

# ACEF/1718/0005247 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/05247

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

#### 1.3. Data da decisão.

2013-08-01

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2.\\_S1\\_2\\_Síntese Melhorias Introduzidas\\_final.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*A Escola Superior de Comunicação Social, do Instituto Politécnico de Lisboa, é caracterizada por uma oferta formativa sustentada na inovação científica e nas tendências do mercado, e por revelar um tipo de ensino que aposta na componente aplicada da formação, na qual integra os saberes científicos com tecnologia e experiências de cariz aplicado.*

*Atendendo a esta linha orientadora, ao quadro legislativo, nomeadamente a Deliberação nº2392/2013, de 26 de dezembro da A3ES, e na sequência do relatório de autoavaliação, dos Relatórios da CAE da A3ES que creditaram o curso por seis anos, e depois de ouvidos os alunos e os docentes (e os contributos de cada área científica da ESCS para o curso), os antigos alunos, profissionais de referência a nível nacional e internacional, entendeu-se, no ano letivo de 2014/15, ser altura de atualizar o plano de estudos, criado no ano letivo 2006/07, aquando da adequação ao Tratado de Bolonha.*

*Assim, respeitando a Deliberação nº2392/2013 e, nas áreas científicas em que se verificou essa necessidade, foram criadas novas unidades curriculares, em substituição de outras, de modo a incorporar novos conteúdos e transmitir novas competências e, assim, ajustar o curso às tendências identificadas. Este desígnio visou, também, melhorar a articulação entre as unidades curriculares teóricas e práticas.*

*Do ponto de vista científico-disciplinar da área em questão - Comunicação Institucional, Comunicação Estratégica, Comunicação Corporate e Relações Públicas - procedeu-se a uma atualização programática e correção de algumas designações de acordo com a evolução desta área disciplinar ao longo da última década incluindo de forma mais expressiva a área da comunicação digital e de todas as áreas que hoje se*

*deixam enquadrar nos corporate affairs nomeadamente, duas novas unidades curriculares no 5º semestre. Salienta-se a incorporação, dentro do quadro legislativo possível, de unidades curriculares na área da gestão empresarial e do multimédia, as duas áreas em que se sentiam as maiores debilidades. Manteve-se ainda a perspetiva que sempre norteou o desenvolvimento dos diferentes cursos da ESCS - um tronco comum a todas as formações iniciais que expressa a identidade da própria instituição, bem como um conjunto de unidades curriculares nas áreas científicas de Ciências da Comunicação e Ciências Sociais - respondendo assim às necessidades de aquisição de competências pelos estudantes e à realidade de cursos de referência similares no espaço europeu. Dado que o nível de internacionalização dos cursos da ESCS se tem vindo a acentuar e de forma a facilitar os procedimentos de mobilidade dos estudantes procedeu-se a uma uniformização do número de ECTS das unidades curriculares tendo estas sido organizadas de forma a que, na sua maioria, tivessem 5 ECTS podendo, no entanto, variar entre os 4 e os 6 ECTS.*

### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*ESCS has a formative offer based on scientific innovation and market trends and for revealing a type of education that focuses on the applied component of training, in which integrates scientific knowledge with applied technology and experience. In line with this guideline, the current legislative framework, namely 26th December A3ES Deliberation No.2392 / 2013, of December 26, and following the self-assessment reports and the course accreditation for six years, and after hearing the students and professors (and the contributions of each scientific area of the ESCS for the course), the former students, professionals of reference at national and international level, it was understood, in the academic year of 2014/15, to be height to update the study plan, created in the academic year 2006/07, when adapted to the Bologna Treaty. Thus, in compliance with Deliberation No.292 / 2013, and in the scientific areas in which this need was verified, new curricular units were created, replacing others, in order to incorporate new contents and transmit new competencies. Therefore, to adjust the course to the new trends identified. The goal was also to improve the articulation between theoretical and practical curricular units. From the scientific-disciplinary point of view of the area in question - Institutional Communication, Strategic Communication, Corporate Communication and Public Relations - there was a programmatic updating and correction of some designations according to the evolution of this disciplinary area over the last decade. This includes more expressively the area of digital communication and all the areas that today are allowed to fit into corporate affairs, namely with the two new curricular units in the 5th semester. It's worth mentioning the incorporation of curricular units in the area of business management and multimedia, the two areas in which the greatest weaknesses were felt. The perspective that always guided the development of the different courses of the ESCS - a common ground to all initial formations that expresses the identity of the institution itself, as well as a set of curricular units in the scientific areas of Communication Sciences and Social Sciences - responded to the need for skills acquisition by students and to the reality of similar reference courses in the European area. Given that the level of internationalization of ESCS courses has been increasing and in order to facilitate student mobility procedures, the number of ECTS of the curricular units has been standardized and these have been organized in such a way that, in their majority, had 5 ECTS, but could vary between 4 and 6 ECTS.*

## 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

#### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*Em 2013, foram adquiridos computadores para os serviços académicos e técnico-administrativos, software de gestão de horários, mobiliário para o SID, renovação de licenças de software, aquisição de projetores para todas as salas de aula e laboratórios e um switcher para ligar todos os espaços com valências na área do vídeo. Foi reestruturada toda a infraestrutura de rede (internet). Foi substituído o chão dos gabinetes dos pisos 1º ao 4º, alterados os circuitos elétricos, reparado o projetor do auditório, estores de sala de aula e aparelhos de ar condicionado, substituído vidro partido do piso 2 e pintura da parede do estúdio virtual.*

*Em 2015, foi adquirida uma solução de cenografia virtual (Brainstorm Infinity Set) para substituir a existente. Foram adquiridas 30 workstations para um novo laboratório multimédia (LM4) com valências nas áreas de desenho e vídeo, com vista a acompanhar os crescentes pedidos de docentes para aulas em espaços laboratoriais. Iniciou-se a preparação de dois novos espaços de trabalho para os alunos, equipados com computadores. Um deles com 12 postos. No outro, na Associação de Estudantes (piso -2), foram colocados 7 postos de trabalho. Os dois estúdios de rádio foram equipados com máquinas novas (iMac) e o Estúdio de Rádio 1 com uma nova mesa de áudio. As ilhas de pós-produção áudio (PPA) foram, também, equipadas com máquinas novas (iMac). Os computadores das ilhas de pós-produção vídeo (PPV) foram submetidos a um upgrade de memória para acompanhar a exigência dos novos editores de vídeo*

(novas versões). Também os computadores da Redação Multimédia e do Laboratório Multimédia 2 foram submetidos a um upgrade de memória e foram trocados os discos (para discos SSD). Foi feita a obra de reforço de rede internet sem fios (wi-fi) nos pisos do edifício administrativo, na secretaria e no SID. Foram reafetados alguns espaços de trabalho de docentes (gabinetes), para, por exemplo, acolher alguns projetos, tais como o ICML. Na sequência destas mudanças, foi arrumado o armazém geral. Foi adquirido equipamento de exposições (32 molduras e 4 móveis) para que a Escola pudesse iniciar um novo ciclo de exposições. Foi adquirida e colocada calha técnica para pendurar molduras (foyer do piso -1). Foram feitas obras de manutenção e conservação do edifício, ao nível das portas de entrada do piso 0, de entrada no bar e refeitório. Repararam-se os defletores térmicos da entrada do piso -2 (com recurso a plataforma elevatória). Substituíram-se todas as luminárias exteriores (32). Substituiu-se o circulador das caldeiras de aquecimento do piso administrativo. Instalou-se o equipamento de proteção de sobretensões nos estúdios de televisão 1 e 2 e no quadro geral da Escola. Foram feitas obras no ramal de água de acesso à Escola na entrada do piso -2. Foram feitas pinturas nas paredes em vários espaços da Escola. Em 2016, foram feitas intervenções técnicas a nível de manutenção e reabilitação do edifício.

#### 4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

*In 2013 ESCS purchased computers for academical and technical services, a new schedule management software, SID furniture, software licenses renewals, acquisition of projectors for all classrooms and laboratories, and a switcher to connect all video spaces. All the network infrastructure (internet) has been restructured. The 1st to 4th cabinets floor has been replaced, the auditorium projector has been repaired, as well as classroom blinds and air conditioners, 2nd floor broken glass and the wall in the virtual studio.*

*In 2015, a virtual scenography solution (Brainstorm Infinity Set) was acquired, as well as 30 workstations for a new multimedia laboratory (LM4), with valences in the areas of design and video, in order to accompany the increasing requests of teachers for classes in laboratory spaces. The preparation of two new workspaces for students, equipped with computers, began. One of them with 12 posts. In the other, in the Students' Association (floor -2), 7 posts were placed. Both radio studios were equipped with new machines (iMac) and Radio Studio 1 with a new audio desk. The audio post-production islands (PPAs) were also equipped with new machines (iMac). The work of reinforcement of wireless internet (wi-fi) was done on the floors of the administrative building, the secretariat and the SID. Some workspaces for professors (offices) have been reassessed, for example to host some projects, such as ICML. As a result of these changes, the general warehouse was set up also. Exhibition equipment (32 frames and 4 furniture) was purchased so that ESCS could start a new cycle of exhibitions. It was acquired and placed technical chute to hang frames (floor -1 foyer). Maintenance and conservation works were carried out at the level of the entrance doors of floor 0, entrance to the bar and dining hall. The thermal deflectors of the entrance of the floor -2 (with the platform of lift) were repaired. All external luminaires (32) have been replaced. The circulator of the heating boilers of the administrative floor was also replaced. Surge protection equipment was installed in television studios 1 and 2. Work was done on the water access branch to the School at the entrance of floor -2. Paintings were done on the walls at various spaces of ESCS.*

*In 2016, technical interventions were made in the maintenance and rehabilitation of the building.*

#### 4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

##### 4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Manteve-se a dinâmica de aproximação e cooperação com entidades congéneres em especial no espaço europeu e lusófono e consolidaram-se as parcerias existentes com organizações dos mais diferentes sectores de atividade na zona de Lisboa. Estas parcerias são fundamentais não só pela abertura do curso ao mercado como expressam o interesse deste pelos nossos estudantes. Salientam-se, pelo seu cariz de continuidade, as que têm repercussões diretas nas atividades curriculares e extracurriculares a saber: Guess What PR, a SANOFI/Genzyme, INFARMED, FEC, Médicos do Mundo, CM de Sintra e ESTeSL. Por último, destacar a parceria com a Plataforma Portuguesa das ONGD, com a qual se desenvolveu, nomeadamente: um projeto de investigação, um curso executivo e a publicação de um livro, que contou com a colaboração de vários docentes do curso.*

*A nível internacional, para além dos novos acordos bilaterais no âmbito do programa Erasmus +, salientar a aproximação com instituições Brasileiras.*

