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - fernando Miguel dos santos henriques seabra****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***fernando Miguel dos santos henriques seabra***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Maria do Rosário Fernandes Justino	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Economia Financeira e Contabilidade	100	Ficha submetida
Fábio Henrique Ferreira de Albuquerque	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia Financeira e Contabilidade	50	Ficha submetida
Marina Alexandra Nunes Godinho Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia Financeira e Contabilidade	100	Ficha submetida
Ana Maria da Silva Barbosa de Sotomayor	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Jorge Fernando Regateiro de Jesus Carvalheiro	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Empresas Internacional	50	Ficha submetida
Joaquim António Martins Ferrão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Finanças	100	Ficha submetida
Carlos Alberto Cabrito Caldeira	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Contabilidade	100	Ficha submetida
Maria Margarida Cróca Piteira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia Económica e das Organizações	100	Ficha submetida
José Manuel de Oliveira Pires	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Investigação operacional / Otimização	100	Ficha submetida
Arménio Fernandes Breia	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Finanças	100	Ficha submetida
Sónia Margarida Ricardo Bentes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Métodos Quantitativos	100	Ficha submetida
José Manuel dos Santos Pereira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de projetos	100	Ficha submetida
fernando Miguel dos santos henriques seabra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
					1200	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

13

3.4.1.2. Número total de ETI.

12

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	13	

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	13	

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	3	
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	2	

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	12	
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O ISCAL apresenta 31 funcionários não docentes em regime de exclusividade que se encontram afetos, direta ou indiretamente, ao ciclo de estudos.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

ISCAL has 31 non-teaching staff employed on an exclusive basis who are directly or indirectly allocated to the study programme.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos é a que seguidamente se apresenta: 4 mestres; 13 licenciados; 9 com habilitações ao nível do 12.º ano; 5 com habilitações inferiores ao 12.º ano.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The qualifications of non-teaching staff supporting the teaching of the study programme is as follows: 4 masters; 19 "licenciados" (undergraduate degrees); 9 with 12th grade qualifications; 5 with qualifications lower than 12th year.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

66

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Feminino / Female	56
Masculino / Male	44

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	35
2º ano curricular	31
	66

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30

N.º de candidatos / No. of candidates	53	61	47
N.º de colocados / No. of accepted candidates	36	34	35
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	33	34	30
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	15.8	15.8	15.4
Nota média de entrada / Average entrance mark	16.7	16.9	16.5

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

N.A.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

N.A.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	8	11	13
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	2	5
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	5	9	5
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	3
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N.A.

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

N.A.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No penúltimo ano letivo houve uma taxa de aprovação de 86%, podendo-se concluir que todas as áreas têm taxas de aprovação com valores semelhantes, portanto não se destacou nenhuma área científica em concreto.

No último ano, a taxa de aprovação aumentou em relação ao ano letivo anterior, tendo sido a mesma de 91%. Destacam-se as áreas científicas: ciências da informação e da comunicação; contabilidade e auditoria; finanças e economia que tiveram valores similares. A área científica de gestão teve neste último ano uma taxa de aprovação de 80%, tendo sido um pouco inferior à áreas científicas infra mencionadas.

No corrente ano, a taxa de aprovação sofreu um decréscimo de 9%, tendo sido de 82%, estando este valor

de acordo com todas as áreas científicas, excepto a área científica de gestão, que teve um aumento de 16% em relação ao ano anterior.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

In the penultimate school year there was an approval rate of 86%, and it can be concluded that all areas have approval rates with similar values, so no particular scientific area was highlighted.

In the last year, the rate of approval increased in relation to the previous academic year, being the same of 91%. The most important are the scientific areas: information and communication sciences; accounting and auditing; finance and economics that had similar values. In the last year the scientific management area had an approval rate of 80%, being slightly lower than the scientific areas mentioned below.

