

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO: 2013

Ministério da Educação e Ciência

Instituto Politécnico de Lisboa

MISSÃO: O IPL tem como missão produzir, ensinar e divulgar conhecimento, bem como prestar serviços à comunidade nas áreas em que dispõe de competências contribuindo para a sua consolidação como instituição de referência no plano nacional. Tem como objectivo ministrar e promover o desenvolvimento de formação graduada, pós-graduada, especializada e ao longo da vida, com qualidade reconhecida de forma a assegurar uma boa empregabilidade para os alunos, proporcionando-lhes em simultâneo oportunidades diversificadas de educação a nível nacional e internacional. Os Serviços da Presidência do IPL têm por objecto as actividades de apoio aos órgãos do IPL e ao conjunto da instituição no que respeita à concepção, coordenação e implementação de funções comuns e de projectos transversais às diversas unidades orgânicas.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2013	TAXA REALIZAÇÃO
Manter o nº de alunos inscritos no 1º e 2º Ciclos acima dos 13.800.	13800	
Melhorar a qualificação dos Docentes - Atingir 35% de doutores e especialistas no conjunto total de docentes ETI.	35	
Atingir a meta de 17,5 milhões de euros de auto financiamento (ou 30% das receitas totais).	30	
Implementar o sistema global de garantia de qualidade do IPL.	100	
Incrementar o sucesso escolar - Atingir 60% de sucesso escolar no total de todos os alunos do IPL.	60	

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 30.0

Manter o nº de alunos inscritos totais acima dos 13.800.

Peso: 70.0

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de Inscritos a 31.12.do ano N - 13.800 / 13.800.	- .7		3.50	.30	110.00	100			

Promover a inscrição de alunos sem ser através do concurso nacional de acesso (maiores de 23, reingressos, etc.) de forma a aumentar em 3% o nº de alunos inscritos por esta via.

Peso: 30.0

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº alunos inscritos fora do concurso nacional, no ano N - Nº alunos inscritos fora do concurso nacional no ano N-1 / nº alunos inscritos fora do concurso nacional no ano N-1.	12.2		2.00	.10	110.00	100			

Eficiência

Peso: 40.0

Aumentar a percentagem de sucesso escolar para 60%.

Peso: 30.0

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de diplomados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-3/4, de 1º ciclo.	52.5		60.00	3.00	105.00	50			

Nº de pós-graduados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-2, de 2º ciclo.

27.5

50.00

3.00

105.00

50

Aumentar o nº de projectos apresentados a programas de incentivo à investigação e ao empreendedorismo.

Peso: 20.0

INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de projectos de empreendedorismo apresentados pelas unidades orgânicas do IPL.	9.0		15.00	1.00	110.00	25			
Nº de trabalhos e projectos de investigação e desenvolvimento a decorrer.			45.00	2.00	110.00	25			
Nº de publicações do IPL no Repositório Científico (Ano N - Ano N-1)/Ano N-1.			10.00	.50	110.00	25			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Objectivos Operacionais

Nº de eventos científicos/artísticos organizadas pelas unidades orgânicas do IPL.			120.00	6.00	110.00	25			
Aumentar o nº de docentes doutorados e especialistas para 35% do total ETI.									Peso: 30.0
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Taxa de docentes doutorados e especialistas eti no ano N / Nº de docentes eti no ano N.	26.4		35.00	2.00	110.00	100			
Aumentar a percentagem de cobertura das Receitas Próprias no Orçamento de Funcionamento para 30%.									Peso: 20.0
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Receitas Próprias (FF510) do ano N / Despesas de Funcionamento (Agrupamento 01 e 02) do ano N.	29.5		28.00	2.00	105.00	50			
Receitas Próprias do ano N / Receitas Totais do ano N.	28.0		30.00	3.00	105.00	50			

Qualidade

Peso: 30.0

Assegurar o grau de satisfação da população servida em relação aos serviços de atendimento.									Peso: 50.0
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Grau de satisfação médio da população servida aferido via inquérito (notas atribuídas de 1 a 4, sendo 1 - mau, 2 - suficiente, 3 - bom e 4 - muito bom).	2.6		3.15	.10	100.00	35			
Taxa de reclamações reincidentes - (Nº de reclamações reincidentes / nº de reclamações registadas no semestre).			3.00	.20	105.00	30			
Índice de satisfação da Procura na 1ª Fase do 1º Ciclo - (Candidatos em 1ª opção/total de vagas) no ano N-1.	84.7		85.00	3.00	110.00	35			
Iniciar a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade.									Peso: 50.0
INDICADORES	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de ações de auto-avaliação efectuadas pelo Sistema de Garantia da Qualidade do IPL.			3.00	1.00	100.00	50			
Taxa de acreditação de cursos por um período de 2, 3 ou 5 anos após acções de avaliação pela A3ES.			100.00	3.00	100.00	50			

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	25.0	2.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	20.0	16.0		.0
Docentes	15.0	1329.0		.0
Técnico Superior *	10.0	139.0		.0
Especialista de Informática	10.0	7.0		.0
Técnico de Informática	8.0	16.0		.0
Coordenador Técnico *	7.0	8.0		.0
Assistente Técnico *	5.0	166.0		.0
Encarregado operacional *	5.0	6.0		.0

