

**PROCEDIMENTO CONCURSAL COMUM PARA CONSTITUIÇÃO DE
RELAÇÃO JURÍDICA DE EMPREGO PÚBLICO POR TEMPO
INDETERMINADO, TENDO EM VISTA O PREENCHIMENTO DE CINCO
POSTO DE TRABALHO NA CARREIRA/CATEGORIA DE ASSISTENTE
OPERACIONAL PARA AS UNIDADES ORGÂNICAS DO INSTITUTO
POLITÉCNICO DE LISBOA**

Método de Seleção - Prova de Conhecimentos

A presente Prova de Conhecimentos é constituída por dois grupos:

Grupo I – Conhecimentos Gerais;

Grupo II – Conhecimentos Específicos (este grupo é composto por três subgrupos A, B e C).

O método de seleção, prova de conhecimentos é realizado com recurso à consulta da legislação indicada pelo Júri no Aviso n.º 7189/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, N.º 79, de 26 de abril de 2019.

As fotocópias dos Diário da República que os candidatos podem consultar, **não podem conter quaisquer anotações**. Os membros do júri presentes nas salas irão, no decorrer da prova, verificar a legislação trazida pelos candidatos. A prova será imediatamente anulada aos candidatos que tenham na sua posse a legislação anotada.

Serão facultadas aos candidatos folhas para resolução da prova, as quais terão cabeçalho destacável, a fim de manter o anonimato das mesmas.

Durante a prova, em cima da mesa, o candidato apenas poderá ter o presente enunciado da prova, folhas de resolução da prova, a caneta, a legislação e o BI/CC.

A prova de conhecimentos tem a duração de 90 minutos.

Grupo I - Questões desenvolvimento de caráter geral (6 questões a sortear 2).

1. Qual a composição do conselho geral do IPL?
2. De acordo com o regime jurídico do ensino superior, identifique três missões do ensino superior.
3. De acordo com a Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, enumere quais as indicações que devem constar no contrato de trabalho em funções públicas.
4. Quais os órgãos de governo do IPL?
5. De acordo com o regime jurídico, indique três atribuições das instituições do ensino superior.
6. De acordo com a Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, enumere pelo menos seis situações de ausência do trabalhador no local de trabalho consideradas como falta justificada.

Grupo II – Questões de caráter específico

Subgrupo A – Questões de escolha múltipla (18 questões a sortear a 6)

1. Admitindo que uma das Escolas do IPL tem 155 trabalhadores, qual o número máximo de representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho?

- A. Um representante;
- B. Três representantes;
- C. Quatro representantes.

2. Na movimentação manual de cargas aumenta o risco de lesões e acidentes quando:

- A. O espaço é insuficiente para a movimentação manual de cargas;
- B. Existe a adoção de posturas inadequadas;
- C. O pavimento é irregular ou escorregadio;
- D. O calor provoca cansaço nos trabalhadores e o suor dificulta a manipulação de ferramentas;
- E. O frio diminui a sensibilidade das mãos, tornando mais difícil agarrar objetos;

F. A iluminação é insuficiente e pode aumentar o risco de acidentes ou obrigar os trabalhadores a colocarem-se em posições inadequadas para conseguirem ver o que estão a fazer.

3. Em caso de acidente de trabalho, a entidade responsável tem o direito de designar o médico assistente do sinistrado. Contudo, o sinistrado pode recorrer a qualquer médico nos seguintes casos:

- A. Se o empregador ou quem o represente não se encontrar no local do acidente e houver urgência nos socorros;
- B. Se não concordar com o médico assistente nomeado pela entidade responsável;
- C. Se a entidade responsável não renunciar ao direito de escolher o médico assistente;
- D. Se lhe for dada alta sem estar curado, devendo, neste caso, requerer exame pelo perito do tribunal.

