

Política da Qualidade do IPL

MISSÃO

Os Serviços da Presidência do IPL, enquanto dinamizador e promotor de uma cultura de qualidade em todas as estruturas do IPL, assumem como vetores principais da sua missão na organização e coordenação das atividades:

Implementar uma forma comum em todas as unidades orgânicas de controlo, de planeamento estratégico, de diagnóstico e de produção de indicadores que permitam a análise de resultados e o aprimoramento constante das suas atividades;

Auditar a execução de procedimentos tendo em vista a análise da sua completa adequação ao fim a que se destinam;

Monitorizar as relações intrainstitucionais, como forma de melhorar a coesão em torno do corpo IPL sem esquecer a diversidade existente, designadamente as ações comuns que promovam a interdisciplinaridade entre as várias áreas de conhecimento;

Fornecer, tendo por base o plano estratégico para o desenvolvimento do IPL, suporte às Unidades Orgânicas na prossecução dos seus objetivos estratégicos individuais, de forma a promover a excelência da formação prestada, alicerçada na qualidade da investigação que produzem;

Monitorizar a interação do IPL e das suas Unidades Orgânicas com a comunidade, designadamente, a oferta de serviços e a busca soluções, nas suas áreas de competência, para os problemas que esta enuncie;

Monitorizar a execução do plano estratégico para a internacionalização, aprimorando a qualidade das relações com outras instituições congêneres, visando o aumento do número de mobilidades de todos os atores, da participação em redes temáticas e da captação de alunos estrangeiros;

Apoiar o desenvolvimento em toda a Instituição de um espírito inovador e empreendedor.

Com o objetivo de cumprir a sua Missão, os Serviços da Presidência assumem o compromisso de continuar a desenvolver o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade, criando medidas que melhorem o seu desempenho e que o aproximem, cada vez mais, os seus procedimentos dos *European Standards and Guidelines* 2015 (ESG-2015), e de cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015, assim como estender a certificação desta norma aos processos administrativos de todas as unidades orgânicas.

Política da Qualidade do IPL

VISÃO

A diversidade de competências e o âmbito de saberes que as suas unidades orgânicas exibem, associados à dimensão relativa em número de alunos, de docentes e de não docentes, coloca o **Instituto Politécnico de Lisboa** entre as principais Instituições do Ensino Superior em Portugal.

Os Serviços da Presidência, em conjunto com todas as suas Unidades Orgânicas, adotam um forte comprometimento com uma estratégia de garantia da qualidade nos atos que pratica e implementa, quer ao nível do aprimoramento das atividades que realiza, quer ao nível da organização e controlo dos processos necessários ao seu desempenho institucional. Os Serviços da Presidência assumem um papel de dinamizador e promotor de uma cultura de qualidade nas Unidades Orgânicas, visando, não só, diagnosticar, corrigir e melhorar o seu desempenho, mas também, o reconhecimento externo da qualidade das suas atividades, aferida por avaliações e certificações a nível nacional e internacional.

Suportado no quadro legislativo atual, os Serviços da Presidência, em consonância com a vontade expressa pelas suas Unidades Orgânicas, continuarão o caminho, há muito traçado, visando a integração do IPL no subsistema universitário e a aquisição da plenitude das competências deste subsistema de ensino superior.

Os Serviços da Presidência adotaram na sua atuação como princípios éticos os seguintes **valores**:

- Promoção de uma cultura de qualidade entre todos os atores;
- Eficiência no apoio às suas unidades orgânicas;
- Inovação nos métodos técnicos/administrativos de atuação;
- Transparência na execução de todos os processos;
- Valorização permanente dos seus colaboradores;
- Satisfação permanente de todos os seus utentes, entendido utente como aquele que contacta com os serviços;
- Liberdade, responsabilidade, justiça, respeito pela especificidade e garantia de igualdade de oportunidades.

PRINCÍPIOS ÉTICOS

O Presidente
Elmano da Fonseca Margato
03-10-2016