

ACEF/1718/0005267 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/05267

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-08-01

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese Melhorias GERP.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Atendendo às sugestões de melhoria do ciclo de estudos na avaliação anterior, procedeu-se a alterações, a partir do ano letivo 2014-2015, na designação de quatro Unidades Curriculares e ao ajuste breve de certos conteúdos, mas sem afetar a estrutura curricular.

1º Semestre

Alteração da designação da UC 'Design e Implementação de Estratégias em Relações Públicas' por 'Estratégia em Relações Públicas'. Esta alteração visa tornar a designação mais próxima da abordagem desenvolvida na UC, focando a natureza estratégica e planeada da atividade de RP e não apenas o desenvolvimento de planos/estratégias de comunicação, que limita o entendimento das RP à gestão de uma atividade, não necessariamente estratégica. Ao mesmo tempo, procedeu-se à revisão de conteúdos para evitar sobreposições com outras UCs.

A substituição da designação da UC 'Pragmática da Comunicação' por 'Comunicação e Mediação' surge da necessidade de fornecer competências no âmbito da problematização dos fenómenos comunicacionais nas sociedades atuais e não especificamente no âmbito da pragmática da comunicação.

2º Semestre

A alteração da designação da UC 'Dimensões Específicas da Comunicação Institucional' por 'Gestão da Comunicação em Multinacionais' fez-se atendendo à necessidade de tornar essa designação mais próxima da abordagem desenvolvida na UC, que enfatiza o conhecimento e o reconhecimento das diferenças culturais na profissão de Relações Públicas Internacionais, apresentando as dimensões específicas dos departamentos de comunicação de empresas multinacionais e focando metodologias que permitam desenhar uma Estratégia de Comunicação Global.

Com a alteração da designação da UC 'Comunicação no Interesse Público' por 'Campanhas de

Comunicação Pública' conseguiu-se uma atualização dos conteúdos programáticos correspondendo às necessidades detetadas na oferta formativa. Na nova UC proposta, as competências que se espera que os estudantes adquiram estão mais próximas das reais necessidades do mercado, promovendo-se o conhecimento e compreensão dos grandes temas que estão na agenda pública tanto na área da saúde, da energia, do ambiente ou em tantas outras áreas de conhecimento.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

Due to suggestions for improving the study cycle since the previous evaluation, changes were made in the designation of four Curricular Units, since the academic year of 2014-2015, and a brief adjustment of certain contents, but without affecting the structure of the study plan.

1st Semestre

Modification of the CU designation 'Design and Implementation of Public Relations Strategies' by 'Strategy in Public Relations'. This amendment aims to make the designation closer to the approach developed in the CU, focusing on the strategic and planned nature of the PR activity and not only the development of communication plans / strategies, which limits the understanding of RP to the management of an activity, not necessarily strategy. At the same time, content is reviewed to avoid overlaps with other CUs.

The replacement of the designation of the 'Communication Pragmatics' CU by 'Communication and Mediation' arises from the need to provide skills in the scope of the problematization of communicational phenomena in current societies and not specifically in the scope of communication pragmatics.

2nd Semester:

The change in the designation of CU 'Specific Dimensions of Institutional Communication' by 'Communication Management in Multinational Companies' was made taking into account the need to make this designation closer to the approach developed in CU, which emphasizes knowledge and recognition of cultural differences in profession of International Public Relations, presenting the specific dimensions of the communication departments of multinational companies and focusing on methodologies that allow the design of a Global Communication Strategy.

With the change of the designation of the UC 'Communication in the Public Interest' by 'Public Communication Campaigns' it was possible to update the program content corresponding to the needs detected in the training offer. In the proposed new UC, the skills that students are expected to acquire are closer to the real needs of the market, promoting knowledge and understanding of the major issues on the public agenda in health, energy, in so many other areas of knowledge.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Em 2013, foram adquiridos computadores para os serviços académicos e técnico-administrativos, software de gestão de horários, mobiliário para o SID, renovação de licenças de software, aquisição de projetores para todas as salas de aula e laboratórios e um switcher para ligar todos os espaços com valências na área do vídeo. Foi reestruturada toda a infraestrutura de rede (internet). Foi substituído o chão dos gabinetes dos pisos 1º ao 4º, alterados os circuitos elétricos, reparado o projetor do auditório, estores de sala de aula e aparelhos de ar condicionado, substituído vidro partido do piso 2 e pintura da parede do estúdio virtual.

Em 2015, foi adquirida uma solução de cenografia virtual (Brainstorm Infinity Set) para substituir a existente. Foram adquiridas 30 workstations para um novo laboratório multimédia (LM4) com valências nas áreas de desenho e vídeo, com vista a acompanhar os crescentes pedidos de docentes para aulas em espaços laboratoriais. Iniciou-se a preparação de dois novos espaços de trabalho para os alunos, equipados com computadores. Um deles com 12 postos. No outro, na Associação de Estudantes (piso -2), foram colocados 7 postos de trabalho. Os dois estúdios de rádio foram equipados com máquinas novas (iMac) e o Estúdio de Rádio 1 com uma nova mesa de áudio. As ilhas de pós-produção áudio (PPA) foram, também, equipadas com máquinas novas (iMac). Os computadores das ilhas de pós-produção vídeo (PPV) foram submetidos a um upgrade de memória para acompanhar a exigência dos novos editores de vídeo (novas versões). Também os computadores da Redação Multimédia e do Laboratório Multimédia 2 foram submetidos a um upgrade de memória e foram trocados os discos (para discos SSD). Foi feita a obra de reforço de rede internet sem fios (wi-fi) nos pisos do edifício administrativo, na secretaria e no SID. Foram reafetados alguns espaços de trabalho de docentes (gabinetes), para, por exemplo, acolher alguns projetos, tais como o ICML. Na sequência destas mudanças, foi arrumado o armazém geral. Foi adquirido equipamento de exposições (32 molduras e 4 móveis) para que a Escola pudesse iniciar um novo ciclo de exposições. Foi adquirida e colocada calha técnica para pendurar molduras (foyer do piso -1). Foram feitas obras de manutenção e conservação do edifício, ao nível das portas de entrada do piso 0, de entrada no bar e refeitório. Repararam-se os defletores térmicos da entrada do piso -2 (com recurso a plataforma elevatória). Substituíram-se todas as luminárias exteriores (32). Substituiu-se o circulador das caldeiras de aquecimento do piso administrativo. Instalou-se o equipamento de proteção de sobretensões nos estúdios

de televisão 1 e 2 e no quadro geral da Escola. Foram feitas obras no ramal de água de acesso à Escola na entrada do piso -2. Foram feitas pinturas nas paredes em vários espaços da Escola.
Em 2016, foram feitas intervenções técnicas a nível de manutenção e reabilitação do edifício.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

*In 2013 ESCS purchased computers for academical and technical services, a new schedule management software, SID furniture, software licenses renewals, acquisition of projectors for all classrooms and laboratories, and a switcher to connect all video spaces. All the network infrastructure (internet) has been restructured. The 1st to 4th cabinets floor has been replaced, the auditorium projector has been repaired, as well as classroom blinds and air conditioners, 2nd floor broken glass and the wall in the virtual studio. In 2015, a virtual scenography solution (Brainstorm Infinity Set) was acquired, as well as 30 workstations for a new multimedia laboratory (LM4), with valences in the areas of design and video, in order to accompany the increasing requests of teachers for classes in laboratory spaces. The preparation of two new workspaces for students, equipped with computers, began. One of them with 12 posts. In the other, in the Students' Association (floor -2), 7 posts were placed. Both radio studios were equipped with new machines (iMac) and Radio Studio 1 with a new audio desk. The audio post-production islands (PPAs) were also equipped with new machines (iMac). The work of reinforcement of wireless internet (wi-fi) was done on the floors of the administrative building, the secretariat and the SID. Some workspaces for teachers (offices) have been reassessed, for example to host some projects, such as ICML. As a result of these changes, the general warehouse was set up also. Exhibition equipment (32 frames and 4 furniture) was purchased so that ESCS could start a new cycle of exhibitions. It was acquired and placed technical chute to hang frames (floor -1 foyer). Maintenance and conservation works were carried out at the level of the entrance doors of floor 0, entrance to the bar and dining hall. The thermal deflectors of the entrance of the floor -2 (with the platform of lift) were repaired. All external luminaires (32) have been replaced. The circulator of the heating boilers of the administrative floor was also replaced. Surge protection equipment was installed in television studios 1 and 2. Work was done on the water access branch to the School at the entrance of floor -2. Paintings were done on the walls at various spaces of ESCS.
In 2016, technical interventions were made in the maintenance and rehabilitation of the building.*

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Manteve-se a dinâmica de aproximação e cooperação com entidades congéneres em especial no espaço europeu e lusófono; consolidaram-se as parcerias existentes com organizações dos mais diferentes sectores de atividade na zona de Lisboa, nomeadamente através do convite para aulas abertas e palestras em diversas UCs, ou mesmo para criar oportunidades de Estágios e abrir portas a eventuais projetos dos alunos. A nível internacional, para além dos novos acordos bilaterais no âmbito do programa Erasmus +, é de salientar a aproximação com instituições Brasileiras. Destacam-se:

Dianova

IBEROL, S.A.