4. Para efeitos legais, entende-se por perigo:

- A. A probabilidade de concretização do dano em função das condições de utilização, exposição ou interação do componente material do trabalho que apresente perigo;
- B. A propriedade intrínseca de uma instalação, atividade, equipamento, um agente ou outro componente material do trabalho com potencial para provocar dano;
- C. A possibilidade de que a realização de um objetivo seja impedida ou negativamente influenciada por eventos incertos.

5. Uma movimentação pode comportar um risco de lesão dorso-lombar, quando:

- A. A carga é demasiado pesada;
- B. O esforço requerido exige uma imobilização do corpo;
- C. O ambiente de trabalho é inadequado pelas condições climáticas desfavoráveis;
- D. A operação comporta outras exigências como esforços prolongados com repouso insuficiente.

6. Quais os fatores individuais que podem afetar o risco de lesões lombares na realização da movimentação manual de cargas?

- A. A falta de experiência, de formação ou de familiaridade com a tarefa;
- B. A média de idades dos elementos da equipa com quem trabalha;

- C. As características e a capacidade físicas, como a altura, o peso e a força;
- D. Nenhuma das opções anteriores.

7. Identifique as barreiras à comunicação ao nível do emissor/recetor.

- A. Barulho;
- B. Língua;
- C. Colocação, timbre e cadência da voz;
- D. Qualidade do suporte;
- E. Expressão facial.

8. Na prevenção de riscos profissionais deve-se:

- A. Assegurar que o desenvolvimento económico promove a humanização do trabalho em condições de segurança e de saúde;
- B. Cumprir as prescrições de segurança e de saúde no trabalho estabelecidas exclusivamente nas disposições legais e em instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho;
- C. A prevenção dos riscos profissionais deve assentar numa correta e permanente avaliação de riscos e ser desenvolvida segundo princípios, políticas, normas e programas que visem, a promoção e a vigilância da saúde do trabalhador.

9. O trabalhador deve receber uma formação adequada no domínio da segurança e saúde no trabalho e o empregador deve formar trabalhadores responsáveis pela aplicação das seguintes medidas:

- A. Primeiros socorros;
- B. Combate a incêndios;
- C. Evacuação de trabalhadores;
- D. Nenhuma das anteriores.

10. Antes de levantar uma carga o trabalhador deve planificar e preparar-se para a tarefa. Deve certificar-se de que:

- A. Sabe para onde vai;
- B. Pode agarrar firmemente a carga;
- C. As suas mãos, a carga e eventuais pegadas não estão escorregadias;
- D. Coloca sempre os pés paralelos para se equilibrar antes de pegar na carga;
- E. Tem espaço para realizar movimentos de torção do tronco com a carga em peso;
- F. Coloca a carga tão próxima quanto possível do seu corpo;

G. Levantar e transportar a carga com os braços totalmente esticados e virados para baixo.

11. Numa situação de lombalgia, quais são as consequências sociais e financeiras nefastas para a vítima?

- A. Perda de rendimentos;
- B. Indeminizações;
- C. Utilização de cuidados médicos;
- D. Perda de emprego;
- E. Perda de coesão social;
- F. Perda de oportunidades de emprego.

12. Selecione quais poderão ser as causas de lomlgias?

- A. Intercalar posições de sentado e de pé;
- B. Inclinar-se para a frente repetidamente;
- C. Fazer movimentos de torção;
- D. Segurar a carga junto ao corpo;
- E. Permanecer sentado por longos períodos de tempo.

13. Ao receber uma chamada deve:

- A. Atender a chamada até ao terceiro toque;
- B. Após levantar o auscultador, perguntar imediatamente sobre o que o interlocutor pretende para não o fazer perder tempo;
- C. Ser cordial e praticar a escuta ativa;
- D. Se tiver dúvidas, interromper de imediato para as esclarecer;
- E. Evitar tratar o interlocutor pelo nome. É demasiado pessoal;
- F. Não fazer esperar por uma informação. Se esta não puder ser obtida imediatamente, deverá pedir para retribuir a chamada mais tarde.