In the current year, the approval rate decreased by 9%, 82%, being this value according to all scientific areas, except the scientific area of management, which increased by 16% in relation to the year previous.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Aquando a seriação dos candidatos ao mestrado em Controlo de Gestão e dos Negócios, após a análise curricular, verifica-se que cerca de 95% dos alunos já se encontram empregados, e os que não estão na data de entrada no curso, encontram emprego até ao final da parte escolar.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

After the curricular analysis, it is verified that about 95% of the students are already employed, and those who are not on the date of entry into the course, find employment until at the end of the school part.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Pelo exposto no ponto 6.1.4.1. pode-se verificar que os alunos, na sua grande maioria, estão já no mercado de trabalho.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

As explained in point 6.1.4.1. it can be seen that the majority of students are already in the labor market.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
SOCIUS	Excelente	ISEG - Universidade de Lisboa	2	Maria Rosário Justino e Maria Margarida Piteira

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/45f1cf25-ec4c-7129-8c27-5a71affbe266>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/45f1cf25-ec4c-7129-8c27-5a71affbe266>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A formação avançada promovida pelo ISCAL, visa a supressão de lacunas ao nível da formação de quadros superiores de empresas e de instituições públicas. Neste sentido, os docentes do ISCAL, possuindo uma vasta experiência nas organizações, conhecimento e competências pedagógicas, assumem o papel de formadores e habilitam esses profissionais satisfazendo assim, as necessidades dessas organizações.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The advanced training conducted by ISCAL aims to resolve gaps in the training of senior managers of companies and public institutions. In this sense, ISCAL teachers, with a vast experience in organizations, knowledge and pedagogical skills, take the role of trainers and enable these professionals to satisfy the needs of their organizations.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O contributo do ciclo de estudos para o desenvolvimento do país está associado à preparação de profissionais mais competentes. De referir, a este propósito, o facto de o curso ser procurado por profissionais já em actividade nas organizações que encontram no curso uma oportunidade de melhoria das suas capacidades de desempenho, aspecto para o qual muito contribui a estrutura curricular do curso e o respectivo plano de estudos. Importa ainda enunciar outras actividades que consubstanciam-se em parcerias com outras instituições, na realização e orientação de trabalhos de investigação, na mobilidade dos seus docentes, na publicação de livros e artigos, entre outras, permitindo assim, a transmissão da cultura científica intrínseca ao ISCAL. A esfera abrangida pela actividade científica do ISCAL promove uma transmissão de valores a nível local, regional e até nacional que contribui para o desenvolvimento económico.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

The contribution of the study programme to the country's development is associated with the preparation of more competent professionals. It should be noted in this regard that the course is sought by professionals already working at organizations which see the course as an opportunity to improve performance and skills - the course's curricular structure and respective study plan contribute greatly to this aspect. It is also important to highlight other activities based on partnerships with other institutions, to conduct and guide research works, on the mobility of teaching staff, on the publication of books and articles, etc., thereby allowing the transmission of the scientific culture intrinsic to ISCAL.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O ISCAL estabeleceu acordos bilaterais no âmbito do Programa ERASMUS+ com 39 Instituições de Ensino Superior Europeias

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

ISCAL has Bilateral Agreements under the Erasmus+ programme with 39 European Higher Education Institutions.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ipl.pt/iplisboa/qualidade/politica-para-qualidade>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatorio_Curso_MCGN_2015_16.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.
<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.
<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.
<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.
<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.
<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Elevada qualificação e profissionalismo do corpo docente

Estabilidade do corpo docente.

Sinergia entre as unidades curriculares e os conteúdos programáticos.

O sucesso do mestrado é demonstrado pela procura do ciclo de estudos, que tem vindo a aumentar.

Salienta-se, ainda, o facto de a avaliação de todas as unidades curriculares assentarem, entre outros elementos, na realização e apresentação de trabalhos de grupo, o que permite aos alunos reforçar os seus conhecimentos e ligar o "saber - saber" ao "saber - fazer". Permite, ainda, incentivar e desenvolver o trabalho de investigação por parte dos alunos. E, por último a boa taxa de sucesso escolar nas UC's do 1º ano do ciclo de estudos.

8.1.1. Strengths

High qualification and professionalism among the teaching staff

Stability of teaching staff.

Excellent synergy between curricular units and syllabus content. The success of the master's degree is demonstrated by demand for the course.

It is also worth noting that the evaluation of all curricular units is based, among other things, on the performance and presentation of group work, which allows students to reinforce their knowledge and connect "know-how" with "know how to do". It also encourages and develops research work by students. And finally, the good rate of academic success.

8.1.2. Pontos fracos

Baixo número de alunos que terminam a sua dissertação de Mestrado.

Necessidade de incentivar o desenvolvimento de atividades de investigação, apesar do incremento significativo ocorrido nos últimos anos.

8.1.2. Weaknesses

Low number of students completing their Masters dissertation.