Ordem dos Farmacêuticos

Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar (APDH)

Plataforma Portuguesa das ONGD

SONDER (departamento de RP)

Portal Sapo

YoungNetwork Group

Cunha Vaz & Associados

Global Activism

BCSD Portugal

Associação Portuguesa de Direito Desportivo

Direção de Marca do Benfica

Federação Portuguesa de Triatlo

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

The dynamics of rapprochement and cooperation with similar entities in the European and Portuguese language countries areas were strengthened, and the existing partnerships with organizations from the most different sectors of activity in the Lisbon area were consolidated, namely through the invitation for 'open classes' and lectures in various CUs, or even to create internship opportunities and eventual student projects. At international level, in addition to the new bilateral agreements with European counterparts under the Erasmus+ program, highlight the new partnerships with Brazilian institutions. Highlights:

Dianova

IBEROL, S.A.

Ordem dos Farmacêuticos

Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Hospitalar

Plataforma Portuguesa das ONGD

*SONDER (departamento de RP)
Portal Sapo
YoungNetwork Group
Cunha Vaz & Associados
Global Activism
BCSD Portugal
Associação Portuguesa de Direito Desportivo
Direção de Marca do Benfica
Federação Portuguesa de Triatlo*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No caso de o trabalho final ser relatório de estágio, todo o processo relativo ao protocolo entre a ESCS e as organizações de acolhimento, bem como a gestão administrativa do mesmo passaram a ser da responsabilidade do Gabinete de Estágios e Integração na Vida Profissional, serviço que reporta à direção da escola.

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

In the final report because it is an internship report, the whole process relating the protocol between the ESCS and the host organizations, as well as the administrative management and follow-up are now the responsibility of the Internships and Career Office, service that reports to the direction of the school.

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

As alterações passam por uma maior adesão dos alunos e crescente procura de organizações pelo mestrado em GERP na ESCS. Desde 2013/14 registou-se um total de 40 estágios.

2017/18 – TAP S.A; ATREVIA, Gabinete de Prensa Inforpress SL; TVI, SA; Euromaster

2016/17 – ATREVIA, Gabinete de Prensa Inforpress SL, PressDirecto, Comunicação e Rel. Públicas, Ld.^a, FNAC Portugal, Ld.^a, Say U Consulting, Comunicação Ld.^a, Youngnetwork, Marketing e Comunicação, Ld.^a, SIBS SGPS, SA

2015/16 - TOPSPA, Atrevia, CCI Luso Japonesa, FNAC, AMAEI, PressDireto

2014/15 – Zurich Insurance Portugal; Tinkle, Sociedade Unipessoal, Ld.^a, Inforpress, Gabinete de Prensa, SL, Sephora Portugal, Perfumaria, Ld.^a; Alpa Portugal, Ld.^a, TVI, SA; CapgeminiPortugal, Serviços de Consultoria Informática, SA; SIBS SGPS, Ld.^a

2013/14 – TVI, SA; Compleitude, Comunicação Empresarial, Ld.^a; Tinkle, Soc. Unipessoal, Ld.^a; SG da Presidência do Conselho Ministros; Plural Entertainment Portugal, SA, LAP; Agências de Comunicação, Ld.^a

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

The changes are increased student interest and increasing demand for GERP by institutions. Since 2013/14 there has been a total of 40 internships.

2017/18 – TAP S.A; ATREVIA, Gabinete de Prensa Inforpress SL; TVI, SA; Euromaster

2016/17 – ATREVIA, Gabinete de Prensa Inforpress SL, PressDirecto, Comunicação e Rel. Públicas, Ld.^a, FNAC Portugal, Ld.^a, Say U Consulting, Comunicação Ld.^a, Youngnetwork, Marketing e Comunicação, Ld.^a, SIBS SGPS, SA

2015/16 - TOPSPA, Atrevia, CCI Luso Japonesa, FNAC, AMAEI, PressDireto

2014/15 – Zurich Insurance Portugal; Tinkle, Sociedade Unipessoal, Ld.^a, Inforpress, Gabinete de Prensa, SL, Sephora Portugal, Perfumaria, Ld.^a; Alpa Portugal, Ld.^a, TVI, SA; CapgeminiPortugal, Serviços de Consultoria Informática, SA; SIBS SGPS, Ld.^a

2013/14 – TVI, SA; Compleitude, Comunicação Empresarial, Ld.^a; Tinkle, Soc. Unipessoal, Ld.^a; SG da Presidência do Conselho Ministros; Plural Entertainment Portugal, SA, LAP; Agências de Comunicação, Ld.^a

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Politécnico De Lisboa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Escola Superior de Comunicação Social

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão Estratégica das Relações Públicas

1.3. Study programme.

Public Relations Strategic Management

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._GERP-Despacho nº10557_2014, de 13 agosto.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional

1.6. Main scientific area of the study programme.

Public Relations and Corporate Communication Studies

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

342

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

342

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

4 Semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

4 Semesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

São admitidos ao mestrado em GERP os candidatos que:

- a) Sejam titulares do grau de licenciado ou equivalente legal na área científica de Relações Públicas e Comunicação Organizacional ou área afim.*
 - b) Sejam titulares de um grau académico de nível superior na área das Ciências da Comunicação conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo*
 - c) Sejam titulares de um grau académico de nível superior nacional ou estrangeiro na área das Ciências da Comunicação ou área afim, que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da ESCS*
 - d) Sejam detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, reconhecido como atestando capacidades para realização deste ciclo de estudos pelo CTC da ESCS*
- A seleção dos candidatos é realizada por um júri nomeado pelo CTC que na seriação valoriza a motivação e dá prioridade à continuação dos estudos*

1.11. Specific entry requirements.

Are admitted to candidacy in GERP Master candidates that:

- a) are holders of a degree or legal equivalent in science and Public Relations Organizational Communication or related field.*
 - b) possess an academic degree of higher education in the area of Communication Sciences awarded after a first cycle of studies organized according to the principles of the Process Bologna for a State acceding to this process.*
 - c) possess a degree of national or international level in the area of Sciences Communication or related field, which is recognized as meeting the objectives of a degree Scientific Council of ESCS.*
 - d) are holders of an academic, scientific or professional recognized as attesting capabilities to carry out this cycle of studies by the Scientific Council of ESCS.*
- The selection of the candidates is carried out by a jury appointed by the CTC which in the ranking values the motivation and gives priority to the continuation of the studies.*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Se outro, especifique:

<sem resposta>

1.12.1. If other, specify:

<no answer>

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Comunicação Social do Instituto Politécnico de Lisboa

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._1.14_regulamento.pdf](#)

1.15. Observações.

Entendemos as Relações Públicas (RP) como uma disciplina da comunicação aplicada, que encontra os seus fundamentos no que poderemos designar de ciências comportamentais. Para além das ciências da comunicação salientam-se as suas intersecções com as áreas das ciências sociais e, em especial, da administração e gestão organizacionais (Tench et al, 2017). Assim, são consideradas como áreas fundamentais do ciclo de estudos em avaliação: Relações Públicas e Comunicação Organizacional bem como Ciências da Comunicação.

Tal como no ciclo de avaliação anterior, reitera-se que não nos parece adequada a Classificação dos referidos cursos pela A3ES, de acordo com a CNAEF (Portaria n.º 256/2005), na área das Ciências Empresarias (34) - Marketing e Publicidade (342), mas que os mesmos deverão ser considerados como pertencentes à alínea "Ciências da Comunicação".