14. São obrigações do trabalhador em matéria de segurança e saúde no trabalho:

- A. Cumprir prescrições de segurança e de saúde no trabalho estabelecidas nas disposições legais e em instrumentos de regulamentação coletiva de trabalho, bem como as instruções determinadas com esse fim pelo empregador;
- B. Identificação dos riscos previsíveis em todas as atividades da empresa, estabelecimento ou serviço, na conceção ou construção de instalações, de locais e processos de trabalho, assim como na seleção de equipamentos,

substâncias e produtos, com vista à eliminação dos mesmos ou, quando esta seja inviável, à redução dos seus efeitos;

- C. Planificar a prevenção como um sistema coerente que integre a evolução técnica, a organização do trabalho, as condições de trabalho, as relações sociais e a influência dos fatores ambientais;
- D. Zelar pela sua segurança e pela sua saúde, bem como pela segurança e pela saúde das outras pessoas que possam ser afetadas pelas suas ações ou omissões no trabalho, sobretudo quando exerça funções de chefia ou de coordenação, em relação aos serviços sob o seu enquadramento hierárquico e técnico;
- E. Em caso de perigo grave e iminente, adotar as medidas e instruções previamente estabelecidas para tal situação, sem prejuízo do dever de contactar, logo que possível, com o superior hierárquico ou com os trabalhadores que desempenham funções específicas nos domínios da segurança e saúde no local de trabalho;
- F. Combate aos riscos na origem, por forma a eliminar ou reduzir a exposição e aumentar os níveis de proteção.

15. O empregador não tem de reparar os danos decorrentes do acidente que:

- A. Provier exclusivamente de negligência grosseira do sinistrado;
- B. For dolosamente provocado pelo empregador ou provier de seu ato de omissão, que importe violação, sem causa justificativa, das condições de segurança estabelecidas ou previstas na lei;
- C. Resultar da privação permanente ou acidental do uso da razão do sinistrado, nos termos do código civil, salvo se tal privação derivar da própria prestação do trabalho, for independente da vontade do sinistrado ou se o empregador ou o seu representante, conhecendo o estado do sinistrado, consentir na prestação.

16. Para que a imagem de um estudante do IPL seja positiva em relação à instituição, é importante que:

- A. A informação flua com transparência, praticando-se uma política de “portas abertas”;
- B. Não se considere a satisfação e motivação dos trabalhadores;
- C. A concorrência deva ser encarada, tratada e referida com respeito;

- D. Todos devam ser tratados de igual forma, independentemente do seu peso económico;
- E. Cada solicitação deva receber uma resposta, independentemente de poder demorar muito tempo a ser respondida.

17. Quando atende um telefonema é importante:

- A. Não deixar tocar o telefone mais de três vezes;
- B. Ao atender perguntar de imediato a identidade do interlocutor;
- C. Ser antipático;
- D. Logo que o interlocutor se identifique, apontar o nome e outros dados relevantes de forma legível;
- E. Nunca pedir que uma palavra ou nome sejam soletrados;
- F. Ao receber uma chamada num idioma que não conhece, tentar perguntar à pessoa se fala outra língua;
- G. Usar o nome do interlocutor quando se dirigir a ele.

18. Ao fazer uma chamada deve:

- A. Falar mais alto que normalmente para se fazer ouvir bem na linha;
- B. Preparar os pontos que pretende abordar e ter consigo toda a informação de que necessita;
- C. Confiar na sua memória. Os apontamentos devem ser realizados apenas no final do telefonema;
- D. Se sentir que está a perder o controlo da chamada, impor o ritmo e fazer valer o seu ponto de vista;
- E. Não discutir assuntos sobre os quais não está à vontade;
- F. Concentrar-se nos pontos essenciais e omitir o acessório.

Grupo II – Questões de carácter específico

Subgrupo B – Questões de desenvolvimento (3 questões a sortear a 1)

1. Se no trajeto de regresso a casa tiver um acidente, é considerado acidente de trabalho? Justifique.
2. De que forma deve um acidente, incidente ou acontecimento perigoso, ser participado pelo trabalhador?
3. O que torna a movimentação manual de cargas perigosas?

Fim