##### 4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

*Since the last evaluation process, the dynamic of establishing partnerships with public and private organizations from the most diverse sectors has been maintained, which were fundamental to ensure the dynamization of PR LAB's curricular and extracurricular projects, and also internships (Guess What PR, a SANOFI/Genzyme, INFARMED, FEC - Fundação Fé e Cooperação, Médicos do Mundo, Câmara Municipal de Sintra, among others).*

*Also noteworthy was the partnership with the Portuguese Platform of NGOs, which developed, namely: a research project, an executive course and the publication of a book, which had the collaboration of several teachers of the course.*

*At international level, in addition to the new bilateral agreements with European counterparts under the Erasmus + program, highlight the new partnerships with Brazilian higher education institutions - (Universidade de Brasília, Universidade Tecnológica Federal do Paraná e a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul).*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*O Conselho Pedagógico, o Gabinete de Estágios e a Coordenação de Curso, embora com novas equipas, mantêm-se. O Gabinete de Relações Internacionais deixou de estar na ESCS, pelo facto de o Instituto Politécnico de Lisboa ter criado o GRIMA - Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade Académica, uma nova estrutura que centraliza a gestão da mobilidade académica de todas as unidades orgânicas.*

*Em termos de estruturas físicas, o Laboratório de Comunicação Organizacional - Viegas Soares, espaço utilizado para a lecionação das unidades curriculares laboratoriais na área das RP e Comunicação Organizacional, foi reformulado o seu layout, permitindo uma maior dinâmica nas metodologias de ensino aprendizagem, bem como refletindo agora de forma mais adequada os espaços profissionais. Salienta-se ainda a adesão à plataforma Moodle, que permite introduzir novas dinâmicas na interação entre docente/estudante.*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*There have been changes in the management teams of some of them, namely: Pedagogical Council, Course Coordination and Internships and Career Office. International Relations Office ceased to exist at ESCS because Polytechnic Institute of Lisbon created GRIMA – Academic Mobility and International Relations Office, a new structure a new structure that centralizes the management of academic mobility of all organizational units.*

*In terms of physical structures, reference to the changes made in the Organizational Communication Laboratory, a working place used for laboratory curricular units in the area of PR and Organizational Communication. As a result of a joint analysis of the lecturers who teach these UCs, a new layout was defined that allows a greater dynamics in teaching learning methodologies. This now reflects more appropriately the professional spaces. It is also emphasized the adherence to the Moodle platform, which allows new dynamics in the interaction between teacher / student.*

**4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*N/A*

**4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*N/A*

## **1. Caracterização do ciclo de estudos.**

**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

*Instituto Politécnico De Lisboa*

**1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**

**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

*Escola Superior de Comunicação Social*

**1.3. Ciclo de estudos.**

*Relações Públicas e Comunicação Empresarial*

**1.3. Study programme.**

*Public Relations and Corporate Communication*

**1.4. Grau.**

*Licenciado*

**1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.5\\_DR\\_Licenciatura\\_RPCE\\_6\\_10\\_15.pdf](#)

**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.**

*Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional*

**1.6. Main scientific area of the study programme.**

*Public Relations and Corporate Communication*

**1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).**

*342*

**1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*<sem resposta>*

**1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.**

*<sem resposta>*

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

*180*

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).**

*6 semestres*

**1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).**

*6 semesters*

**1.10. Número máximo de admissões.**

*90*

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

*<sem resposta>*

**1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.**

*<no answer>*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Os candidatos deverão realizar uma das seguintes provas: - História - Matemática - Português*

*Para o ingresso não existe qualquer pré-requisito.*

*Adicionalmente existem regimes especiais de acesso: (1) maiores de 23 anos; (2) titulares de cursos médios e superiores e outros regimes de acesso para alunos que já frequentam ou frequentaram o Ensino Superior: (1) mudanças de curso e (2) reingresso. As vagas para estes regimes de acesso são definidas anualmente pelo Conselho Técnico-Científico.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*Candidates must perform one of the following tests: - History - Mathematics- Portuguese  
No special Requirements.*

*In addition there are special access regimes: (1) older than 23 years, (2) holders of upper or middle courses and other access arrangements for students who attend or have attended higher education: (1) stud's cycles changes and (2) readmission . Vacancies for these access arrangements are set annually by the Scientific Council.*

#### **1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

##### **1.12.1. Se outro, especifique:**

*Avaliação conjunta dos regimes diurno e pós-laboral.*

##### **1.12.1. If other, specify:**

*Joint evaluation of both daytime and after working hours regimes.*

#### **1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Escola Superior de Comunicação Social - Campus de Benfica do Instituto Politécnico de Lisboa*

#### **1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**

[1.14. Regulamento-de-Creditacao-das-Qualificacoes-Profissionais.pdf](#)

#### **1.15. Observações.**

*Entendemos as Relações Públicas (RP) como uma disciplina da comunicação aplicada, que encontra os seus fundamentos no que poderemos designar, de ciências comportamentais. Para além das ciências da comunicação salienta-se as suas intersecções com as áreas das ciências sociais e, em especial, da administração e gestão organizacionais (Tench et al, 2017). Assim, são consideradas como áreas fundamentais do ciclo de estudos em avaliação: Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional e Ciências da Comunicação.*

*Tal como no ciclo de avaliação anterior reitera-se que não nos parece adequada a Classificação dos referidos cursos pela A3ES, de acordo com a CNAEF (Portaria n.º 256/2005), na área das Ciências Empresarias (34) - Marketing e Publicidade (342), mas que os mesmos deverão ser considerados como pertencentes à alínea "Ciências da Comunicação".*

*Os Cursos de 1º e 2º Ciclo da ESCS na área disciplinar das RP pertencem à área científica e/ou disciplinar da Comunicação, uma vez que visam a formação de futuros profissionais de Comunicação na sua aceção mais lata, que vai desde as suas formas canónicas a todas as possibilidades que as tecnologias permitem. As RP, enquanto área de conhecimento autónoma, são uma disciplina científica que possui a sua agenda de investigação, publicações periódicas especializadas, um ensino institucionalizado e associações profissionais e académicas, sendo uma profissão que tem as suas metodologias e técnicas para gerir a comunicação nas e das organizações.*

*Uma nota ainda para o papel da SOPCOM na investigação no âmbito das ciências da comunicação, através da promoção de grupos de trabalho temáticos entre os quais se inscreve o Grupo de Comunicação Institucional e Organizacional, que reúne académicos de todas as instituições nacionais de ensino superior público e privado nas áreas da comunicação empresarial e institucional e RP, para promover a reflexão teórica e científica neste campo.*

*Não podemos deixar de referir os mais de 100 trabalhos de investigação realizados no âmbito do mestrado em GERP, o primeiro curso de 2º ciclo na área das RP em Portugal. Ao longo dos últimos 10 anos, foram apresentados trabalhos originais e relevantes para a área das RP sedimentando as bases científicas e o conhecimento disciplinar com raízes teóricas na comunicação.*

*Em termos do percurso de académico e de investigação dos docentes dos ciclos de estudos, realçar o investimento em formação no campo da Comunicação, com especialização nas RP e Comunicação Organizacional. Esta aposta tem trazido reconhecimento no meio académico-científico e empresarial com inúmeras publicações e participação em eventos científicos da respetiva área da especialização.*

#### **1.15. Observations.**

*Public Relations (PR) is understood as a discipline of applied communication field, which finds the basis in what we might call behavioral sciences. In addition to the communication sciences, the intersections with the social sciences and, especially, organizational management and administration (Tench et al, 2017) are highlighted. Thus, we considered PR and Organizational Communication and Communication Sciences fundamental areas of the study cycle under evaluation. Following the A3ES Assessment (2013) to RPCE degree and to the to GERP master's degree, we reiterate that we do not consider it appropriate to classify such courses by A3ES, according to CNAEF (Administrative Rule 256 / 2005), in the area of Business Sciences (34) - Marketing and Advertising (342).*

*It is understood by the Coordinations of the referred undergraduate and masters degree courses that the disciplinary area in which they must be framed can not be other than the "Communication". The 1st and*

*2nd Cycle Courses of the ESCS in the disciplinary area of the PR belong to the scientific and / or disciplinary area of the Communication, since they aim at training future Communication professionals in their broadest sense, ranging from their canonical forms to all the possibilities the new technologies allow. The RP, as an autonomous area of knowledge, is a scientific discipline that has its research agenda, specialized periodicals, an institutionalized teaching and professional and academic associations, being a profession that has proper methodologies and techniques to manage the communication of the organization . A further note is given to SOPCOM's role in research in the field of communication sciences through the promotion of thematic working groups, including the Institutional and Organizational Communication Group, which brings together academics from all national institutions of public higher education and private in the areas of corporate and institutional communication and PR, to promote theoretical and scientific reflection in this field. We can not fail to mention the more than 100 research works carried out under the master's degree in GERP, the first course of the 2nd cycle in the area of PR in Portugal. Over the last 10 years, original and relevant papers have been presented for the area of PR, consolidating scientific bases and disciplinary knowledge with theoretical roots in communication. In terms of the course of academic and research of the teachers of the study cycles, we highlight the investment in training in the field of Communication, with specialization in PR and Organizational Communication. This strategy has brought recognition in the academic-scientific and business environment with numerous publications and participation in scientific events in the area of specialization. This position has already resulted in an exhibition presented by IPL to the Chairman of the Board of Directors of A3ES on 7/2/18*

## 2. Estrutura Curricular

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

#### 2.2. Estrutura Curricular - Relações Públicas e Comunicação Empresarial

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Relações Públicas e Comunicação Empresarial*

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Public Relations and Corporate Communication*

##### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Ciências da Comunicação/ Communication Sciences	CC/CS	20	0
Ciências Sociais/Social Sciences	CS/SS	30	0
Ciências Humanas/ Human Sciences	CH/HS	10	0
Estatística / Statistics	E/S	10	0
Estudos em Audiovisual e Multimédia/Audiovisual and Multimedia Studies	EAM/AMS	12	0
Estudos em Publicidade e Marketing/Advertising and Marketing Studies	EPM/AMS	5	0

Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional/Public Relations and Corporate Communications Studies	ERPCO/PRCCS 63	0
<b>(7 Items)</b>	<b>150</b>	<b>0</b>

### 2.3. Observações

---

#### 2.3 Observações.

*De acordo com a estrutura curricular do curso publicada em Diário da República em outubro de 2015, estão definidos 150 ECTS obrigatórios nas diferentes áreas científicas, conforme explanado no quadro 2.2.*