Os Cursos de 1º e 2º Ciclo da ESCS na área disciplinar das RP pertencem à área científica e/ou disciplinar da Comunicação, uma vez que visam a formação de futuros profissionais de Comunicação na sua aceção mais lata, que vai desde as suas formas canónicas a todas as possibilidades que as tecnologias permitem. As Relações Públicas, enquanto área de conhecimento autónoma, são uma disciplina científica que possui a sua agenda de investigação, publicações periódicas especializadas, um ensino institucionalizado e associações profissionais e académicas, sendo uma profissão que tem as suas metodologias e técnicas para gerir a comunicação nas e das organizações.

Uma nota para o papel da SOPCOM na investigação, no âmbito das Ciências da Comunicação, através da promoção de grupos de trabalho temáticos entre os quais se inscreve o Grupo de Comunicação Institucional e Organizacional, que reúne académicos de todas as instituições nacionais de ensino superior público e privado nas áreas da comunicação empresarial e institucional e Relações Públicas, para promover a reflexão teórica e científica neste campo.

Não podemos deixar de referir os mais de 100 trabalhos de investigação realizados no âmbito do mestrado

em GERP, o primeiro curso de 2º ciclo na área das Relações Públicas em Portugal. Ao longo dos últimos 10 anos, foram apresentados trabalhos originais e relevantes para a área das Relações Públicas sedimentando as bases científicas e o conhecimento disciplinar com raízes teóricas na comunicação. Em termos do percurso de académico e de investigação dos docentes dos ciclos de estudos, deve realçar-se o investimento em formação no campo da Comunicação, com especialização nas Relações Públicas e Comunicação Organizacional. Esta aposta tem trazido reconhecimento no meio académico-científico e empresarial com inúmeras publicações e participação em eventos científicos da respetiva área da especialização.

1.15. Observations.

Public Relations (PR) is understood as a discipline of applied communication field, which finds the basis in what we might call behavioral sciences. In addition to the communication sciences, the intersections with the social sciences and, especially, organizational management and administration (Tench et al, 2017) are highlighted. Thus, we considered as fundamental areas of the study cycle under evaluation: PR and Organizational Communication and Communication Sciences. Following the A3ES Assessment (2013) to RPCE degree and to the to GERP master's degree, we reiterate that we do not consider it appropriate to classify such courses by A3ES, according to CNAEF (Administrative Rule 256 / 2005), in the area of Business Sciences (34) - Marketing and Advertising (342).

It is understood by the Coordinations of the referred undergraduate and master's degree courses that the disciplinary area in which they must be framed cannot be other than the "Communication". The 1st and 2nd Cycle Courses of the ESCS in the disciplinary area of the PR belong to the scientific and / or disciplinary area of the Communication, since they aim at training future Communication professionals in their broadest sense, ranging from their canonical forms to all the possibilities the new technologies allow. The RP, as an autonomous area of knowledge, is a scientific discipline that has its research agenda, specialized periodicals, an institutionalized teaching and professional and academic associations, being a profession that has proper methodologies and techniques to manage the communication of the organization. A further note is given to SOPCOM's role in research in the field of communication sciences through the promotion of thematic working groups, including the Institutional and Organizational Communication Group, which brings together academics from all national institutions of public higher education and private in the areas of corporate and institutional communication and PR, to promote theoretical and scientific reflection in this field. We cannot fail to mention the more than 100 research works carried out under the master's degree in GERP, the first course of the 2nd cycle in the area of PR in Portugal. Over the last 10 years, original and relevant papers have been presented for the area of PR, consolidating scientific bases and disciplinary knowledge with theoretical roots in communication. In terms of the course of academic and research of the teachers of the study cycles, we highlight the investment in training in the field of Communication, with specialization in PR and Organizational Communication. This strategy has brought recognition in the academic-scientific and business environment with numerous publications and participation in scientific events in the area of specialization.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

Não Aplicável

Not Applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não Aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não Aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Nop Applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Ciências Sociais/Social Sciences	CS/SS	10	20
Ciências Humanas/Humanity Sciences	CH/HS	0	5
Estudos em Relações Públicas e Comunicação Organizacional/Public Relations and Organisational Communications Studies	ERPCO/RPCCS	80	5
Ciências da Comunicação/Communication Sciences	CC/CS	10	5
Estudos em Publicidade e Marketing/Advertising and Marketing Studies	EPM/AMS	0	5
(5 Items)		100	40

2.3. Observações

2.3 Observações.

Sendo o número de ECTS necessários à obtenção do grau de 120, chama-se a atenção para o facto de o total de ECTS registado na tabela anterior (2.2) ser de 140 porque se assume a possibilidade de o aluno optar por completar o seu Plano Curricular recorrendo a diferentes opções entre as áreas científicas do elenco.

2.3 Observations.

Given the number of ECTS credits required to obtain a grade is of 120, it should be noted that the total number of ECTS registered in the previous table (2.2) is 140 because it assumes the possibility of the student being able to choose to complete his Curricular Plan resorting to different options among the scientific areas of the cast.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Sandra Cristina Martins Pereira

A Coordenadora do Curso tem o grau de Doutora em Sociologia da Comunicação, com especialidade em Comunicação Organizacional / Relações Públicas, tendo também realizado Provas Públicas para Avaliação de Competência Pedagógica e Técnico Científica em Relações Públicas (nos termos da Lei nº7/2010 de 13 de Maio). Todo o seu percurso académico e científico tem sido consolidado no campo disciplinar das Relações Públicas / comunicação organizacional.

Maria João Anatócio Centeno

A Subcoordenadora do Curso tem o grau de Doutora em Ciências da Comunicação, com especialidade em Ciências Sociais.

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Ana Cristina Coelho Antunes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Cristina Coelho Antunes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Luísa Canelas Rasquilho Raposo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Luísa Canelas Rasquilho Raposo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Mafalda Gonçalves Eiró Gomes**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Mafalda Gonçalves Eiró Gomes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - César Humberto Pimentel Neto**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

César Humberto Pimentel Neto

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Carlos Vinagre Ferreira do Rosário**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

João Carlos Vinagre Ferreira do Rosário

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Pedro Coelho Gomes de Abreu**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

João Pedro Coelho Gomes de Abreu

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jorge Domingos Carapinha Verissimo**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Jorge Domingos Carapinha Verissimo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Rui Azedo Domingues dos Reis**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

José Rui Azedo Domingues dos Reis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Margarida Ribeiro Ferreira de Carvalho**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Margarida Ribeiro Ferreira de Carvalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Cristina Cachapim Rôla

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Cristina Cachapim Rôla

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria João Anastácio Centeno**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria João Anastácio Centeno

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Nuno Miguel da Silva Jorge**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Nuno Miguel da Silva Jorge

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paula Cristina do Nascimento Nobre Inácio**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Paula Cristina do Nascimento Nobre Inácio

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Rui Fernando Almeida Simões**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Rui Fernando Almeida Simões

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sandra Cristina Martins Pereira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sandra Cristina Martins Pereira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sandra Marisa Lopes Miranda**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Sandra Marisa Lopes Miranda

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Tatiana Filipa Gomes Nunes**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Tatiana Filipa Gomes Nunes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Zélia de Jesus Calvário Raposo dos Santos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):*Zélia de Jesus Calvário Raposo dos Santos***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Ana Andreia Garcia****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Ana Andreia Garcia***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Carla Cristina Madeiros Dias Medeiros****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Carla Cristina Madeiros Dias Medeiros***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - José Manuel Cavaleiro Rodrigues****3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***José Manuel Cavaleiro Rodrigues***3.2.2. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Cristina Coelho Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia / Especialização em Psicologia do Trabalho e das Organizações e Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
Ana Luísa Canelas Rasquilho Raposo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação - Relações Públicas / Communication Sciences - Public Relations	100	Ficha submetida
Ana Mafalda Gonçalves Eiró Gomes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor / PhD		Ciências da Comunicação / Communication Studies	100	Ficha submetida
César Humberto Pimentel Neto	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	50	Ficha submetida
João Carlos Vinagre Ferreira do Rosário	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão-Marketing	100	Ficha submetida
João Pedro Coelho Gomes de Abreu	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	100	Ficha submetida
Jorge Domingos Carapinha Verissimo	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Sociologia da Comunicação - Publicidade / Communication Sociology - Publicity	100	Ficha submetida
José Rui Azedo	Equiparado a Professor	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Comunicação / Communication	20	Ficha submetida