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Assistente Operacional *	3.0	64.0		.0
		1753.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2012	31/12/2013
1753	1753

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	32973274		
Despesas c/Pessoal	26796311		
Aquisições de Bens e Serviços	5438097		
Outras Despesas Correntes	738866		
PIDDAC	7036115		
Outros Valores	449649		
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	40459038		

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

--

Avaliação Final

Eficácia	0.0	
Manter o nº de alunos inscritos totais acima dos 13.800.		
Promover a inscrição de alunos sem ser através do concurso nacional de acesso (maiores de 23, reingressos, etc.) de forma a aumentar em 3% o nº de alunos inscritos por esta via.		
Eficiência	0.0	
Aumentar a percentagem de sucesso escolar para 60%.		
Aumentar o nº de projectos apresentados a programas de incentivo à investigação e ao empreendedorismo.		
Aumentar o nº de docentes doutorados e especialistas para 35% do total ETI.		
Aumentar a percentagem de cobertura das Receitas Próprias no Orçamento de Funcionamento para 30%.		
Qualidade	0.0	
Assegurar o grau de satisfação da população servida em relação aos serviços de atendimento.		
Iniciar a implementação do Sistema de Garantia da Qualidade.		

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.000	

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Nº de Inscritos a 31.12.do ano N - 13.800 / 13.800.	
Nº alunos inscritos fora do concurso nacional, no ano N - Nº alunos inscritos fora do concurso nacional no ano N-1 / º alunos inscritos fora do concurso nacional no ano N-1.	
Nº de diplomados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-3/4, de 1º ciclo.	
Nº de pós-graduados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-2, de 2º ciclo.	
Grau de satisfação médio da população servida aferido via inquérito (notas atribuídas de 1 a 4, sendo 1 - mau, 2 - suficiente, 3 - bom e 4 - muito bom).	
Nº de projectos de empreendedorismo apresentados pelas unidades orgânicas do IPL.	
Nº de trabalhos e projectos de investigação e desenvolvimento a decorrer.	
Nº de publicações do IPL no Repositório Científico (Ano N - Ano N-1)/Ano N-1.	
Nº de eventos científicos/artísticos organizadas pelas unidades orgânicas do IPL.	
Taxa de docentes doutorados e especialistas eti no ano N / Nº de docentes eti no ano N.	
Receitas Próprias (FF510) do ano N / Despesas de Funcionamento (Agrupamento 01 e 02) do ano N.	
Receitas Próprias do ano N / Receitas Totais do ano N.	
Taxa de reclamações reincidentes - (Nº de reclamações reincidentes / nº de reclamações registadas no semestre).	
Índice de satisfação da Procura na 1ª Fase do 1º Ciclo - (Candidatos em 1ª opção/total de vagas) no ano N-1.	
Nº de ações de auto-avaliação efectuadas pelo Sistema de Garantia da Qualidade do IPL.	
Taxa de acreditação de cursos por um período de 2, 3 ou 5 anos após acções de avaliação pela A3ES.	

Indicadores	Fonte de Verificação
Nº de Inscritos a 31.12.do ano N - 13.800 / 13.800.	Inquérito RAIDES
Nº alunos inscritos fora do concurso nacional, no ano N - Nº alunos inscritos fora do concurso nacional no ano N-1 / º alunos inscritos fora do concurso nacional no ano N-1.	Inquérito RAIDES
Nº de diplomados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-3/4, de 1º ciclo.	Inquérito RAIDES
Nº de pós-graduados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-2, de 2º ciclo.	Inquérito RAIDES
Grau de satisfação médio da população servida aferido via inquérito (notas atribuídas de 1 a 4, sendo 1 - mau, 2 - suficiente, 3 - bom e 4 - muito bom).	Relatório do Inquérito
Nº de projectos de empreendedorismo apresentados pelas unidades orgânicas do IPL.	ND
Nº de trabalhos e projectos de investigação e desenvolvimento a decorrer.	ND
Nº de publicações do IPL no Repositório Científico (Ano N - Ano N-1)/Ano N-1.	Repositório Científico do IPL
Nº de eventos científicos/artísticos organizadas pelas unidades orgânicas do IPL.	ND
Taxa de docentes doutorados e especialistas eti no ano N / Nº de docentes eti no ano N.	Inquérito REBIDES
Receitas Próprias (FF510) do ano N / Despesas de Funcionamento (Agrupamento 01 e 02) do ano N.	Documentos Contabilísticos

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	Fonte de Verificação
Receitas Próprias do ano N / Receitas Totais do ano N.	Documentos Contabilísticos
Taxa de reclamações reincidentes - (Nº de reclamações reincidentes / nº de reclamações registadas no semestre).	ND
Índice de satisfação da Procura na 1ª Fase do 1º Ciclo - (Candidatos em 1ª opção/total de vagas) no ano N-1.	DGES
Nº de ações de auto-avaliação efectuadas pelo Sistema de Garantia da Qualidade do IPL.	ND
Taxa de acreditação de cursos por um período de 2, 3 ou 5 anos após acções de avaliação pela A3ES.	A3ES