*Cada aluno terá de realizar 30 ECTS em unidades curriculares optativas, tendo de respeitar o número máximo de ECTS definido para cada área científica. Devido às regras de submissão impostas pela própria plataforma, optou-se por indicar no quadro 2.2. o número mínimo possível de fazer em cada uma das áreas científicas (0 ECTS), especificando-se em baixo os intervalos de ECTS optativos em cada área científica:*

*Ciências da Comunicação - 0-10 ECTS  
 Ciências Sociais - 0-5 ECTS  
 Ciências Humanas - 0-5 ECTS  
 Estatística - 0 ECTS  
 Estudos em Publicidade e Marketing - 0-5 ECTS  
 Estudos em Audiovisual e Multimédia - 0-10 ECTS  
 Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional - 0-30 ECTS*

#### 2.3 Observations.

*According to the curricular structure of the course published in Diário da República in October 2015, 150 compulsory ECTS are defined in the different scientific areas, as explained in table 2.2.*

*Each student must take 30 ECTS in optional curricular units, and must respect the maximum number of ECTS defined for each scientific area. Due to the submission rules imposed by the platform itself, it was decided to indicate in Table 2.2. the minimum possible number to do in each of the scientific areas (0 ECTS), specifying below the ranges of optional ECTS in each scientific area:*

*Communication Sciences - 0-10 ECTS  
 Social Sciences - 0-5 ECTS  
 Humanities - 0-5 ECTS  
 Statistics - 0 ECTS  
 Studies in Advertising and Marketing - 0-5 ECTS  
 Studies in Audiovisual and Multimedia - 0-10 ECTS  
 Studies in Public Relations and Organizational Communication - 0-30 ECTS*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Coordenação do Ciclo de Estudos / Study Programme Coordination:*

*Ana Luisa Canelas Rasquilho Raposo*

*- Doutoramento em Ciências da Comunicação - Relações Públicas / PhD Communication Sciences - Public Relations*

*- Regime de Prestação de Serviços - 100% / Full Time Employee - 100%*

*Paula Cristina do Nascimento Nobre Inácio*

*- Mestre em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação, com Provas Públicas de Avaliação de Competência Pedagógica e Científica em Relações Públicas (Lei nº 7/2010) / Master in Communication, Culture and information technologies*

*- Regime de Prestação de Serviços - 100% / Full Time Employee - 100%*

### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

**Anexo I - Ana Luísa Canelas Rasquilho Raposo****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Luísa Canelas Rasquilho Raposo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - João Duarte Borges Martins de Vasconcelos Simão****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*João Duarte Borges Martins de Vasconcelos Simão*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Paula Cristina do Nascimento Nobre Inácio****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Paula Cristina do Nascimento Nobre Inácio*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - César Humberto Pimentel Neto****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*César Humberto Pimentel Neto*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ana Lúcia Ricardo Baleia Maroco****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ana Lúcia Ricardo Baleia Maroco*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ângelo Miguel Guerreiro Vicente****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ângelo Miguel Guerreiro Vicente*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Carla Cristina Medeiros Dias Vieira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carla Cristina Medeiros Dias Vieira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Carlos António Simões Nuno****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos António Simões Nuno*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Cláudia Marisa Vasconcelos Silvestre**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Cláudia Marisa Vasconcelos Silvestre*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Cristina Cachapim Rola**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria Cristina Cachapim Rola*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Filipa Mónica de Brito Gonçalves Subtil**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Filipa Mónica de Brito Gonçalves Subtil*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Helena Maria de Figueiredo Pina**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Helena Maria de Figueiredo Pina*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Helena Maria dos Santos Nunes Ribeiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Helena Maria dos Santos Nunes Ribeiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Joana Frias Costa**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Joana Frias Costa*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - João Pedro Coelho Gomes de Abreu**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*João Pedro Coelho Gomes de Abreu*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Jorge Francisco Martins Trindade**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Jorge Francisco Martins Trindade*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Luís das Neves Cavalheiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*José Luís das Neves Cavalheiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Miguel dos Santos Guerreiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*José Miguel dos Santos Guerreiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - José Rui Azedo Domingues dos Reis**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*José Rui Azedo Domingues dos Reis*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Júlia Teresa Pinto Sousa Leitão de Barros**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Júlia Teresa Pinto Sousa Leitão de Barros*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ana Mafalda Gonçalves Eiró Gomes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Ana Mafalda Gonçalves Eiró Gomes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Manuel José Marques Batista**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Manuel José Marques Batista*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Margarida Ribeiro Ferreira de Carvalho**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Margarida Ribeiro Ferreira de Carvalho*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Engrácia Duarte Maria dos Santos Mendonça Belo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria Engrácia Duarte Maria dos Santos Mendonça Belo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria João Anastácio Centeno****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria João Anastácio Centeno*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Nuno Miguel da Silva Jorge****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Nuno Miguel da Silva Jorge*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Paulo Alexandre Rosa Amorim Barbosa****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Paulo Alexandre Rosa Amorim Barbosa*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Raquel Ribeiro Gorjão****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Raquel Ribeiro Gorjão*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ricardo Pereira Barradas****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ricardo Pereira Barradas*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ricardo Pedro Mimoso Flores dos Santos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ricardo Pedro Mimoso Flores dos Santos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ricardo André Ribeiro dos Santos****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ricardo André Ribeiro dos Santos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Rita da Silva Dantas****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Rita da Silva Dantas*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Rita Taborda Duarte Martins de Carvalho**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Rita Taborda Duarte Martins de Carvalho*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Rui Fernando Almeida Simões**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Rui Fernando Almeida Simões*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Sandra Marisa Lopes Miranda**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Sandra Marisa Lopes Miranda*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Sandra Cristina Martins Pereira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Sandra Cristina Martins Pereira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Sofia Caixinhas Alves Mimoso**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Sofia Caixinhas Alves Mimoso*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Susana Raquel de Oliveira Ferreira de Araújo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Susana Raquel de Oliveira Ferreira de Araújo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Tatiana Filipa Gomes Nunes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Tatiana Filipa Gomes Nunes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Tiago Joaquim Dias Ramos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Tiago Joaquim Dias Ramos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Vera Paisana Morais**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Vera Paisana Morais*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Luis Ricardo Nunes da Costa Monteiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Luis Ricardo Nunes da Costa Monteiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Fernanda do Rosário Farinha Bonacho**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Fernanda do Rosário Farinha Bonacho*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Paula Marchante Lousão**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Maria Paula Marchante Lousão*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Vanda Sofia Branco Dias Cerejeira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Vanda Sofia Branco Dias Cerejeira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Nuno Tiago Cláudio Leitão Baptista**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Nuno Tiago Cláudio Leitão Baptista*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Pedro Miguel Pereira Neto**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Pedro Miguel Pereira Neto*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ana Catarina Valdigem Jacinto Pereira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**  
*Ana Catarina Valdigem Jacinto Pereira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ana Andreia Alves Garcia****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Ana Andreia Alves Garcia***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Ana Maria Calado Meireles Martins****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Ana Maria Calado Meireles Martins***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Emídio Jorge Buchinho de Oliveira****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Emídio Jorge Buchinho de Oliveira***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Madalena Sofia dos Santos Fernandes Neves Santo****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Madalena Sofia dos Santos Fernandes Neves Santo***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information link
Ana Luísa Canelas Rasquilho Raposo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação - Relações Públicas / Communication Sciences - Public Relations	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Duarte Borges Martins de Vasconcelos Simão	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação - Relações Públicas / Communication Sciences - Public Relations	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paula Cristina do Nascimento Nobre Inácio	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Comunicação / Communication	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
César Humberto Pimentel Neto	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Lúcia Ricardo Baleia Maroco	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Estatística e Gestão de Informação- Marketing e Estudos Mercado	55	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ângelo Miguel Guerreiro Vicente	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Psicologia das Organizações/Organizational Psychology	40	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carla Cristina Medeiros Dias Vieira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Comunicação Social/ Social Communication	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Carlos António Simões Nuno		Mestre		Planeamento territorial / Regional and urban planning	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

	Professor Adjunto ou equivalente					
Cláudia Marisa Vasconcelos Silvestre	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Cristina Cachapim Rola	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão / Management	40	<a href="#">Ficha submetida</a>
Filipa Mónica de Brito Gonçalves Subtil	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais/Social Sciences	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Helena Maria de Figueiredo Pina	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Helena Maria dos Santos Nunes Ribeiro	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Comunicação Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Joana Frias Costa	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Comunicação Organizacional e Relações Públicas / Corporate Communication and Public Relations	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Pedro Coelho Gomes de Abreu	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Jorge Francisco Martins Trindade	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Literatura Portuguesa / Portuguese Literature	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Luís das Neves Cavalheiro	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado		Sociologia / Sociology	30	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Miguel dos Santos Guerreiro	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Relações Públicas e Comunicação Empresarial / Public Relations and Corporate Communication	60	<a href="#">Ficha submetida</a>
José Rui Azedo Domingues dos Reis	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Comunicação / Communication	20	<a href="#">Ficha submetida</a>
Júlia Teresa Pinto Sousa Leitão de Barros	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		História Política / Political History	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Mafalda Gonçalves Eiró Gomes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Manuel José Marques Batista	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão - Especialização Marketing / Management - Specialisation Marketing	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Margarida Ribeiro Ferreira de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação, especialidade de Comunicação e Artes / Communication Sciences, specialization in Communication and Arts	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Engrácia Duarte Maria dos Santos Mendonça Belo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Comunicação Social/ Social Communication	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria João Anastácio Centeno	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Nuno Miguel da Silva Jorge	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	55	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paulo Alexandre		Mestre		Artes / Arts	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Rosa Amorim Barbosa	Professor Adjunto ou equivalente						
Raquel Ribeiro Gorjão	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Gestão Estratégica das Relações Públicas – Public Relations Strategic Management	55		Ficha submetida
Ricardo Pereira Barradas	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia / Economics	60		Ficha submetida
Ricardo Pedro Mimoso Flores dos Santos	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado		Comunicação Social	100		Ficha submetida
Ricardo André Ribeiro dos Santos	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Relações Públicas e Comunicação Empresarial / Public Relations and Corporate Communication	35		Ficha submetida
Rita da Silva Dantas	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Estudos Europeus / European Studies	60		Ficha submetida
Rita Taborda Duarte Martins de Carvalho	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Teoria da Literatura/ Theory of Literature	60		Ficha submetida
Rui Fernando Almeida Simões	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação / Sciences of Education	100		Ficha submetida
Sandra Marisa Lopes Miranda	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação/Communication Sciences	100		Ficha submetida
Sandra Cristina Martins Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia da Comunicação - Comunicação Organizacional/RP / Sociology of Communication - Organizational Communication/PR	100		Ficha submetida
Sofia Caixinhas Alves Mimoso	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão / Business Management	50		Ficha submetida
Susana Raquel de Oliveira Ferreira de Araújo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Comunicação Social	100		Ficha submetida
Tatiana Filipa Gomes Nunes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	55		Ficha submetida
Tiago Joaquim Dias Ramos	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ciências Sociais e Económicas	20		Ficha submetida
Vera Paisana Morais	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia	55		Ficha submetida
Luis Ricardo Nunes da Costa Monteiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciência e Tecnologia das Artes - Arte Interactiva /Science and technology of the Arts - Interactive art	100		Ficha submetida
Fernanda do Rosário Farinha Bonacho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação/Communication Sciences	100		Ficha submetida
Maria Paula Marchante Lousão	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Estatística /Statistics	50		Ficha submetida
Vanda Sofia Branco Dias Cerejeira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Investigação Operacional e Engenharia de Sistemas	35		Ficha submetida
		Mestre			45		