Domingues dos Reis	Adjunto ou equivalente					
Margarida Ribeiro Ferreira de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação, especialidade de Comunicação e Artes / Communication Sciences, specialization in Communication and Arts	100	Ficha submetida
Maria Cristina Cachapim Rôla	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão / Management	40	Ficha submetida
Maria João Anastácio Centeno	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	100	Ficha submetida
Nuno Miguel da Silva Jorge	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	55	Ficha submetida
Paula Cristina do Nascimento Nobre Inácio	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Comunicação / Communication	100	Ficha submetida
Rui Fernando Almeida Simões	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação/Sciences of Education	100	Ficha submetida
Sandra Cristina Martins Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia - Especialização em Comunicação Organizacional/RP / Sociology - Specialized in Organizational Communication/PR	100	Ficha submetida
Sandra Marisa Lopes Miranda	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Comunicação Social / Social Communication	100	Ficha submetida
Tatiana Filipa Gomes Nunes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação / Communication Sciences	55	Ficha submetida
Zélia de Jesus Calvário Raposo dos Santos	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Estatística e Gestão de Informação / Statistics and Information Management	100	Ficha submetida
Ana Andreia Garcia	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Comunicação / Communication	20	Ficha submetida
Carla Cristina Madeiros Dias Medeiros	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Comunicação Social / Social Communication	100	Ficha submetida
José Manuel Cavaleiro Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Antropologia / Anthropology	100	Ficha submetida
					1740	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

21

3.4.1.2. Número total de ETI.

17.4

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	15	

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	14.6	

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	8.6	
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0.8	

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	14	
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1	

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A ESCS conta com 31 funcionários não docentes, a tempo integral e com contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado. Devido às restrições financeiras e legais, só agora foi possível aumentar o número de colaboradores não docentes. Apesar do aumento do número de alunos, não se verificou o aumento do número de funcionários, pelo contrário, a ESCS mantém número de efetivos que tinha em 2012. É importante referir que as aulas decorrem na ESCS das 08:00 às 23:30, sendo necessário assegurar apoio técnico a um elevado número de unidades curriculares de carácter prático que decorrem em áreas como os estúdios de televisão, rádio, ilhas de edição, etc. No que concerne à abertura de concursos é ainda necessário aumentar o número de funcionários de forma a cumprir os objetivos a se propõe.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

ESCS have 31 non-teaching staff, full time and with employment contract in public functions for an indefinite period of time. Due to financial and legal restrictions, only now it was possible to increase the number of these collaborators. Despite the increase in the number of students, there was not an increase in the number of employees. On the contrary ESCS keeps the same number of effective non-teaching staff than it had in 2012. It is important to mention that the lessons take place in ESCS from 08:00a.m to 11:30p.m, and it is necessary to ensure technical support to a large number of curricular units of practical nature in areas such as Television, Radio Studios, Islands of Editing, etc. Is still necessary to increase the number of staff in order to meet the objectives it proposes.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Dos 31 funcionários, um tem grau de mestre, onze de licenciado e dois de bacharel, onze com o 11º e 12º ano e seis com outras habitações. Em termos de categorias, estão ocupados por um dirigente intermédio de 1º grau, dois postos de dirigentes intermédios de 2º grau, dois dirigentes intermédios de 4º grau, seis técnicos superiores, dezasseis assistentes técnicos e quatro assistentes operacionais. Considera-se que o corpo não docente detém as qualificações necessárias para a execução das tarefas inerentes aos postos de trabalho. No âmbito do Plano Anual de Formação, a Escola procura promover o desenvolvimento de novas competências e a atualização dos saberes dos funcionários, quer através de formação externa quer através da possibilidade de frequentarem unidades curriculares lecionadas nos cursos da ESCS.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

ESCS has 31 non-academic staff – one with master degree, nine are undergraduate, two with bachelor degree, eleven with high school education, and six with other qualifications. In terms of professional categories, ESCS has one intermediate manager of level 1, two managers of level 2, two intermediate managers of level 4, six senior technicians, sixteen technical assistants and four operational assistants. It's considered that non-academic staff have the necessary qualifications to the prosecution of the tasks inherent to their job. Regarding the Formation Annual Plan, ESCS promotes the development of new skills and the knowledge update, either through external training or through ESCS curricular units attendance.

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

70

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	12.9
Feminino / Female	87.1

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)**

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	35
2º ano curricular	35
	70

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	38	67	62
N.º de colocados / No. of accepted candidates	33	36	34
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	33	36	34
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	11	11.1	11.9
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.5	12.4	13.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Atendendo à caracterização demográfica, os estudantes de GERP são maioritariamente do género feminino (87,1%), rondando em média os 24 anos. O que permite concluir que a maior parte ingressa no mestrado logo a seguir à licenciatura.

Nos vários cursos da ESCS (onde se inclui GERP), Lisboa e Setúbal constituem os distritos de maior proveniência dos alunos. Contudo, a ESCS capta alunos de todas as regiões do país, com destaque para Braga, Porto e Santarém.

Em termos de ocupação, 40% dos alunos de GERP têm uma atividade profissional consolidada, sendo que 75% destes costumam solicitar estatuto de trabalhador estudante. De referir que alguns destes alunos não terminam o curso por impedimentos profissionais.

O curso escolhido pelos novos alunos na ESCS constitui a sua primeira escolha em mais de 90%.

Para os alunos que se candidatam ao 2º ciclo, o facto de a ESCS pertencer ao subsistema do Ensino Superior Politécnico não teve peso na escolha (63,3%), ainda que 18,9% pondere os dois subsistemas. O site da ESCS, os amigos e familiares e outros sites na internet foram as principais formas dos alunos conhecerem o curso. O prestígio da instituição, a excelência do corpo docente e a possibilidade de trabalhar e estudar foram os principais motivos de escolha da ESCS.

Numa escala de 1 a 5, os alunos encontram-se satisfeitos com o processo como decorre a candidatura ao curso, no valor médio de 4,22.

Nota: Estes dados encontram-se registados no Relatório dos Inquiridos Novos Alunos (Licenciaturas, Mestrados e Pós-Graduações) 2016-2017, que se encontra online no site da ESCS.

O processo de candidatura ao mestrado foi também melhorado (em 2017-2018) com um novo Regulamento cuja principal inovação é a apresentação de uma Carta de Motivação com as razões pelas quais o candidato quer frequentar o mestrado e uma definição do plano de investigação a seguir no curso.

Nos últimos 3 anos (2015-2018), a maioria dos candidatos ao mestrado em GERP vem de licenciaturas em Ciências da Comunicação de várias Universidades (ISCSP, U. Lusófona do Porto, UAL, U. Católica, U. Algarve, U. Minho, U. Europeia, U. Trás-os-Montes, UBI e UNL); de seguida temos candidatos de Comunicação Empresarial e Relações Públicas, Publicidade e Marketing (ESCS, ISLA, IADE, ISCEM, U. Europeia, IP Guarda e IP Viseu); seguem-se os cursos de Comunicação Social/Jornalismo (ESCS, IP Coimbra e IP Portalegre). De forma mais residual temos Gestão, Gestão de RH e Gestão de Eventos (IP Leiria, U. Europeia, Escola Gestão Estoril, IP Setúbal e ISEG). Pontualmente recebemos candidatos de Sociologia e Antropologia (ISCSP, UAL e FCSH). Finalmente, recebemos candidatos de cursos distantes da formação base como Design de Ambientes, Estudos Teatrais, Economia, Arquitetura, Direito, Terapia da Fala e Educação Básica. Fora de Portugal, temos candidatos de Cabo Verde e Angola e inúmeros do Brasil, de onde chegam pedidos de protocolo com entidades como a Marinha do Brasil.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

A demographic characterization of GERP students shows they are mostly female gender (87.1%), around 24 years, leading to the conclusion that most students do the master's degree right after graduation.

In the various ESCS master courses (including GERP), Lisbon and Setubal constitute the districts with the greatest provenance of students. However, ESCS has students from all regions of the country, especially Braga, Porto and Santarem.

In terms of employment, 40% of students in GERP have a consolidated professional activity, 75% of which usually apply for student worker status. It should be noted that some of these students do not finish the course due to professional impediments.

The course chosen by the new students at ESCS was their first choice for more than 90%.

For students applying for the 2nd cycle, the fact that the ESCS belongs to the Higher Education Polytechnic sub-system did not have a weight in the choice (63.3%), although 18.9% considered the two

sub-systems.

The ESCS website, friends and family and other websites were the main ways students learn about the course. The institution prestige, the excellence of teachers and the ability to work and study were the main reasons for choosing ESCS.

On a 1 to 5 scale students are satisfied with the application process on an average value of 4.22.

Note: These data are recorded in the Report of the New Student Surveys (Bachelor, Master and Postgraduate Studies) 2016-2017, which is online at ESCS site.