Need to encourage the development of research activities, despite the significant increase in recent years.

8.1.3. Oportunidades

Parcerias Internacionais, designadamente com países dos PALOP e da U.E., que permitirão aumentar a visibilidade do ciclo de estudos.

Aumento da perceção social acerca da necessidade de existência de melhores ferramentas nas áreas de controlo e gestão

Reconhecimento pelo mercado da necessidade de profissionais formados nas áreas do ciclo de estudos

8.1.3. Opportunities

International partnerships, particularly with PALOP and EU countries, which will raise the Masters visibility
Increased social perception about the need for better tools in the areas of control and management

8.1.4. Constrangimentos

Forte concorrência das universidades.

Ciclo económico ainda não completamente favorável ao investimento na formação de 2º ciclo.

8.1.4. Threats

Strong competition from universities.

Economic cycle not yet completely favorable to investment in 2nd cycle training.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Considerar a possibilidade de desenvolver estratégias com parcerias internacionais. Haver a opção dos mestrandos poderem optar por ter aulas em português ou inglês e desta forma, podermos receber alunos estrangeiros no mestrado, ou eventualmente, através de parcerias, os alunos poderem deslocar-se a universidades internacionais. Promover Summer Schools.

Introduzir e motivar os alunos a beneficiar e utilizar a Escola Virtual Internacional - Aula CAVILA- Campus Virtual Latino-americano, do qual o Instituto Politécnico de Lisboa é membro.

Desenvolver estratégias com parcerias internacionais, já em curso, com a Universidade de la Plata e Universidade Nacional de Quilmes, ambas na Argentina.

Os processos de ensino e aprendizagem estão em constante atualização e melhoria, a fim de garantir os padrões de qualidade e rigor pretendidos para o Mestrado.

Ligação do curso ao tecido empresarial: estabelecer um protocolo com a AIP-CCI visando aprofundar uma política de cooperação na promoção e apoio ao empreendedorismo incluindo a transferência de conhecimento técnico especializado para o tecido empresarial. Este protocolo permite aumentar as receitas próprias através da prestação de serviços de consultoria.

Desenvolvimento de linhas de investigação: criação de linhas de investigação que permitam apoiar, orientar e focar os temas de estudo dos alunos. Internacionalização do curso: estabelecer protocolo com instituição internacional que permita o intercâmbio de docentes e alunos.

8.2.1. Improvement measure

Consider developing strategies with international partners. If students have the option of taking classes in Portuguese or English, we can bring in foreign students on the masters degree programme or, possibly, through partnerships, students can travel to international universities. Promote Summer Schools.

Introduce and motivate students to benefit and use the International Virtual School - Aula CAVILA - Latin American Virtual Campus, of which Polytechnic Institute of Lisbon is a member.

Develop strategies with international partners, already ongoing, with the Universidade de la Plata and Universidade Nacional de Quilmes, both universities in Argentina.

The teaching and learning processes are being constantly updated and improved in order to guarantee the standards of quality and rigor intended for the Masters.

Linking the course to the business world: establishing a protocol with AIP-CCI aimed at enhancing a policy of cooperation in promoting and supporting entrepreneurship including the transfer of specialized technical knowledge to the business world. This protocol enables an increase in revenues through the provision of advisory services.

Development of lines of research: creation of lines of research to provide support, guide and focus on the subjects of student study. Internationalization of the course: to establish a protocol with an international institution that allows the exchange of teaching staff and students.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade média/alta na implementação das acções de melhoria propostas no ponto anterior.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

Priority medium / high in the implementation of the improvement actions proposed in the previous point

9.1.3. Indicadores de implementação

Aumento do número de utilizadores da Escola Virtual Internacional - Aula CAVILA- Campus Virtual Latino-americano

Realização de uma summer school

Realização de protocolos, com relações já em curso, com a Universidade de la Plata e Universidade Nacional de Quilmes

Definição de linhas de investigação que permitam apoiar, orientar e focar os temas de estudo dos alunos.

9.1.3. Implementation indicators

Increase in the number of users of the International Virtual School - Aula CAVILA- Latin American Virtual Campus

Holding a summer school

Implementation of protocols, with relations already under way, with the University of La Plata and the National University of Quilmes

Definition of lines of research that support, guide and focus on the subjects of study

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular**9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)	0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:*<sem resposta>***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***<no answer>***9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

*<sem resposta>***9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II****9.4.1. Designação da unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>