Nuno Tiago Cláudio Leitão Baptista	Assistente convidado ou equivalente			Gestão Internacional/International Management		Ficha submetida
Pedro Miguel Pereira Neto	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciencias Sociais	60	Ficha submetida
Ana Catarina Valdigem Jacinto Pereira	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Média e Comunicações/ Media and Communications	45	Ficha submetida
Ana Andreia Alves Garcia	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Comunicação / Communication	20	Ficha submetida
Ana Maria Calado Meireles Martins	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Matemática Aplicada / Applied Mathematics	55	Ficha submetida
Emídio Jorge Buchinho de Oliveira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Cinema - Ramo do Som	20	Ficha submetida
Madalena Sofia dos Santos Fernandes Neves Santo	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Marketing	45	Ficha submetida
					<b>3675</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

52

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

36.75

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	24	

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	22.3	

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	15.15	
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	3.05	

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	22	
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	3.35	

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*A ESCS conta com trinta e um funcionários não docentes, a tempo integral e com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado. Devido às restrições financeiras e legais, só agora foi possível aumentar o número de colaboradores não docentes. Apesar do aumento do número de alunos, não se verificou o aumento do número de funcionários, pelo contrário, a ESCS mantém o número de efetivos que tinha em 2012. É importante referir que as aulas decorrem das 08:00 às 23:30, sendo necessário assegurar apoio técnico a um elevado número de unidades curriculares de carácter prático que decorrem em áreas como os estúdios de televisão, rádio, ilhas de edição, etc. No que concerne à abertura de concursos é ainda necessário aumentar o número de funcionários de forma a cumprir os objetivos a se propõe.*

### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*ESCS has 31 non-academic staff - one with master degree, eleven are undergraduate, two with bachelor degree, eleven with high school education, and six with other qualifications. In terms of professional categories, ESCS has two middle managers level 2, two middle managers level 4, five senior technicians, sixteen technical assistants and four operational assistants. It's considered that non-academic staff have the necessary qualifications to the prosecution of the tasks inherent to their job. Regarding the Formation Annual Plan, ESCS promotes the development of new skills and the knowledge update, either through external training or through ESCS curricular units attendance.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*ESCS has 31 full-time non-academic staff. Due to financial and legal restrictions, it hasn't been possible to increase the number of non-academic staff, as expected. In spite of the growth in student numbers, there was no increase in the number of employees, the number of non-academic staff remains the same since 2012. On the contrary, the number reduced. ESCS classes occur between 08:00 and 23:30 and it's necessary to ensure technical support to practical curricular units in areas such as television studies, radio, editing posts, etc. Concerning new vacancies, it's necessary to increment non-academic staff in order to accomplish objectives.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Dos trinta e um funcionários, um tem grau de mestre, onze de licenciados e dois de bacharel, onze com o 11º e 12º ano e seis com outras habitações. Em termos de categorias, estão ocupados por um dirigente intermédio de 1º grau, dois postos de dirigentes intermédios de 2º grau, dois dirigentes intermédios de 4º grau, seis técnicos superiores, dezasseis assistentes técnicos e quatro assistentes operacionais. Considera-se que corpo não docentes detém as qualificações necessárias para a execução das tarefas*

*inerentes aos postos de trabalho. No âmbito do Plano Anual de Formação, a Escola procura promover o desenvolvimento de novas competências e a atualização dos saberes, quer através de formação externa como através da possibilidade de frequentar unidades curriculares lecionadas nos cursos da ESCS.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

318

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	21.1
Feminino / Female	78.9

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	106
2º ano curricular	90
3º ano curricular	122
	<b>318</b>

### 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	90	90	90
N.º de candidatos / No. of candidates	834	834	928
N.º de colocados / No. of accepted candidates	91	90	91
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	101	107	106
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	147.5	145	147.5
Nota média de entrada / Average entrance mark	154.2	149	152.3

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

*Conforme referido no ponto relativo à Caracterização do Ciclo de Estudos, a licenciatura funciona em regime diurno (2 turmas, com exceção das unidades curriculares laboratoriais em que existem 3 turmas) e*

*pós-laboral (1 turma). No total são oferecidas anualmente 90 vagas (60 em diurno e 30 em pós-laboral), tendo os alunos a hipótese de, no concurso nacional de acesso ao ensino superior, escolherem o regime a que se candidatam, já que cada um dos regimes surge com códigos distintos.*

*Em termos de caracterização demográfica os estudantes da licenciatura são maioritariamente do sexo feminino (79%), não existindo neste indicador diferenças entre as turmas de diurno e PL. A turma de pós-laboral apresenta habitualmente uma distribuição etária um pouco distinta das turmas de diurno, existindo um número superior de alunos com mais de 28 anos uma vez que, pelo facto de as aulas decorrerem entre as 18h30 e as 23h30, ser possível conciliar com o desempenho de uma atividade profissional em simultâneo.*

*Relativamente do concurso nacional de acesso (1ª fase), o 1º ciclo tem mais de 600 candidatos para as 60 vagas disponibilizadas em regime diurno e mais de 250 candidatos para as 30 vagas do pós-laboral, apresentado bons índices de procura. Existiu no último ano um aumento da média de entrada (nota do último colocado) em ambos os regimes tendo-se registado também uma aproximação das médias dos dois regimes e, simultaneamente, um incremento do número de estudantes colocados em 1ª opção. O índice de satisfação de procura da ESCS, indicador que mede o número de candidatas que escolhem um determinado curso em 1ª opção, regista também evoluções positivas em ambos os regimes.*

*Por fim, é também importante referir que através do contingente especial para alunos da CPLP - Comunidade dos Países de Língua Portuguesa, o curso tem ao longo dos anos acolhido alunos destes países que escolhem formar-se na ESCS.*

### **5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)**

*As mentioned in the section related to the RPCE characterization, the degree operates on a day-time basis (2 classes, except for the laboratory curricular units in which there are 3 classes) and post-work (1 class). Overall, 90 vacancies are offered annually (60 in the daytime and 30 in the post-work), and the students have the chance to choose the scheme to which they apply in the national competition for higher education, since each scheme comes with codes different.*

*In terms of demographic characterization, the undergraduate students are mostly female (79%), and there are no differences between day and PL classes. The post-work class usually presents a slightly different age distribution from daytime classes, with a higher number of students over 28 years of age, since the classes take place from 6:30 p.m. to 11:30 p.m. (a conciliation with the performance of a professional activity at the same time).*

*Regarding the national access contest (1st phase), the degree had more than 600 candidates for the 60 vacancies made available on a daily basis and more than 250 candidates for the 30 post-work vacancies, which are good demand indexes. In the last year there was an increase in the average entrance (note of the last placed candidate) in both regimes, with an average of the two schemes also being registered, and an increase in the number of students placed in the first option. The ESCS demand satisfaction index, which measures the number of candidates who choose a particular course in the 1st option, also shows positive developments in both schemes.*

*Finally, it is also important to note that through the special contingency for the CPLP students - Community of Portuguese Language Countries, the course has over the years hosted students from these countries who choose to graduate from the ESCS.*

## **6. Resultados**

### **6.1. Resultados Académicos**

#### **6.1.1. Eficiência formativa.**

##### **6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency**

	<b>Antepenúltimo ano / Two before the last year</b>	<b>Penúltimo ano / One before the last year</b>	<b>Último ano / Last year</b>
N.º graduados / No. of graduates	61	62	86
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	42	41	57
	12	17	21

N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years			
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	4	2	7
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	3	2	1

**Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.**

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*N/A*

**6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).**

*N/A*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*No que ao sucesso curricular nas diferentes áreas científicas diz respeito, foram tidos em conta na análise dois indicadores: a Taxa de Êxito (nº de alunos avaliados/nº de alunos aprovados) e a Taxa de Sucesso (nº de alunos inscritos/nº de alunos aprovados), sendo consideradas de forma global e independente as turmas de diurno de pós-laboral. De acordo com o Regime de Frequência e Avaliação dos cursos de 1º ciclo da ESCS, cada docente poderá optar por três tipos distintos de avaliação: contínua, periódica e por exame.*

*Nos três anos letivos em análise (2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017), existe uma elevada taxa de sucesso académico nas diferentes áreas científicas, sendo de registar ao longo dos anos em análise incrementos nos dois indicadores em análise, com exceção da AC de Estatística. Considerando estes resultados, a equipa que leciona nas unidades curriculares da AC de Estatística, tem vindo a desenvolver projetos que visam um maior envolvimento dos estudantes face às temáticas abordadas em sala de aula e uma aproximação aos conteúdos programáticos da licenciatura, nomeadamente através das exposições realizadas para assinalar o Dia Europeu da Estatística (20 de outubro), em que são expostos trabalhos dos alunos da licenciatura.*

*Na área científica de ERPCO, são apresentadas taxas de sucesso consistentes acima dos 85%. De salientar a evolução positiva relativa às taxas de sucesso do regime pós-laboral, onde nos últimos 3 anos letivos se regista uma melhoria significativa nas diversas áreas científicas, fruto de um esforço dos docentes para, em conjunto, definir novos métodos de ensino/aprendizagem.*

*Ano Letivo 2014/2015 - Diurno + PL  
Área Científica / Taxa de Sucesso  
CC 73% E 64% ERPCO 73% EAM 84% CH 80% CS 68% EPM 87%*

*Área Científica / Taxa de Êxito  
CC 85% E 79% ERPCO 95% EAM 96% CH 90% CS 85% EPM 98%*

*Ano Letivo 2015/2016 - Diurno + PL  
Área Científica / Taxa de Sucesso  
CC 79% E 64% ERPCO 87% EAM 90% CH 79% CS 78% EPM 92%*

*Área Científica / Taxa de Êxito  
CC 91% E 85% ERPCO 94% EAM 97% CH 91% CS 88% EPM 100%*