The application process for the masters program was also improved (in 2017-2018) with the introduction of a new regulation whose main innovation is the presentation of a Motivation Letter with the reasons why the student wants to attend the master's degree and a definition of the research plan to follow the course.

In the last 3 years (2015-2018) the great majority of the candidates for the Master's degree in GERP come from degrees in Communication Sciences of several Universities (ISCSP; U.Lusófona do Porto, UAL, U.Católica, U.Algarve; U.Minho U.Europeia, U.Trás-os-Montes, UBI, UNL); We have also candidates for Business Communication and Public Relations, Advertising and Marketing (ESCS, ISLA, IAD, ISCEM, U.Europeia, IP Guarda, IP Viseu); followed by the courses of social communication / journalism (ESCS; IP Coimbra; IP Portalegre). In a more residual form we have Management, HR Management and Event Management (IP Leiria, U.Europeia, Estoril School of Management, IP Setúbal, ISEG). Occasionally we receive candidates from Sociology and Anthropology (ISCSP; UAL; FCSH). Finally, we received candidates from courses away from the basic training such as Design of Environments; Theater Studies; Economy; Architecture; Law, Speech therapy; Basic education). Outside of Portugal, we have candidates from Cape Verde and Angola and countless from Brazil, from where we receive protocol requests from entities such as the Brazilian Navy.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	12	4	4
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	10	2	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	2	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

<sem resposta>

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

<no answer>

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Relativamente ao sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos foram tidos em conta na análise dois indicadores: a Taxa de Êxito (nº de alunos avaliados/nº de alunos aprovados) e a Taxa de Aprovação (nº de alunos inscritos/nº de alunos aprovados). De acordo com o Regulamento de Frequência e Avaliação dos cursos de 2º ciclo da ESCS, cada docente pode optar por um de três tipos distintos de avaliação: contínua, periódica e por exame.

Nos três anos letivos em análise (2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017), existe uma elevada Taxa de Êxito nas

áreas científicas (Ciências da Comunicação, Estudos em Relações Públicas e Comunicação Empresarial, Ciências Sociais e Estudos em Publicidade e Marketing) das UC que compõem o curso (95% em média). A taxa de aprovação é menor (83% em média), atendendo ao facto de alguns alunos se inscreverem no ciclo de estudos mas depois não realizarem avaliação.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

In relation to the academic success in the different scientific areas of the study cycle, two indicators were taken into account: the Success Rate (number of students evaluated/number of students approved) and the Approval Rate (number of students enrolled/number of students approved). According to the Frequency and Assessment Regulation of ESCS 2nd cycle courses, each teacher can choose one of three different types of evaluation: continuous, periodic and by exam.

In the three academic years under analysis (2014/2015, 2015/2016 and 2016/2017), there is a high Success Rate in scientific areas (Communication Sciences, Public Relations and Business Communication Studies, Social Sciences and Advertising and Marketing Studies) of the UC that make up the course (95% on average). The Approval Rate is lower (83% on average), given that some students enroll in the study cycle but then do not take an assessment.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

O valor da taxa de desemprego dos graduados dem GERP é de 0%, segundo os resultados dos questionários realizados no âmbito do Sistema Interno de Garantia de Qualidade da ESCS (SIGQ). A Direção Geral de Estatísticas de Educação e Ciência (DGEEC) não fornece dados sobre o desemprego dos graduados neste ciclo de estudos.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The unemployment rate of GERP graduates is 0% according to the results of the questionnaires carried out under the Internal Quality Assurance System of the ESCS (SIGQ). The General Directorate of Education and Science Statistics (DGEEC) does not provide data on the unemployment of graduates in this cycle of studies.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Regista-se uma diversidade nos empregadores, sendo os mestres integrados nos três sectores - público, privado e terceiro sector (a nível nacional e internacional) e nas diferentes áreas de produção (grande distribuição, serviços, banca, novas tecnologias, telecomunicações, robótica, multinacionais, entre outras).

Existe uma procura consistente de graduados, mantendo o mestrado e o seu corpo docente relações próximas com os responsáveis de comunicação nacionais e internacionais, estabelecendo a ponte entre estes e os graduados. O grupo de Alumni no Facebook é importante na partilha de oportunidades de recrutamento. Salientar a participação de alunos de GERP no PitchBootcamp (2017) na ESCS, com mais de 90 organizações. Através do GABEST da ESCS, os graduados têm acesso a vagas oferecidas por organizações que procuram a ESCS.

Prevê-se melhorar o acompanhamento do percurso dos nossos diplomados com a criação para breve de um Observatório da Empregabilidade.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

There is a diversity in the type of employers, with graduates integrated into the 3 major sectors - public, private and third sector - both at national and international level and in the different production areas (distribution, services, banking, new technologies, telecommunications, robotics, multinationals, among others).

There's a consistent demand for graduates, keeping close relations with the heads of communication of national and international organizations, and establishing bridges between these and the graduates. The Alumni Facebook group is an important tool in sharing recruiting opportunities. Also emphasize the participation of GERP students in PitchBootcamp, which happened in 2017 at ESCS, with the participation of more than 90 organizations. Through the ESCS Internships and Career Office, graduates have access to jobs offered by their partner organizations.

It is planned to improve the monitoring of our graduates with the creation of an Employability Observatory.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
ICML - Instituto de Comunicação e Media de Lisboa / Institute of Communication and Media of Lisbon			3	
CRIA - Centro em Rede de Investigação em Antropologia / Centre for Research in Anthropology	Muito bom / Very Good		1	
CIES - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia / Centre for Research and Studies in Sociology	Muito bom / Very Good	ISCTE-IUL / University Institute of Lisbon	4	
Instituto de Comunicação da NOVA - CIC.Digital/ICNOVA / Center for Research in Communication, Information and Digital Culture	Muito bom / Very Good	Universidade Nova de Lisboa / NOVA University	1	

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/d130b3d6-f94a-2a19-2230-5a6672475eee>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/d130b3d6-f94a-2a19-2230-5a6672475eee>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A coordenação de GERP com a Secção de ERPCO e a licenciatura de RPCE tem dinamizado atividades, projetos e iniciativas no âmbito da área disciplinar do ciclo de estudos, nomeadamente na formação avançada em cooperação com outras instituições de Ensino Superior como: Doutoramento em Ciências da Comunicação (ESCS-ISCTE) que surge em continuidade dos mestrados da ESCS e possibilitado pelos seus professores; PG Facility Management (ESCS-ISEL); Licenciatura Mediação Artística e Cultural (ESCS-ESELx); Curso Communications from Social and Cultural Perspective (protocolo Cardinal Stefan Wyszyński University-Warsaw).

Iniciativas e projetos de interesse para a comunidade:

- Dinamização do projeto PRLAB que visa aproximar os alunos do 1º e 2º ciclo de RP à comunidade e mercado

- Participação de estudantes no EDP University Challenge 2017 com orientação de docentes do mestrado

- Dinamização de Conferências abertas à comunidade: “De Portugal para o Mundo: Casos de Excelência em Comunicação Institucional” (2014); “New Challenges on Online Communication Strategies” por David Phillips prof. da University of the West of England e autor na área das RP (2014); “New Trends on Grassroots Public Diplomacy” (2014) e “New Trends in Political Communication” (2017) com Gregory Payne do Emerson College (Boston); “Direito Desportivo e Comunicação: um diálogo necessário” (2016); Debate da ideia à ação: o papel das RP na cidadania global; “Comunicação Política: o caso de Cabo Verde” (2016) e “Relações Públicas: Desafios da Globalização” (2017) com Yara dos Santos docente da Escola de Negócios e Governação da U. de Cabo Verde e Presidente da Associação de RP daquele país (2017); “Divulgação e Publicação da Investigação Científica - Estratégias e Contributos” por Ana Horta docente e investigadora do ICS da U. de Lisboa (2016); “Atividades Sociais: Organização e Realização de Eventos” por Nuno da Silveira Diretor Executivo da Global Activism (2016); “Introdução à investigação em arquivos” por João Moreira Santos coordenador editorial e cultural (2016); “Comunicação no Desporto” por José Eduardo de Lemos Quintela Gestor e Administrador do Sporting Comunicação e Plataformas, SA e Fundação Sporting (2016); “Formação em Mendeleev” por Paula Carvalho do Gab. Projetos Especiais, Investigação e Inovação da Escola Sup. de Tecnologia da Saúde de Lisboa (2017); “Os desafios das Relações Públicas na contemporaneidade” por Cleusa Scroferneker, Profª da Faculdade de Comunicação Social: FAMECOS/PPGCOM/PUCRS (2017); “Impactos na prática dos profissionais de RP do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados” por Filipe Pereira Head of Digital Lead & Protection da LCG – Consultoria, S.A., Diretor de Comunicação: STEP Oil & Gas (2017)

- Parcerias com News Museum, para lançamento na ESCS do “Novo dicionário da Comunicação”; com a

Spark Agency realização de um Pitch Bootcamp na ESCS com todos os cursos; The Body Language Academy na MasterClass “3 Níveis de Comunicação Não Verbal – Qual é o seu?”

