

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2014

MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E ENSINO SUPERIOR

Instituto Politécnico de Lisboa

Missão: O IPL tem como missão produzir, ensinar e divulgar conhecimento, bem como prestar serviços à comunidade nas áreas em que dispõe de competências contribuindo para a sua consolidação como instituição de referência no plano nacional.

Tem como objectivo ministrar e promover o desenvolvimento de formação graduada, pós-graduada, especializada e ao longo da vida, com qualidade reconhecida de forma a assegurar uma boa empregabilidade para os alunos, proporcionando-lhes em simultâneo oportunidades diversificadas de educação a nível nacional e internacional.

Os Serviços da Presidência do IPL têm por objecto as actividades de apoio aos órgãos do IPL e ao conjunto da instituição no que respeita à concepção, coordenação e implementação de funções comuns e de projectos transversais às diversas unidades orgânicas.

Objectivos Estratégicos (OE):

OE 1 Manter o nº de alunos inscritos no 1º e 2º Ciclos acima dos 13.000.

OE 2 Melhorar a qualificação dos Docentes - Atingir 35% de doutores e especialistas no conjunto total de docentes ETI.

OE 3 Atingir a meta de 30% da receita privativa.

OE 4 Implementar o sistema global de garantia de qualidade do IPL.

OE 5 Incrementar o sucesso escolar - Atingir 56% de sucesso escolar no total de todos os alunos do IPL.

Objectivos Operacionais (OP):

EFICÁCIA Ponderação: 30%

OO 1 - Manter o nº de alunos inscritos totais acima dos 13.000. Ponderação: 70%

Impacto: OE1 40%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
IND 1 - Crescer pelo menos 2% acima da taxa de crescimento nacional.	-2,0%	0,0%	-1,0%	100%					

OO 2 - Promover a inscrição de alunos sem ser através do concurso nacional de acesso (maiores de 23, reingressos, internacionais, etc.) de forma a aumentar em 2% o número de alunos inscritos por esta via. Ponderação: 30%

Impacto: OE1 40%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
IND 2 - Nº alunos inscritos fora do concurso nacional, no ano N / Nº alunos inscritos através do concurso nacional no ano N.	2,0%	0,0%	3,0%	100%					

EFICIÊNCIA Ponderação: 40%

OO 3 - Aumentar a percentagem de sucesso escolar para 56%. Ponderação: 30%

Impacto: OE5 80%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
IND 3 - Nº de diplomados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-3/4, de 1º ciclo.	56,0%	1,1%	58,1%	50%					
IND 4 - Nº de pós-graduados no ano N-1/ Nº total de inscritos na 1ª vez no ano N-2, de 2º ciclo.	50,0%	1,0%	52,0%	50%					

OO 4 - Aumentar o nº de projectos apresentados a programas de incentivo à investigação e ao empreendedorismo. Ponderação: 20%

Impacto: OE4 40%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
IND 5 - Nº de projectos de empreendedorismo apresentados pelas unidades orgânicas do IPL.	15	1	17	25%					
IND 6 - Nº de trabalhos e projectos de investigação e desenvolvimento a decorrer.	100	2	103	25%					
IND 7 - Nº de publicações do IPL no Repositório Científico (Ano N - Ano N-1)/Ano N-1.	10,0%	0,2%	11,2%	25%					
IND 8 - Nº de eventos científicos/artísticos organizadas pelas unidades orgânicas do IPL.	250	5	256	25%					

OO 5 - Aumentar o nº de docentes doutorados e especialistas para 35% do total ETI. Ponderação: 30%

Impacto: OE2 80%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
-------------	-----------	------------	---------------	------	-----------	--------------------	--------	---------------	------

IND 9 - Taxa de docentes doutorados e especialistas eti no ano N / N° de docentes eti no ano N. 35,0% 0,7% 36,7% 100%

OO 6 - Aumentar a percentagem de cobertura das Receitas Próprias no Orçamento de Funcionamento para 30%.

Ponderação: 20%

Impacto: OE3 80%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
IND 10 - Receitas Próprias (FF510) do ano N / Despesas de Funcionamento (Agrupamento 01 e 02) do ano N.	28,0%	0,6%	29,6%	50%					
IND 11 - Receitas Próprias do ano N / Receitas Totais do ano N.	30,0%	0,6%	31,6%	50%					

QUALIDADE

Ponderação: 30%

OO 7 - Assegurar o grau de satisfação da população servida em relação aos serviços de atendimento.

Ponderação: 50%

Impacto: OE4 40%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
IND 12 - Grau de satisfação médio da população servida aferido via inquérito (notas atribuídas de 1 a 4, sendo 1 - mau, 2 - suficiente, 3 - bom e 4 - muito bom).	3,00	0,06	3,07	35%					
IND 13 - Taxa de reclamações reincidentes (N° de reclamações reincidentes / n° de reclamações registadas no semestre).	-3,0%	-0,1%	-2,1%	30%					
IND 14 - Índice de satisfação da Procura na 1ª Fase do 1º Ciclo - (Candidatos em 1ª opção/total de vagas) no ano N-1.	65,0%	1,3%	67,3%	35%					

OO 8 - Implementação do Sistema de Garantia da Qualidade.

Ponderação: 50%

Impactos: OE1 20%, OE2 20%, OE3 20%, OE4 20%, OE5 20%

INDICADORES	Meta 2014	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Desvio	Classificação	OBS.
IND 16 - Taxa de acreditação de cursos em funcionamento por um período de 1, 2, 3 ou 5 anos após acções de avaliação pela A3ES.	100,0%	2,0%	103,0%	100%					