*Ano Letivo 2016/2017 - Diurno + PL  
Área Científica / Taxa de Sucesso  
CC 78% E 62% ERPCO 89% EAM 94% CH 85% CS 79% EPM 91%*

*Área Científica / Taxa de Êxito  
CC 90% E 78% ERPCO 96% EAM 99% CH 94% CS 88% EPM 96%*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.**

*As far as curricular success in the different scientific areas is concerned, two indicators were taken into account in the analysis: Success Rate (number of students evaluated / number of students approved) and*

*Approval Rate (number of students enrolled / number of students approved). Day time and post-work classes were considered in a global and independent way. According to the Frequency and Evaluation Scheme for the 1st cycle courses of the ESCS, each professor may choose three different types of evaluation: continuous, periodic and by exam.*

*In the three academic years under analysis (2014/2015, 2015/2016 and 2017/2018), there is a high rate of academic success in the different scientific areas. Over the three years under analysis, there has been an increase in the two indicators under analysis, with the exception of the statistics curricular units. Considering these results, the statistics curricular units professors have been developing projects that aim a greater involvement of the students into the topics addressed in the classroom and an approach to the program contents of the degree course. For instance, through the exhibitions held to mark the European Statistics Day (20 October), where the work of the undergraduate students is displayed.*

*In the scientific area of ERPCO, consistent success rates above 85% are presented. There's a positive evolution related to the success rates of the post-work regime, and in the last three academic years there has been a significant improvement in the different scientific areas, mainly because of a professors effort to jointly define new methodologies that allows an efficient time management by the students.*

**2014/2015 - Day time + Post-work**

**Scientific Area / Success Rate**

**CC 73% E 64% ERPCO 73% EAM 84% CH 80% CS 68% EPM 87%**

**Scientific Area / Success Rate**

**CC 85% E 79% ERPCO 95% EAM 96% CH 90% CS 85% EPM 98%**

**2015/2016 - Day time + Post-work**

**Scientific Area / Success Rate**

**CC 79% E 64% ERPCO 87% EAM 90% CH 79% CS 78% EPM 92%**

**Scientific Area / Success Rate**

**CC 91% E 85% ERPCO 94% EAM 97% CH 91% CS 88% EPM 100%**

**2016/2017 - Day time + Post-work**

**Scientific Area / Success Rate**

**CC 78% E 62% ERPCO 89% EAM 94% CH 85% CS 79% EPM 91%**

**Scientific Area / Success Rate**

**CC 90% E 78% ERPCO 96% EAM 99% CH 94% CS 88% EPM 96%**

#### **6.1.4. Empregabilidade.**

##### **6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Neste ponto foram considerado dois indicadores (1) os Resultados dos questionários no âmbito do SIGQ da ESCS e (2) o estudo publicado pela Direção Geral de Estatísticas de Educação e Ciência (DGEEC) em 2017. 1- Questionários no âmbito do SIGQ - As taxas de desemprego foram calculadas com base nos dados provenientes de inquérito, por questionário, realizado em outubro de 2016, aos diplomados, que terminaram os cursos entre 2013 e 2016. 8,2% dos respondentes indicaram que já tinham trabalhado desde que terminaram o curso, mas que estavam desempregados naquele momento e 4,1% nunca tinham trabalhado, desde a conclusão do curso. Tx. de desemprego - 12,3% No mesmo curso, em regime pós-laboral, a percentagem era de 15,4% e 7,7%, respetivamente. Tx. de desemprego PL - 23,1% 2 - Nível de desemprego de um par instituição/ciclo de estudos publicado pela DGEEC em 2017 - Licenciatura em RP - 7,4%. Taxa de desemprego na área de Mkt e Publicidade a nível nacional, onde se inclui o nosso curso- 10,3%*

##### **6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).**

*There have been considered two indicators: (1) the results of the questionnaires in the scope of the ESCS 'SIGQ and (2) the study published by the Directorate General of Education and Science Statistics (DGEEC) in 2017.*

*1 - SIGQ questionnaires - Unemployment rates were calculated based on data from questionnaires, by survey, conducted in October 2016, for graduates, who finished the courses between 2013 and 2016. 8.2% of the respondents indicated that they had already worked since they finished the course but that they were unemployed at the time and 4.1% had never worked since the course was completed. Unemployment rate - 12,3%*

*In the same course, in the post-work regime, the percentage was 15.4% and 7.7%, respectively.  
Unemployment rate - 23,1%*

*2 - RPCE course Unemployment rate - 7,4%  
Unemployment rate in the Marketing and Advertising area at national level, which includes our courses - 10,3%*

#### **6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.**

*Nos 2 indicadores o curso apresenta boas taxas de empregabilidade.*

*Regista-se uma diversidade no tipo de empregadores, estando os licenciados integrados nos 3 grandes sectores - público, privado e 3º sector - tanto a nível nacional como internacional e nas diferentes áreas de produção (grande distribuição, serviços, banca, novas tecnologias, telecomunicações, robótica, multinacionais, entre outras).*

*Existe uma procura consistente de graduados, mantendo a licenciatura relações próximas com os responsáveis de comunicação de organizações nacionais e internacionais estabelecendo diversas vezes a ponte entre estes e os graduados. O grupo de Alumni no Facebook é uma ferramenta importante na partilha de oportunidades de recrutamento. Salientar a participação de alunos de RPCE no PitchBootcamp, que aconteceu em 2017 na ESCS, com a participação de mais de 80 organizações. Através do Gabinete de Estágios da ESCS, os graduados têm acesso a vagas oferecidas por organizações que procuram a ESCS.*

#### **6.1.4.2. Critical analysis on employability information.**

*In the 2 indicators the degree has good employment ability rates.*

*There is a diversity in the type of employers, with graduates integrated into the 3 major sectors - public, private and third sector - both at national and international level and in the different production areas (distribution, services, banking, new technologies, telecommunications, robotics, multinationals, among others).*

*There's a consistent demand for graduates, keeping close relations with the heads of communication of national and international organizations, and establishing several times the bridge between these and the graduates. The Alumni Facebook group is an important tool in sharing recruiting opportunities. Also emphasize the participation of RPCE students in PitchBootcamp, which happened in 2017 at ESCS, with the participation of more than 80 organizations. Through the ESCS Internships and Career Office, graduates have access to jobs offered by their partner organizations.*

## **6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.**

### **6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica**

**6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities**

<b>Centro de Investigação / Research Centre</b>	<b>Classificação (FCT) / Mark (FCT)</b>	<b>IES / Institution</b>	<b>N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers</b>	<b>Observações / Observations</b>
ICML - Instituto de Comunicação e Media de Lisboa	NA	ESCS-IPL	7	N/A
CRIA - Centro em Rede de Investigação em Antropologia	Muito Bom / Very Good	ISCTE	1	N/A
Centro de Investigação em Artes e Comunicação	Excelente / Excellent	Universidade do Algarve / IPL	1	N/A
Instituto de História Contemporânea	Muito Bom / Very Good	FCSH-UNL	1	N/A
CIES – Centro de Investigação e Estudos em Sociologia	Muito Bom / Very Good	ISCTE	5	N/A
CIC.Digital	Muito Bom / Very Good	FCSH-UNL	3	N/A
DINÂMIA'CET	Muito Bom	ISCTE	2	N/A
CIPDJVS - Centro de Investigação Professor Doutor Joaquim Veríssimo Serrão	NA	Câmara Municipal de Santarém	1	N/A

**Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/9de2eaa5-bb33-b254-0e8e-5a5c786e9fd0>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/9de2eaa5-bb33-b254-0e8e-5a5c786e9fd0>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*A coordenação da Licenciatura em colaboração com a Secção de ERPCO tem dinamizado um conjunto de atividades, projetos e iniciativas no âmbito da área disciplinar do ciclo de estudos:*

*Formação avançada em cooperação com outras instituições de Ensino Superior, com envolvimento de docentes da licenciatura:*

*a) Doutoramento em Ciências da Comunicação, uma parceria com o ISCTE- IUL; PG em Facility Management, uma parceria com o ISEL; Protocolo com a Cardinal Stefan Wyszyński University in Warsaw - Curso de especialização em Communications from Social and Cultural Perspective.*

*Iniciativas e projetos de interesse para a comunidade: a) Criação e dinamização do projeto extracurricular PRLAB que visa aproximar os alunos do 1º e 2º ciclo de RP à comunidade e ao mercado, tendo como base a dinamização de projetos, em contexto real, que possibilitem experiências de natureza científica e profissional. b) Programa anual de Mentoring RPCE que tem como objetivo promover a aproximação da licenciatura ao mercado através do estabelecimento de uma relação de proximidade entre atuais e antigos alunos, baseada na troca de conhecimento e experiências. c) Projeto 2 Grow - Conjunto de workshops dinamizados pelos alunos com vista à angariação de donativos para o Banco do Bebê. d) Visita de instituições de Ensino Superior estrangeiras com participação em atividades letivas da licenciatura em RPCE - alunos da Christian University of Applied Sciences na Holanda e também do Emerson College em Boston. e) Participação no Programa Ciência Viva - Semana da Ciência e da Tecnologia f) Estudantes de RPCE premiados nos primeiros lugares nos Concursos YoungLions e EDP University Challenge 2017 g) Dinamização de Conferências abertas à comunidade, das quais destacamos: "De Portugal para o Mundo: Casos de Excelência em Comunicação Institucional"; "New Trends on Grassroots Public Diplomacy" - com Gregory Payne do Emerson College (Boston); "Direito Desportivo e Comunicação: um diálogo necessário"; Debate da ideia à ação: o papel das RP na cidadania global; "Comunicação Política: o caso de Cabo Verde - com Yara dos Santos ex-aluna de RPCE, docente da Escola de Negócios e Governação da Univ. de Cabo Verde e Presidente da Associação de RP do país.*

*- Parcerias: com News Museum, que resultou no lançamento na ESCS do "Novo dicionário da Comunicação"; com a Spark Agency - realização de um Pitch Bootcamp na ESCS com a participação de alunos de todos os cursos; e com a The Body Language Academy na MasterClass "3 Níveis de Comunicação Não Verbal - Qual é o seu?".*

*A ESCS, e em concreto a Licenciatura em RPCE, está inserida na comunidade e tem vindo a estabelecer parcerias e a desenvolver projetos com diversas organizações através de iniciativas abertas à comunidade, contribuindo dessa forma para o desenvolvimento local, regional e nacional, acrescentando valor e conhecimento às atividades desenvolvidas e contribuindo de forma positiva para as organizações com as quais se relaciona.*

**6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

*The Course Coordination in collaboration with the Section of ERPCO has dynamized a set of activities, projects and initiatives within the scientific area of the cycle of studies:*

*Advanced training in cooperation with other institutions of higher education, with the involvement of undergraduate professors:*