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The coordination of GERP with the ERPCO Section and the undergraduate in RPCE has stimulated activities, projects and initiatives within the disciplinary area of the studies cycle, namely in advanced training in cooperation with other higher education institutions such as: PhD in Communication Sciences (ESCS-ISCTE) in continuation with ESCS masters' courses and facilitated thanks to our teachers; PG Facility Management (ESCS-ISEL); Undergraduate Artistic and Cultural Mediation (ESCS-ESELx); Course Communications from Social and Cultural Perspective (Cardinal Stefan Wyszyński University-Warsaw). Initiatives and projects of interest to the community:

- *Dynamization of PRLAB project that aims to approximate students from the 1st and 2nd cycle of PR to the community and the market*
- *Participation of students in EDP University Challenge 2017 with orientation of teachers of the master's degree*
- *Encouraging Conferences open to the community: “De Portugal para o Mundo: Casos de Excelência em Comunicação Institucional” (2014); “New Challenges on Online Communication Strategies” by David Philips, University of the West of England teacher and PR author (2014); “New Trends on Grassroots Public Diplomacy” (2014) and “New Trends in Political Communication” (2017) by Gregory Payne from Emerson College (Boston); “Direito Desportivo e Comunicação: um diálogo necessário” (2016); “Debate da ideia à ação: o papel das RP na cidadania global”; “Comunicação Política: o caso de Cabo Verde” (2016) and “Relações Públicas: Desafios da Globalização” (2017) by Yara dos Santos, Escola de Negócios e Governança teacher (U. de Cabo Verde) and President of Cabo Verde PR Associação (2017); “Divulgação e Publicação da Investigação Científica - Estratégias e Contributos” by Ana Horta, teacher and investigator from ICS - U. Lisboa (2016); “Atividades Sociais: Organização e Realização de Eventos” by Nuno da Silveira, Global Activism Executive Director (2016); “Introdução à investigação em arquivos” by João Moreira Santos, cultural and editorial coordinator (2016); “Comunicação no Desporto” by José Eduardo de Lemos Quintela, Administrator from Sporting Comunicação e Plataformas, SA and Fundação Sporting (2016); “Formação em Mendeley” by Paula Carvalho from Gab. Projetos Especiais, Investigação e Inovação*
- *Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa - IPL (2017); “Os desafios das Relações Públicas na contemporaneidade” by Cleusa Scroferneker, teacher at Faculdade de Comunicação Social - FAMECOS/PPGCOM/PUCRS (2017); “Impactos na prática dos profissionais de RP do novo Regulamento Geral de Proteção de Dados” by Filipe Pereira, Head of Digital Lead & Protection da LCG – Consultoria, S.A., Communication Director: STEP Oil & Gas (2017)*
- *Partnerships with News Museum, for the launch of “New Dictionary of Communication”; with Spark Agency, the implementation of Pitch Bootcamp at ESCS; The Body Language Academy at MasterClass “3 Levels of Nonverbal Communication - What's Yours?”*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

A atividade científica desenvolve-se em Centros de Investigação e na integração nas linhas de investigação da ESCS, com a dinamização de projetos financiados pela FCT através do Concurso de Projetos de IC&DT: “Living Lab on Media Content and Platforms” e “Narrativas e Experiência do Lugar: Bases para um Museu da Paisagem”; e através do IPL: “One More Story: Conteúdos transmediáticos para a experiência da paisagem”; “Arquivo de Memória Oral das Profissões da Comunicação”; “A Comunicação em OSC: do Conhecimento ao Reconhecimento”; “Comunicação nas Federações Desportivas: o Estado da Arte em Portugal”, “One More Place? - Aplicação Móvel para a Visita e Exploração da Paisagem”, “Redes Sociais e Engagement”; e ainda o “Projeto Sophia: Conhecimento para a Gestão do Ambiente Marinho” com financiamento EEA Grants. O volume de financiamento envolvido ascende aos 337.449€.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

The scientific activity is developed in Research Centers and in the integration of ESCS research lines, with the promotion of projects financed by FCT through the IC & DT Projects Contest: “Living Lab on Media Content and Platforms ” and “Narratives and Place Experience(s): Basis for a Landscape Museum ”; and through IPL: “One More Story: Transmedia Content For Landscape Experience”; “Oral Memory of the Communication Professions”; “Strategic Communication for NGOs for development”, “Communication in Sports Federations: The State of Art in Portugal”, “One More Place?”; “Social Networking and Engagement”; as well as “Sophia Project: Knowledge for the Management of the Marine Environment” with EEA Grants financing. The volume of funding involved amounts to € 337,449.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	8.5
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	5.2
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	1.5
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	34.4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	26.1

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A ESCS tem 60 acordos bilaterais com instituições europeias na área das Relações Públicas, essenciais para a mobilidade de estudantes/docentes ao abrigo do programa Erasmus+, tendo estabelecido 18 novos acordos desde 2013.

A ESCS é membro e desenvolve contactos (contando com uma participação ativa dos docentes nos eventos científicos promovidos) com:

*EUPRERA – European Public Relations Education and Research Association
BledCom*

ECREA – European Communication Research and Education Association

Lusocom - Federação das Associações Lusófonas de Ciências da Comunicação

Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação

ASSIBERCOM - Associação Ibero-americana de Comunicação

AE-IC - Asociación Española de Investigación de la Comunicación

IAMCR - International Association for Media and Communication Research

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

ESCS has 60 bilateral agreements with European institutions essential for the mobility of students / teachers under the Erasmus + Program and since 2013 more 18 new agreements have been signed in the Public Relations area.

ESCS is a member and develops contacts (counting on an active participation of the teachers in the promoted scientific events) with:

*EUPRERA – European Public Relations Education and Research Association
BledCom*

ECREA – European Communication Research and Education Association

Lusocom - Federação das Associações Lusófonas de Ciências da Comunicação

Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação

ASSIBERCOM - Associação Ibero-americana de Comunicação

AE-IC - Asociación Española de Investigación de la Comunicación

IAMCR - International Association for Media and Communication Research

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ipl.pt/sites/default/files/ficheiros/instituto/mq_ipl_sas_v02.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório do Sistema de Gestão da Qualidade da ESCS.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

A) Caracterização

- Mestrado de referência na área das RP, procurado por alunos do 1º ciclo das universidades e politécnicos de todo país
- Crescente procura do mestrado
- Articulação com o mercado e os desenvolvimentos académicos-científicos da área de estudos em RP traduzida na atualização dos conteúdos das UCs que dotam os alunos das competências científicas e técnicas necessárias
- Proximidade a organizações profissionais, científicas e académicas na área das RP, potenciando níveis de empregabilidade e mobilidade
- Protocolos e acordos com entidades e empresas de variados âmbitos dá oportunidades para a realização de estágios, projetos de investigação e de comunicação focados em temas atuais, relevantes para as organizações e sociedade civil, contribuindo para a construção de um corpo teórico das novas práticas de RP

B) Ambiente Ensino Aprendizagem

- Oradores convidados de relevância na prática profissional, bem como na academia, nacional e internacional, que tem promovido a integração dos alunos no mercado
- Cultura de proximidade docente-docente, docente-aluno, docente-ex-aluno, docente-profissionais
- Integração dos alunos nas problemáticas do mestrado através do curso Intensivo de Preparação, no início do ciclo de estudos
- Organização de iniciativas académicas/pedagógicas em parceria com outros ciclos de estudo e entidades externas à ESCS
- Dinamização de uma investigação centrada em temas atuais, com uma componente de pesquisa teórica fundamental, e uma vertente prática-operacional, potenciada pelas linhas de investigação da ESCS
- Possibilidade de divulgação do trabalho académico-científico, de docentes e discentes, na Revista da ESCS e no Repositório Científico IPL