*- PhD in Communication Sciences, a partnership between ISCTE-IUL and IPL (lecturing and theses orientation); Protocol with Cardinal Stefan Wyszyński University in Warsaw - Specialization course in Communications from Social and Cultural Perspective (lecturing).*

*Initiatives and projects of interest to the community:*

*- Creation and dynamization of the PRLAB extracurricular project that aims to bring students from the 1st and 2nd cycle of PR to the community and to the market, based on creative and innovative projects, in a real context, that enable scientific and professional experiences.*

*- Annual Mentoring Program RPCE that aims to promote the approximation of the degree to the market through the establishment of a relationship of proximity between current and former students, based on the exchange of knowledge and experiences.*

*- 2 Grow Project - A group of workshops promoted by students to raise donations to Banco do Bebê.*

*- Visit of foreign higher education institutions with participation in undergraduate activities in RPCE - students of the Christian University of Applied Sciences in the Netherlands and also of Emerson College in Boston.*

*- Participation in the Ciência Viva - Science and Technology Week*

*- RPCE students awarded in YoungLions and EDP University Challenge 2017 Competitions*

*- Promotion of conferences open to the community, of which we highlight: "From Portugal to the World: Cases of Excellence in Institutional Communication"; New Trends Conference on Grassroots Public*

*Diplomacy - Speaker Gregory Payne of Emerson College of Boston; Conference "Sports Law and Communication: a necessary dialogue"; Debate From idea to action: the role of PR in global citizenship; Open Classroom "Political Communication: the case of Cape Verde - speaker Yara dos Santos former student of RPCE, lecturer at the School of Business and Governance of Univ. of Cape Verde and President of the PR Association of the country. "*

*- Partnerships: with News Museum, which resulted in the launch of the "New Dictionary of Communication" at ESCS; with the Spark Agency - a Pitch Bootcamp at ESCS with the participation of students from all courses; and with The Body Language Academy at MasterClass "3 Levels of Nonverbal Communication - What's Yours?".*

*ESCS, and in particular the degree in RPCE, is part of the community and has been establishing partnerships and developing projects with various organizations through initiatives open to the community, thus contributing to local, regional and national development, adding value and knowledge to the activities developed and contributing positively to the organizations with which it relates.*

#### **6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*A atividade científica desenvolve-se em Centros de Investigação (6.2.1) e na integração em linhas de investigação da ESCS, com projetos financiados pela FCT (120.000€) "Living Lab on Media Content and Platforms" e pelo IPL (5.000€ cada): "Arquivo de Memória Oral das Profissões da Comunicação"; "A Comunicação em OSC: do Conhecimento ao Reconhecimento" e "Comunicação nas Federações Desportivas: o Estado da Arte em Portugal"*

*Foram também firmadas parcerias que resultaram em iniciativas científicas e de interesse para a comunidade, das quais destacamos as estabelecidas com:*

*- Plataforma Portuguesa das ONGD que se concretizou na realização de um Curso Executivo "A Comunicação em OSC: do Conhecimento ao Reconhecimento", no lançamento de um livro e na realização da MasterClass com Caroline Sugg, BBC Media Ation*

*- GuessWhat PR e a Genzyme e com o envolvimento de Associações de doentes (SPEM, ANEM e TEM) para a realização do Concurso "Melhor Campanha de Comunicação para a Esclerose Múltipla".*

#### **6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.**

*The scientific activity of ERPCO is developed in Research Centers (see 6.2.1) and in the integration of ESCS research lines with the dynamization of projects financed by IPL, such as: "Arquivo de Memória Oral das Profissões da Comunicação"; "A Comunicação em OSC: do Conhecimento ao Reconhecimento" e "Comunicação nas Federações Desportivas: o Estado da Arte em Portugal".*

*Partnerships have also been established that have resulted in initiatives of scientific scope and of interest to the community, of which we highlight:*

*- Partnership with the Portuguese Platform of NGOs, which took the form of an Executive Course "Communication in CSO: from Knowledge to Recognition", in the launching of a book and in the realization of the MasterClass with Caroline Sugg (BBC Media Action);*

*- Partnership with GuessWhat and Genzyme-Sanofi and with the involvement of 3 Patient Associations (SPEM, ANEM and TEM) for the "Best Communication Campaign for Multiple Sclerosis".*

### **6.3. Nível de internacionalização.**

#### **6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

##### **7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level**

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	10.4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	10
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	4.4
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	16.3
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	11.3

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

**6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).**

*A licenciatura tem acordos bilaterais com instituições europeias e brasileiras, essenciais para a mobilidade de estudantes/docentes ao abrigo do programa Erasmus +, tendo estabelecido 18 novos acordos desde 2013.*

*Desde 2005, RPCE integra o projeto internacional GlobCom, sendo a única representante portuguesa. Durante 3 meses, equipas com elementos de 16 países e 5 continentes, trabalham em e-teams, para responder a um briefing. Os trabalhos culminam com a apresentação das propostas no encontro organizado anualmente por um dos países participantes.*

*O HEDCOM, promovido pela BUSINET, é uma rede europeia de instituições de ensino superior e a ESCS é a única participante nacional. Grupos de alunos de diversos países trabalham um briefing para um cliente do país anfitrião, existindo a participação de alunos de RPCE (2015)*

*A ESCS é membro institucional (ou os docentes em nome individual) de diferentes associações internacionais: EUPRERA, ECREA, SOPCOM e AIRP.*

**6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).**

*The undergraduate degree has bilateral agreements with European institutions, essential for the mobility of students / teachers under the Erasmus + program, and has established 18 new agreements since 2013.*

*Since 2005, RPCE has been part of the GlobCom international project, being the only Portuguese representative. For 3 months, teams with elements from 16 countries and 5 continents, work in e-teams to respond to a briefing. The work culminates in the presentation of the proposals at a meeting organized annually by one of the participating countries.*

*HEDCOM, promoted by BUSINET, is a European network of higher education institutions and ESCS is the only national participant. Groups of students from different countries are working on a briefing for a host country client, with the participation of students from RPCE (2015).*

*ESCS as an institution or the professors individually are member of different international associations as: EUPRERA, ECREA, SOPCOM and AIRP.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

---

**7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?**

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

**7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.**

[https://www.ipl.pt/sites/default/files/ficheiros/servicos/reg\\_qualidade\\_ipl\\_v\\_final\\_12jan\\_2018\\_0.pdf](https://www.ipl.pt/sites/default/files/ficheiros/servicos/reg_qualidade_ipl_v_final_12jan_2018_0.pdf)

**7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).**

[7.1.2.\\_Relatório do Sistema de Gestão da Qualidade da ESCS-cópia.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

**7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information**

gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*<sem resposta>*

**7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*<no answer>*

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*<sem resposta>*

**7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.**

*<no answer>*

**7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*<sem resposta>*

**7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.**

*<no answer>*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

---

#### **8.1.1. Pontos fortes**

- *Número de candidatos francamente superior ao nº de vagas*
- *Avaliação positiva do curso realizada pelos alunos no inquérito aplicado no âmbito do SIGQ*
- *Metodologias de ensino-aprendizagem incluem uma forte componente prática, permitindo o desenvolvimento de competências para uma imediata integração no mercado*
- *Acompanhamento de estudantes em Orientações Tutoriais para além das aulas*
- *Entrada em vigor, em 14/15, do novo plano de estudos atualizado e reestruturado*
- *Plano de estudos com bom equilíbrio entre a dimensão científica e técnica, apresentando flexibilidade através de 30 ECTS de UC optativas, que permitem uma atualização face às tendências da comunicação estratégica, num mercado em mudança constante*
- *Boa coordenação entre os vários cursos da ESCS, que resulta na partilha de unidades curriculares opcionais*
- *Corpo docente diversificado e qualificado, composto por doutorados e profissionais especialistas reconhecidos na sua área de atuação, fomentando a ponte entre saber académico e a realidade empresarial, nacional e internacional*
- *Reconhecimento internacional dos pares relativamente à qualidade do ensino ministrado pelos docentes*
- *Número de comunicações de docentes em congressos nacionais e internacionais na área da formação ministrada ou áreas científicas e afins, bem como publicações de artigos num número variado de revistas*

*com arbitragem científica, de livros e capítulos de livros*

- *Empenho, envolvimento e dedicação da equipa docente*
- *Níveis de empregabilidade elevados com presença de graduados em diversos sectores de atividade*
- *Boas taxas de sucesso académico nas diferentes áreas científicas*
- *Participação no Projeto Internacional GlobCom*
- *Adequação entre o ensino e as práticas de I&D aplicadas, expresso simbolicamente através dos prémios obtidos por alunos da licenciatura em vários concursos abertos a alunos provenientes de várias instituições de ensino superior.*
- *Dinamização científica e cultural resultante na organização de conferências, seminários e aulas abertas, fruto de uma boa articulação entre o ensino e a comunidade, empresas e outras instituições de ensino superior nacionais e internacionais*
- *Protocolos com entidades externas que reforçam o cumprimento dos objetivos pedagógicos e de cidadania e no âmbito do qual têm sido concretizados diversos projetos*
- *Proximidade a organizações profissionais, científicas e académicas nacionais e internacionais de RP : EUPRERA, ECREA, IABC, APCE, APECOM, SOPCOM, AIRP*
- *Promoção de diversos projetos extracurriculares que complementam a formação letiva - PR LAB, E2, Número F*
- *Desenvolvimento de projetos de investigação pelos docentes, com a integração de alunos nas suas equipas*
- *Relação com antigos alunos (programa de Mentoring e outras iniciativas)*
- *Proximidade da coordenação de curso com os estudantes (sessões de boas vindas aos novos alunos e acompanhamento das turmas ao longo do ano)*
- *Comissões pedagógica e científica interventivas*

#### **8.1.1. Strengths**

- *Number of candidates higher than the number of vacancies*
- *Evaluation of the course carried out by the students in the survey applied in the SIGQ's framework*
- *Teaching-learning methodologies followed which include a strong practical component, allowing the development of skills important for an immediate integration in the labor market*
- *Tutoring students in tutorials beyond the hours*
- *New curriculum updated and restructured on 14/15*
- *Study plan with a good balance between the scientific and technical dimension, which offers flexibility through 30 optional ECTS of UC, which allow an update in the face of the new realities and trends of strategic communication*
- *Good coordination between the various ESCS courses, resulting in the sharing of optional curricular units*
- *Diversified and qualified professors, composed of doctorates and professional specialists recognized in its area of action, fostering the bridge between academic knowledge and business reality, national and international*
- *Number of communications in national and international conferences in the area of training or scientific and related areas, as well as publications of articles in a varied number of national and international journals with scientific arbitration, books and chapters of books by teachers*
- *Commitment, involvement and dedication of the teaching team*
- *High levels of employability with presence of graduates in various sectors of activity*
- *Good academic success rates in different scientific areas*
- *Participation in the GlobCom International Project*
- *Adequacy between teaching and applied R & D practices, expressed symbolically through the awards obtained by undergraduate students in various competitions open to students from various higher education institutions*
- *Scientific and cultural dynamism resulting from the organization of conferences, seminars and open classes, as a result of a good articulation between teaching and the community, companies and other national and international higher education institutions*
- *Protocols with several external entities that reinforce the fulfillment of the pedagogical objectives and promote the citizenship and within which several projects have been fulfilled*
- *Proximity to large professional, scientific and academic organizations in the field of national and international PR: EUPRERA, ECREA, IABC, APCE, APECOM, SOPCOM, AIRP*
- *Promotion of several extracurricular projects - PR LAB, E2, ESCS FM e Número F*
- *Development of research projects by professors, with the integration of students in their teams*
- *Relation with alumni (Mentoring program and other initiatives)*
- *Proximity of course coordination with the students (welcome sessions for new students and follow-up of classes throughout the year)*
- *Pedagogical and scientific commission very interventiona*

#### **8.1.2. Pontos fracos**

- a) *Número de docentes em tempo integral da secção de ERPCO*
- b) *Dificuldades financeiras e burocráticas para a criação de um corpo docente internacional*
- c) *Os constrangimentos financeiros exigem uma distribuição, letiva, de serviço docente no limite máximo*

*imposto pela lei, não permitindo a alocação de recursos a outros projetos, nomeadamente ao nível da relação com a comunidade e da realização de projetos de investigação, que permitiriam uma maior presença em eventos científicos e um aumento da produção científica.*

*d) Insuficiente apoio e dificuldades burocráticas para docentes investirem na sua formação e para lecionarem em instituições estrangeiras*

*e) Número de tarefas burocráticas e administrativas que os docentes têm de desempenhar*

*f) Embora a Direção da Escola tenha já implementado medidas que permitiram criar novos espaços, haverá ainda pontos de melhoria relativamente às áreas de trabalho para professores e para os alunos realizarem os seus trabalhos, individuais e de grupo*

*g) A inexistência de precedências entre unidades curriculares decidida aquando da adaptação dos cursos na ESCS ao processo de Bolonha, tem levado a que alunos frequentem unidades curriculares de 2º e 3º ano sem os conhecimentos de base e fundadores essenciais para a realização das mesmas, levando a um aumento da taxa de reprovação*

*h) As dinâmicas de comunicação introduzidas pelas novas tecnologias, apresentam-se como um desafio para a gestão dos modelos de ensino-aprendizagem, particularmente em UC laboratoriais e de avaliação contínua, na medida em que os estudantes tendencialmente substituem o contacto humano por interações mediadas por plataformas digitais, condicionando assim as interações presenciais, fundamentais ao desenvolvimento de competências ao nível da comunicação interpessoal, análise crítica e reflexão em grupo*

*Nota: Conforme já referido, foi realizada uma atualização do plano de estudos do curso em 2014/15. Assim, em 2016/17 (ano anterior ao ano de referência neste processo de autoavaliação) terminou o curso o primeiro grupo de graduados de acordo com este novo plano de estudos. A coordenação do curso auscultou os alunos e, em conjunto com os docentes da área científica em RPCO, realizou uma identificação dos pontos fortes e pontos de melhoria em termos de conteúdos e de dinâmicas de ensino-aprendizagem. Neste sentido, em 2017/18 foram implementadas algumas alterações ao nível de conteúdos programáticos de UC, bem como novas dinâmicas de articulação entre estas. Deste modo, não foram identificados no presente processo de autoavaliação pontos fracos em termos estrutura curricular do curso.*

### 8.1.2. Weaknesses

*a) Number of full-time public relations and public relations professors*

*b) Financial and bureaucratic difficulties for the creation of an international range of professors*

*c) The offer, not always as diversified as desirable, and size of classes higher than desirable in optional curricular unit due to budgetary difficulties*

*d) The financial constraints require a distribution of teaching services to the maximum extent imposed by law, not allowing the allocation of resources to other projects relevant to the development of the course, namely at the level of research and relationship with the community*

*d) Insufficient support and bureaucratic difficulties for professors to invest in their training, to teach in foreign institutions and to develop research projects that foster a greater presence in scientific events and, simultaneously, a greater scientific production*

*e) Number of bureaucratic and administrative tasks that professors have to manage*

*f) Current work spaces for teachers don't promote a permanence beyond school days, as well as the existence of a limited number of spaces of work for the students to carry out their works*

*g) The lack of precedence between curricular units was decided when all ESCS courses are adapted to the Bologna Process has led to students attending classes of 2nd and 3rd year without the basic and essential knowledge to the achievement of them, leading to an increase in the disapproval rate.*

*h) New communication dynamics introduced by the new technologies present a challenge for the teaching-learning models management, particularly in laboratory curricula and continuous assessment units. As students tend to replace human contact with mediated interactions by digital platforms, this change face-to-face interactions, essential to the development interpersonal communication competences, critical analysis and group reflection.*

*PS: As already mentioned, changes were made to the study plan of the course in 2014/2015. Thus, in 2016/2017 (year prior to the year of reference in this self-assessment process), the first group of graduates completed the course according to this new study plan, with the coordinating team of the course, together with the teachers in the area in Public Relations and Organizational Communication, an identification of the strengths and points of improvement in terms of content and teaching-learning dynamics. Following that, in the current school year some changes were implemented at the level of programmatic content of curricular units. Thus, weaknesses were not found in this self-assessment process in terms of teaching / learning environments or curricular structure of the course.*

### 8.1.3. Oportunidades

- O facto de o corpo docente do ciclo de estudos ter na sua composição destacados profissionais da área constitui para os alunos uma valiosa oportunidade de contacto com o mundo profissional e de eventual recrutamento;
- Estratégia de internacionalização da ESCS e do IPL, que potenciará a partilha de conhecimentos e experiências entre docentes e discentes de diversa proveniência, o que poderá ter reflexos positivos na formação dos alunos do ciclo de estudos;
- Atuais mecanismos de garantia de qualidade com auscultação a entidades externas, permitindo uma leitura/visão alternativa sobre os objetivos do curso;
- A autoavaliação e a Avaliação da A3ES enquanto instrumento de auto reflexão sobre a conceptualização/adequabilidade/relevância dos objetivos do curso;
- Reforço do reconhecimento da pertinência e da qualidade do curso, uma vez concluído o processo de avaliação pela Agência de Acreditação.

#### 8.1.3. Opportunities

- ESCS has outstanding professionals in the field and this is for students a valuable opportunity to contact the professional world and eventual recruitment;
- Internationalization strategy of the ESCS and the IPL, which will foster the sharing of knowledge and experiences between professors and students from different backgrounds, which may have positive effects on the training of students in the cycle of studies;
- Current quality assurance mechanisms with auscultation to external entities, allowing an alternative reading / vision about the objectives of the course;
- A3ES evaluation and self-assessment as an instrument for self-reflection on the conceptualization / adequacy / relevance of the course objectives;
- Reinforcement of the relevance and quality recognition of the course, once the evaluation process has been completed by the Accreditation Agency.

#### 8.1.4. Constrangimentos

- Integração do curso de acordo com a Classificação Nacional das Áreas de Educação e Formação (CNAEF) (Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março Publicado no D.R. n.º 53, série I-B), na área das Ciências Empresarias (34) - Marketing e Publicidade (342)

- A utilização cada vez mais frequente de softwares informáticos de apoio à lecionação de aulas e a sua necessidade de atualização, levantam desafios para disponibilizar o número ideal de licenças a docentes e estudantes

- Redução do financiamento das instituições de ensino superior, que pode pôr em causa a manutenção dos níveis de qualidade do ciclo de estudos, nomeadamente na sua componente prático-laboratorial e no acompanhamento dos alunos em regime de avaliação contínua (dado o aumento do número de alunos por turma e a dificuldade de atualização do parque tecnológico);

- Restrições orçamentais, financeiras e legais condicionam a abertura de concursos para admissão de pessoal docente e não docente, bem como a sua evolução na carreira;

- Restrições orçamentais diminuem o número e o montante das bolsas de financiamento dos estudos de ensino superior podendo levar à desistência do aluno em frequentar o curso por falta de meios; pagar propinas;

#### 8.1.4. Threats

- Integration of the course according to the National Classification of Education and Training Areas (CNAEF) (Ordinance no. 256/2005, of March 16, published in DR no. 53, series IB), in the area of Business Sciences (34) - Marketing and Advertising (342)

- Budgetary restrictions do not allow the acquisition of software licenses for professors to monitor the work done

- Reduction of funding for higher education institutions, which may jeopardize the maintenance of the quality levels of the study cycle, in particular in its practical-laboratory component and in the follow-up of students under continuous evaluation (given the increase in the number of students per group and the difficulty of updating the technology park);

- Budgetary, financial and legal restrictions condition the opening of competitions for the admission of academic and non-academic staff, as well as their career development;

- Financial constraints reduce the number and amount of funding scholarships for higher education studies, which may lead to the student's withdrawal from attendance due to lack of resources;

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*a) Número de docentes em tempo integral da secção de Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional - Apesar de ter sido aberto um concurso para Professor Adjunto na secção de Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional (ERPCO) em 2017, que resultou na contratação de um docente, o número de docentes a tempo integral continua a ser insuficiente face às necessidades sentidas nesta área quer no 1º quer no 2º ciclo. Devido às mudanças inerentes ao crescimento das instituições e a processos de reforma a área disciplinar de estudos em RPCO tem menos docentes a tempo integral do que aquando da última avaliação. Tem sido reiterada pela coordenação de curso e pela coordenação da secção junto dos órgãos competentes a importância de ter mais docentes a tempo integral nesta área. Realizar-se-á uma reunião com a direção da ESCS para fazer um ponto de situação sobre esta questão.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*a) Although a vacancy for Associate Professor in the field of Public Relations Studies and Organizational Communication (ERPCO) was opened in 2017, which resulted in the hiring of a teacher, the number of full-time teachers continues to be insufficient in view of the needs felt both in the 1st and 2nd cycles. It should be noted that, since the last evaluation of the A3ES, 2 full-time professors who taught in the scientific areas of ERPCO have retired. It has been reiterated by the course coordination and by the section coordination, with the competent bodies, the importance of having more full-time teachers in this scientific area. It is intended to hold a meeting with ESCS management bodies to approach this issue.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Alta*

#### 8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*High*

#### 9.1.3. Indicadores de implementação

*Número de docentes a tempo integral na área científica de Relações Públicas e Comunicação Organizacional*