C) Corpo Docente

- Corpo docente com doutores (elevada percentagem a tempo integral) e especialistas na área de estudos do mestrado possibilita a integração dos alunos na atividade profissional das RP e a sua participação em projetos de investigação
- Investimento científico do corpo docente que participa em projetos/redes de investigação multidisciplinares e colaborativas, e em publicações académicas-científicas, garantindo renovação de saberes, que assegura uma resposta de às necessidades e expectativas dos alunos

D) Organização Interna e Qualidade

- Definição dos procedimentos, circuitos de informação e entidades envolvidas nos processos de criação, modificação ou extinção dos cursos
- Participação ativa de docentes e estudantes na tomada de decisão que afeta o processo de ensino-aprendizagem e a sua qualidade
- Existência de um sistema de identificação precoce de situações irregulares com consequências positivas na implementação de medidas corretivas

E) Recursos e Parcerias

- Recursos físicos e tecnológicos atuais e adequados ao cumprimento dos objetivos estabelecidos
- Protocolos com organizações públicas e privadas com vista à realização de estágios e recrutamento dos estudantes
- Rede ativa de mobilidade outgoing e incoming (docentes, não docentes e discentes)

8.1.1. Strengths

A) Characterization

- Master of reference in PR sought by students who hold the 1st cycle in universities and polytechnics throughout the country
- Increasing demand for the master's degree
- Articulation with labor market and academic-scientific developments of PR studies translated into updating of CUs syllabus that gives students the necessary scientific and technical skills
- Proximity to professional, scientific and academic organizations in PR field which enhances the levels of employability and mobility
- Protocols and cooperations with entities and companies from a wide range of fields allows the

development of opportunities to carry out internships, research and communication projects focused on current topics, providing relevant knowledge for organizations and civil society, contributing to the construction of a theoretical body of the PR new practices

B) Teaching Learning Environment

-Guest speakers of relevance in national and international professional practice, as well as in academia, promotes students' integration in labor market

-Proximity culture between teacher-teacher, teacher-student, teacher-former student, teacher-professionals

-Students' integration in the master's degree themes through an Intensive Preparation Course at the beginning of the cycle of studies

-Organization of academic / pedagogical initiatives in partnership with other cycle studies and with external entities

-Encouragement of a research activity focused on current themes, with a component of both fundamental theoretical research and a practical-operational aspect, reinforced by the research lines of ESCS

-Possibility of dissemination of the academic-scientific work, of teachers and students, provided by the Journal of ESCS and the IPL Scientific Repository

C) Teachers

-PhDs teachers (high percentage in full time) and specialists in the area of study of the master's degree allows the students' integration in the PR professional activity and their participation in research projects

-Scientific investment of the teachers with participation in multidisciplinary and collaborative research projects and networks and in academic-scientific publications guarantees a renewal of knowledge, which ensures a higher quality response to students' needs and expectations

D) Internal Organization and Quality

-Definition of procedures, information circuits and entities involved in the creation, modification or extinction of courses

-Participation of teachers and students in decision-making that affects the teaching-learning process and its quality

-System of early identification of irregular situations with positive consequences in the implementation of corrective measures

E) Resources and Partnerships

-Current and adequate physical and technological resources to fulfill of established objectives

-Protocols with public and private organizations for traineeships and the recruitment of students

-Network of outgoing and incoming mobility (teachers, non-teachers and students)

8.1.2. Pontos fracos

A) Ambiente de Ensino e Aprendizagem

1- Necessidade de uma maior articulação e troca de experiências académicas e científicas com outras universidades e polos de conhecimento na área de especialidade do curso

2- Apesar de todas as parcerias e apoios disponibilizados, existe uma limitada mobilidade dos estudantes no âmbito do programa Erasmus+

3- Fraco investimento dos alunos na divulgação dos seus trabalhos científicos nos eventos e recursos que lhes são facultados, mostrando-se igualmente pouco disponíveis para participar nas iniciativas extracurriculares

4- Dificuldade de integração plena dos estudantes na comunidade académica (algumas das medidas tomadas pela instituição para fomentar a integração dos estudantes não estão acessíveis aos estudantes do 2º ciclo por razões de incompatibilidade de horários entre as ações levadas a cabo e as aulas)

B) Estudantes e Resultados

5- Candidatos com notas de licenciatura relativamente baixas

6- Dificuldade em garantir que todos os alunos inscritos no 1º ano se inscrevam no 2º, para aí poderem desenvolver o trabalho final, o que contribui para um menor número de alunos a completar a UC

Dissertação / Trabalho de Projeto / Relatório com Estágio

7- Apesar da elevada taxa de êxito em todas as áreas científicas que compõem o curso, tem-se vindo a verificar uma redução no número de diplomados que concluem o ciclo de estudos em N anos (2 anos letivos)

C) Recursos e Materiais

8- Limitações financeiras e burocráticas da ESCS comprometem os resultados da atividade científica e tecnológica do ciclo de estudos a vários níveis, nomeadamente ao impedirem a colaboração permanente de docentes internacionais, inibirem uma maior aposta do corpo docente em iniciativas científicas, desencorajarem a mobilidade e limitarem a viabilidade de um conjunto de projetos de relevo académico, científico e prático na área de estudos do mestrado

8.1.2. Weaknesses

A) Teaching and Learning Environment

1- Need for greater articulation and exchange of academic and scientific experiences with other universities and knowledge centers in the area of specialty of the course

2- Despite all the partnerships and supports available, there is limited student mobility under the Erasmus +

3- Weak investment of the students in the dissemination of their scientific works in the events and

resources that are offered to them, being also not spare to participate in the extracurricular initiatives
 4. Difficulty of full integration of students in the academic community (some of the measures taken by the institution to foster the integration of students are not accessible to students of the second cycle due to the incompatibility of schedules between the actions carried out and the classes)

B) Students and Results

5- Candidates with relatively low undergraduate degrees

6- Difficulty in ensuring that all students enrolled in the 1st year enroll themselves in the 2nd year, so that they can develop the final work, which contributes to a lower number of students completing the CU Dissertation / Project Work / Report with Internship

7- Despite the high success rate in all the scientific areas that comprise the course, there has been a reduction in the number of graduates who complete the cycle of studies in N years (2 years)

C) Financial and Materials Resources

8 - The financial and bureaucratic limitations of ESCS compromise the results of the scientific and technological activity of the cycle of studies at various levels, namely by preventing the permanent collaboration of international teachers, inhibiting a greater commitment of teachers in scientific initiatives, discouraging mobility and limiting the feasibility of a group of projects of academic, scientific and practical relevance in the area of master's studies

8.1.3. Oportunidades

Oportunidades (de contexto externo)

- Crescente importância e reconhecimento do valor da área de especialização em Relações Públicas que abre oportunidades de saídas profissionais, estágios, protocolos e parcerias

- Aumento dos financiamentos externos à investigação e à ciência, como por exemplo o “Programa de estímulo à Internacionalização do Corpo Docente ESCS” (Protocolo CGD); os Projetos de Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico da Fundação para a Ciência e Tecnologia (IC&DT – FCT); o Programa Erasmus+

- Apoio financeiro do IPL através do Concurso Anual para Projetos de Investigação, Desenvolvimento, Inovação e Criação Artística (IDI&CA)

- Dinâmica da Comissão Europeia tendente à criação de Mestrados Internacionais (Erasmus Mundus Joint Master Degrees) que promove a interligação entre instituições congéneres

- Grande procura da parte de empresas, de todos os setores de atividade, de alunos de 2º ciclo para integrar estágios e projetos inovadores que constituem uma oportunidade de trabalho muito enriquecedora e com potencial para os alunos, facilitando também o estabelecimento de parcerias e protocolos relevantes para a ligação do curso à comunidade

- Crescente cultura de mobilidade internacional entre os estudantes que cada vez mais procuram experiências académicas que complementem e enriqueçam os seus currículos

8.1.3. Opportunities

Opportunities (external context)

- Increasing importance and recognition of the value of the area of specialization in Public Relations that opens opportunities for professional exits, internships, protocols and partnerships

- Increase in external funding for research and science, such as the "ESCS Teachers Internationalization Encouragement Program" (CGD Protocol); the Scientific Research and Technological Development Projects of the Foundation for Science and Technology (IC & DT - FCT); Erasmus +

- IPL financial support through the Annual Contest for Research, Development, Innovation and Artistic Creation Projects (IDI & CA)

- Dynamics of the European Commission aiming the creation of Erasmus Mundus Joint Master Degrees that promotes the interconnection between similar institutions