#### 9.1.3. Implementation indicators

*Number of full-time professors of Public Relations and Organizational Communication*

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*b) Dificuldades financeiras e burocráticas para a criação de um corpo docente internacional - A coordenação da licenciatura tem dinamizado contactos e realizado parcerias (ver 6.2.4 e 6.2.5) de forma a permitir ter a presença de docentes convidados de reconhecido mérito de instituições de ensino superior estrangeiras, mas existem condicionalismos financeiros e burocráticos que impedem uma participação periódica e mais longa bem como a sua contratação para a lecionação de algumas unidades curriculares. Estes esforços serão reforçados tentando superar as limitações através da cooperação ao abrigo do Programa Erasmus e do estabelecimento de novas parcerias.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*b) Financial and bureaucratic difficulties for the creation of an international range of professors. The course coordination has fostered contacts and partnerships (see 6.2.4 and 6.2.5) in order to allow the presence of invited teachers of recognized merit from foreign higher education institutions, but there are financial and bureaucratic constraints that doesn't allow periodic participation periodic as well as their hiring for the teaching of some curricular units. These efforts will be strengthened by seeking to overcome the constraints through cooperation under the Erasmus program and the establishment of new partnerships.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Média*

#### 8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

*Medium*

**9.1.3. Indicadores de implementação***Indicadores de mobilidade de docentes incoming***9.1.3. Implementation indicators***Mobility indicators of incoming teachers***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*c) Os constrangimentos financeiros exigem uma distribuição, letiva, de serviço docente no limite máximo imposto pela lei, não permitindo a alocação de recursos a outros projetos, nomeadamente ao nível da relação com a comunidade e da realização de projetos de investigação, que permitiriam uma maior presença em eventos científicos e um aumento da produção científica.*

*- Desde a última avaliação foram implementadas pelos órgãos competentes da ESCS, medidas tendo em vista colmatar este ponto de melhoria, nomeadamente: a aprovação do Regulamento de licença sabática da ESCS (julho de 2017) e a atribuição da redução de horas letivas a docentes que desempenham funções de coordenação de órgãos/estruturas/projetos e linhas de investigação. Contudo, é ainda necessário um esforço no sentido de criar mecanismos que possibilitem um maior envolvimento dos docentes ao nível da investigação e relações com a comunidade. Pretende-se, em coordenação com o Presidente da ESCS, avaliar a possibilidade de atribuir redução de horas letivas que permitam aos docentes o desenvolvimento de projetos de investigação e de relação com a comunidade.*

**8.2.1. Improvement measure**

*c) The financial constraints require a distribution of teaching services to the maximum extent imposed by law, not allowing the allocation of resources to other projects relevant to the development of the course, namely at the level of research and relationship with the community - Since last evaluation there have been implemented by the management bodies of the ESCS, with a view to closing this improvement point, namely: the approval of the ESCS sabbatical leave regulation (July 2017) and the attribution of reduced hours to teachers who play coordination functions of bodies / structures / projects and lines of research. However, it's still necessary an effort in order to create mechanisms that enable teachers to be more involved in research and community relations. It is intended, in coordination with the President of the ESCS, to evaluate the possibility of assigning a reduction in teaching hours that allow teachers to develop research projects and relationships with the community.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida***Alta***8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.***High***9.1.3. Indicadores de implementação***Aumento do número de projetos de investigação e relações com a comunidade com envolvimento do corpo docente do curso. Número de publicações de docentes.***9.1.3. Implementation indicators***Increased number of research projects and community relations with faculty involvement of the course. Number of professor publications.***8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*d) Insuficiente apoio e dificuldades burocráticas para docentes investirem na sua formação e para lecionarem em instituições estrangeiras*

*- Têm, igualmente, existido esforços no sentido de aumentar o apoio aos docentes para que estes possam participar em eventos científicos a nível internacional, nomeadamente através da criação, em 2016, do Programa de Estímulo à Internacionalização do Corpo Docente da ESCS. No entanto, devido a restrições orçamentais o número de docentes que pode beneficiar anualmente deste programa não é ainda o ideal de forma a promover um maior envolvimento dos mesmos. Por outro lado, para além dos constrangimentos*

*financeiros, têm sido sentidas dificuldades do ponto de vista burocrático para conseguir concretizar o objetivo de lecionação em instituições de ensino estrangeiras.*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*d) Insufficient support and bureaucratic difficulties for teachers to teach in foreign institutions and to develop research projects that foster a greater presence in scientific events and, simultaneously, a greater scientific production - Efforts have been made to increase support to teachers so that they can participate in scientific events at international level, in particular through the creation in 2016 of the ESCS Internationalization Encouragement Program. However, due to budget restrictions, the number of teachers who benefits is limited. On the other hand, in addition to the financial constraints, difficulties have been experienced from the bureaucratic point of view in order to achieve the objective of teaching in foreign institutions.*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Alta*

#### **8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*High*

#### **9.1.3. Indicadores de implementação**

*Número de comunicações, publicações e projetos científicos do corpo docente. Número de docentes e a lecionarem em outras instituições de ensino superior estrangeiras. Dados sobre a formação de docentes.*

#### **9.1.3. Implementation indicators**

*Number of teachers communications, publications and scientific projects. Number of teachers and to teach in other foreign institutions of higher education. Data on teacher training.*

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

*e) Número de tarefas burocráticas e administrativas que os docentes têm de desempenhar - Avaliação em conjunto com a Direção da ESCS sobre a possibilidade de existir apoio administrativo e de secretariado aos docentes, no desempenho de tarefas burocráticas e administrativas.*

#### **8.2.1. Improvement measure**

*e) Number of bureaucratic and administrative tasks that professors have to manage. - Joint evaluation with ESCS Presidency about the possibility of administrative support to professors bureaucratic and administrative tasks*

#### **8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Alta*

#### **8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*High*

#### **9.1.3. Indicadores de implementação**

*número de não docentes para apoio administrativo e de secretariado aos docentes*

#### **9.1.3. Implementation indicators**

*non-academic staff number to support administrative work*

### **8.2. Proposta de ações de melhoria**

#### **8.2.1. Ação de melhoria**

*f) Embora a Direção da Escola tenha já implementado medidas que permitiram criar novos espaços, haverá ainda pontos de melhoria relativamente às áreas de trabalho para professores e para os alunos realizarem os seus trabalhos, individuais e de grupo - Avaliação com a direção da ESCS de medidas que permitam dar resposta a este ponto fraco. Reorganização dos espaços de trabalho dos docentes da área de estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional*

**8.2.1. Improvement measure**

*f) Limited work spaces for teachers, as well as the existence of a limited number of spaces of work for the students to carry out their works - Discussion with ESCS residency measures to respond to this weakness. Reorganization of the workspaces of Public Relations and Organizational Communication professors.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Média*

**8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*Medium*

**9.1.3. Indicadores de implementação**

*Número de espaços de trabalho de alunos e de docentes*

**9.1.3. Implementation indicators**

*Number of workplaces for students and professors*

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*g) A inexistência de precedências entre unidades curriculares decidida aquando da adaptação dos cursos na ESCS ao processo de Bolonha, tem levado a que alunos frequentem unidades curriculares de 2º e 3º ano sem os conhecimentos de base e fundadores essenciais para a realização das mesmas, levando a um aumento da taxa de reprovação - Iniciar uma reflexão sobre este assunto no âmbito da Comissão Científica do curso e avaliar a necessidade de envolver outros interlocutores na mesma*

**8.2.1. Improvement measure**

*g) The lack of precedence between curricular units was decided when all ESCS courses are adapted to the Bologna Process has led to students attending classes of 2nd and 3rd year without the basic and essential knowledge to the achievement of them, leading to an increase in the disapproval rate. - Start a reflection about this matter in the course Scientific Commission and evaluate the need do involve other partners.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Média*

**8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*Medium*

**9.1.3. Indicadores de implementação**

*Resultados da reflexão da Comissão Científica*

**9.1.3. Implementation indicators**

*Scientific Commission reflection results*

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*h) As dinâmicas de comunicação introduzidas pelas novas tecnologias, apresentam-se como um desafio para a gestão dos modelos de ensino-aprendizagem, particularmente em unidades curriculares laboratoriais e de avaliação contínua, na medida em que os estudantes tendencialmente substituem o contacto humano por interações mediadas por plataformas digitais, condicionando assim as interações presenciais, fundamentais ao desenvolvimento de competências ao nível da comunicação interpessoal, análise crítica e reflexão em grupo*

*- Considerando a tendência previamente explicada, foi decidido reforçar o investimento no PR LAB - atividade extracurricular da secção em Relações Públicas e Comunicação Organizacional, com o objetivo de incentivar os alunos a envolverem-se em equipas de trabalho presenciais que desenvolvem projetos na área da Comunicação.*

**8.2.1. Improvement measure**

*h) New communication dynamics introduced by the new technologies present a challenge for the teaching-learning models management, particularly in laboratory curricula and continuous assessment units. As students tend to replace human contact with mediated interactions by digital platforms, this change face-to-face interactions, essential to the development interpersonal communication competences, critical analysis and group reflection. - Considering previous activities, it was decided to reinforce the investment in the PR LAB - extracurricular activity of the Public Relations and Organizational Communication section, with the objective of encouraging students to get involved in face-to-face work teams that develop projects in the area of Communication.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Alta*

**8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*High*

**9.1.3. Indicadores de implementação**

*Número de projetos dinamizados no âmbito do PR LAB. Avaliação dos alunos que participam no PR LAB. Avaliação realizada pelas instituições parceiras do PR LAB.*

**9.1.3. Implementation indicators**

*PR LAB number of projectos. Evaluation made by PR LAB partners.*

**9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

**9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*<sem resposta>*

**9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.**

*<no answer>*

**9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

---

**9.2. Nova Estrutura Curricular****9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

*<sem resposta>*

**9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

*<no answer>*

**9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

---

Área Científica / Scientific Area Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)	0	0

*<sem resposta>*

**9.3. Novo plano de estudos**

---

**9.3. Novo Plano de estudos**

**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**  
<sem resposta>

**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**  
<no answer>

**9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:**  
<sem resposta>

**9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**  
<no answer>

**9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

<sem resposta>

**9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II**

**9.4.1. Designação da unidade curricular:**  
<sem resposta>

**9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**  
<sem resposta>

**9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:**  
<sem resposta>

**9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**  
<sem resposta>

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**  
<no answer>

**9.4.5. Conteúdos programáticos:**  
<sem resposta>

**9.4.5. Syllabus:**  
<no answer>

**9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**  
<sem resposta>

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**  
<no answer>

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*<sem resposta>*

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*<no answer>*

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*<sem resposta>*

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*<no answer>*

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*<sem resposta>*

**9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III**

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*