- Great demand on the part of companies, from all sectors of activity, for 2nd cycle students to integrate internships and innovative projects that constitute a very enriching and potential work opportunity for students, also facilitating the establishment of relevant partnerships and protocols for the course link to community

- Growing culture of international mobility among students who are increasingly seeking academic experiences that complement and enrich their curricula

8.1.4. Constrangimentos

(Constrangimentos (Contexto externo)

- Limitações orçamentais impostas ao ensino superior que comprometem o investimento em recursos humanos, científicos e tecnológicos tendentes à melhoria do ciclo de estudos

- Existência de dois subsistemas no Ensino Superior em Portugal limita o prestígio e a procura dos cursos de 2º ciclo no subsistema Politécnico

- Tecido empresarial nacional pouco recetivo a acolher os estudantes que pretendem desenvolver investigação no âmbito dos mestrados, originando estudos com restrições metodológicas e amostras mais reduzidas. Estes constrangimentos contribuem para uma desmotivação dos alunos

- Falta de tradição no tecido empresarial português de investimento financeiro em projetos de investigação em parceria com a academia

- As crescentes exigências profissionais de um mercado cada vez mais competitivo fazem com que alguns alunos inscritos nos diferentes ciclos de estudos se afastem antes de terminarem os cursos ou não o acabem nos prazos curriculares

8.1.4. Threats

Threats (External context)

- Budgetary constraints on higher education that jeopardize the investment in human, scientific and technological resources to improve the study cycle*
- Existence of two subsystems in Higher Education in Portugal limits the prestige and demand of the 2nd cycle courses in the Polytechnic subsystem*
- National business sector is not very receptive to students who intend to develop research in the scope of masters, leading to studies with methodological restrictions and smaller samples. These constraints contribute to the students' demotivation*
- Lack of tradition in the Portuguese business sector of financial investment in research projects in partnership with the academy*
- The increasing professional demands of an even more competitive market mean that some students enrolled in the different study cycles depart before they finish their courses or do not finish in the curricular deadlines*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

A) Ambiente de Ensino e Aprendizagem

A1. Desenvolver jornadas (anuais) na área de estudos das Relações Públicas com os atuais parceiros nacionais e estrangeiros para debater questões comuns, nomeadamente promover em conjunto com o Grupo de Trabalho em Comunicação Organizacional e Institucional (da SOPCOM) uma reflexão sobre o estado da Arte das RP na Lusofonia

A2. Garantir mais informação aos estudantes sobre os programas de mobilidade articulando os esforços com todo o trabalho já desenvolvido pelo Gabinete de Relações Internacionais

A3. Intensificar o trabalho de mobilização dos estudantes, nomeadamente através de: a) envolvimento do corpo docente na motivação e encaminhamento dos alunos para que sejam mais participativos na publicação de artigos na Revista da ESCS e na integração nas linhas de investigação da ESCS; b) melhor coordenação de esforços com o Gabinete de Apoio à Investigação e o Gabinete Projetos Especiais & Inovação do IPL, na divulgação de bolsas, projetos de investigação e “call for papers”, à semelhança do apoio prestado à preparação de candidaturas a bolsas e projetos de investigação

A4. Compatibilização e alargamento das ações conduzidas pela ESCS e pela Associação de Estudantes aos alunos do 2º ciclo

B) Estudantes e Resultados

B5. Delinear uma melhor estratégia de divulgação do curso para permitir a escolha de candidatos com melhores currículos, nomeadamente organizar anualmente uma Sessão de Apresentação de GERP a potenciais candidatos e intensificar a informação, no período de candidatura, no site e nas redes sociais da Escola

B6. e B7. Implementação de um mecanismo de monitorização do abandono escolar em articulação com o Sistema Interno de Garantia da Qualidade e simultaneamente dinamizar conferências e momentos de contato com Ex-alunos para discutir e apresentar projetos já realizados numa tentativa de envolver e motivar mais os alunos (logo desde o 1º ano)

C) Recursos Financeiros e Materiais

C8. Procurar desenvolver contatos e parcerias com a APCE e a SOPCOM para estudar soluções que: a) garantam a vinda de académicos e especialistas estrangeiros à ESCS; b) que promovam iniciativas conjuntas aproveitando as competências e conhecimentos dos docentes da ESCS

8.2.1. Improvement measure

A) Teaching and Learning Environment

A1. To hold annual meetings in the field of Public Relations studies with current national and foreign partners to discuss common issues, such as promoting, together with the Working Group on Organizational and Institutional Communication (SOPCOM), a reflection on the state of the art of PR in Lusofonia

A2. Ensure more information to students on mobility programs by linking efforts with all the work already developed by the Office of International Relations

A3. Intensify the mobilization work of students, namely through: a) involvement of teachers in the motivation and referral of students to be more participatory in the publication of articles in the ESCS Journal and integration in ESCS lines of research; b) better coordination of efforts with the Research Support Office and IPL's Special Projects & Innovation Office, in the dissemination of scholarships,

research projects and call for papers, in the same way as support for the preparation of scholarship applications and research projects

A4. Compatibility and extension of the actions carried out by ESCS and the Students' Association to the 2nd cycle students

B) Students and Results

B5. Outline a better course dissemination strategy to allow the selection of candidates with the best curricula, namely to organize annually a GERP Presentation Session to potential candidates and to intensify the information during the application period on the School's website and social networks

B6. e B7. Implementation of a mechanism to monitor school drop-out in conjunction with the Internal Quality Assurance System and simultaneously stimulate conferences and moments of contact with alumni to discuss and present projects already undertaken in an attempt to involve and motivate students (since the 1st year)

C) Financial and Materials Resources

C8. Seek to develop contacts and partnerships with APCE and SOPCOM to study solutions that: a) guarantee the arrival of foreign academics and specialists to ESCS; b) promote joint initiatives taking advantage of the skills and knowledge of ESCS teachers

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A1. Prioridade Baixa, com resultados previstos a partir do próximo ano letivo.

A2. Prioridade Elevada, esperando-se resultados dentro de 2/3 anos

A3. Prioridade Elevada, esperando-se resultados dentro de 2/3 anos

A4. Prioridade Média, com resultados previstos nos próximos 2 anos

B5. Prioridade Elevada, com resultados previstos a partir do início do próximo ano letivo

B6. e B7. Prioridade Elevada, com resultados previstos a partir do início do próximo ano letivo

C8. Prioridade Média, com resultados previstos nos próximos 2 anos

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

A1. Low priority, with expected results from next school year.

A2. High Priority, expected results within 2/3 years

A3. High Priority, expected results within 2/3 years

A4. Medium Priority, with expected results over the next 2 years

B5. High Priority, with expected results from the beginning of the next school year

B6. and B7. High Priority, with expected results from the beginning of the next school year

C8. Medium Priority, with expected results over the next 2 years

9.1.3. Indicadores de implementação

A1. Aumento de contatos e parcerias com outros polos de conhecimento

A2. Evolução dos alunos em mobilidade; Evolução dos alunos em estágios internacionais; Evolução das parcerias empresariais e universitárias para mobilidade

A3. Evolução dos alunos em projetos de investigação; Quantidade e qualidade das parcerias, consórcios e redes; Evolução de artigos publicados em revistas indexadas.

A4. Número de alunos que participam nas ações e conferências organizadas no âmbito do curso e participam nos núcleos da ESCS (nomeadamente o PRLab)

B5. Monitorização dos curricula dos candidatos ao mestrado em GERP

B6. e B7. Monitorização das taxas de abandono do curso; número de alunos inscritos no 2º ano; número de diplomados que concluem o ciclo de estudos em N anos (2 anos letivos)

C8. Evolução dos protocolos e parcerias com as entidades e associações ligadas à área das RP; contabilização das iniciativas, congressos, palestras realizadas com a participação de oradores externos

9.1.3. Implementation indicators

A1. Increase of contacts and partnerships with other poles of knowledge

A2. Evolution of students in mobility; Evolution of students in international internships; Evolution of business and university partnerships for mobility

A3. Evolution of students in research projects; Quantity and quality of partnerships, consortia and networks; Evolution of articles published in indexed journals.

A4. Number of students participating in the actions and conferences organized by the course and participating in the ESCS centers (namely PRLab)

B5. Monitoring the candidates curricula for GERP master

B6. and B7. Monitoring of dropout rates; number of students enrolled in the 2nd year; number of graduates completing the study cycle in N years (2 years)

C8. Evolution of the protocols and partnerships with entities and associations related to the PR area; accounting of initiatives, congresses, lectures held with the participation of external speakers

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)	0	0

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>