

2018

**Quadro de Avaliação e Responsabilização
Politécnico de Lisboa (QuAR)**

índice

MISSÃO E VISÃO.....	3
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS.....	5
QUAR 2018.....	7
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO QUAR E PLANO ESTRATÉGICO	16
OBJETIVOS OPERACIONAIS E AS ATIVIDADES PREVISTAS NO PLANO ESTRATÉGICO.....	19

MISSÃO E VISÃO

O INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA (IPL) é uma instituição de ensino superior público, com sede em Lisboa, dotado de autonomia estatutária, científica, pedagógica, administrativa, financeira, disciplinar e patrimonial.

O IPL regista as suas origens no final da década de 70, no âmbito da implementação do ensino superior politécnico em Portugal. O IPL entrou em funcionamento em 1986, assente num modelo de congregação de escolas e institutos superiores com longa história, da área geográfica de Lisboa, e da posterior criação e integração de outras unidades orgânicas mais recentes.

O IPL enquanto instituição de ensino superior de alto nível orientada para a criação, transmissão e difusão do conhecimento, cultura e artes, ciência e tecnologia e do saber de natureza profissional, através da articulação do estudo, do ensino, da investigação, do desenvolvimento e da transferência de conhecimento, tem como missão produzir, ensinar e divulgar conhecimento, bem como prestar serviços à comunidade nas áreas em que dispõe de competências, contribuindo para a sua consolidação como instituição de referência nos planos nacional e internacional.

O IPL procura cumprir a sua missão tendo como visão institucional a excelência nas suas atividades numa perspetiva de melhoria contínua da qualidade das mesmas, promovendo condições para um exercício profissional relevante e pertinente por parte de diplomados altamente qualificados.

O IPL como instituição assume o compromisso de se reger por princípios de conduta com aplicação universal, nomeadamente: serviço público; competência e responsabilidade; igualdade, diversidade e inclusão; democracia e participação; ética; avaliação.

O IPL assume os seguintes valores institucionais: excelência do ensino e da investigação e desenvolvimento; abertura e participação na sociedade; responsabilidade social; cultura de mérito; reforço da cooperação e intercâmbio científico com os países no espaço europeu e lusófono.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

Objetivos Estratégicos

OE1 - Valorizar a atividade do IPL	OE4– Fortalecer a IDI&CA no IPL, autónoma ou em parceria com outras instituições e redes de Ensino Superior e da sociedade	OE7 - Promover a coesão e o espírito identitário do IPL
OE2 - Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem	OE5 - Reforçar a qualificação dos recursos humanos, ligando-a com as atividades e as estruturas de IDI&CA	OE8 - Reforçar sistemas de avaliação e gestão da da qualidade
OE3 -Consolidar a oferta formativa	OE6 – Reforçar a internacionalização do IPL	OE9– Manter o equilíbrio financeiro

Objetivos Operacionais

OP1 - Atualizar e diversificar a oferta formativa	OP5 - Promover a internacionalização e a mobilidade	OP9 - Melhores condições de trabalho/estudo
OP2 - Reduzir o insucesso escolar	OP6 - Aumentar a atividade de IDI&CA	OP10 - Aumentar as parcerias com sociedade
OP3 - Equilibrar o orçamento	OP7 - Consolidar o SIGQ	OP11 - Promover estilos de vida saudáveis
OP4 - Aumentar a visibilidade do IPL	OP8 - Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos	

QUAR 2018

Objetivos Operacionais (OP)	Indicadores (principais)			Peso	Resultados 2018	Classificação		
		Indicadores (específicos)	METAS 2018			Superou	Atingiu	Não atingiu

EFICIÊNCIA (40%)

OP1 - Atualizar e diversificar a oferta formativa	Procura da oferta formativa	Índice de procura nos cursos de licenciatura	---	4%				
		Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de licenciatura	100%					
		Taxa de preenchimento de vagas nos cursos de mestrado	90%					
	Oferta formativa graduada	Taxa de acreditação dos cursos	100%	2%				
	Oferta formativa não graduada	Número de cursos não conferentes de grau	5	3%				
		Número de estudantes em cursos não conferentes de grau	> a 2017 (250)					
	Atividade formativa interescolas	Cursos, conferentes de grau ou não, em associação entre várias Escolas	5	3%				
		Cursos, conferentes de grau ou não, com a participação de várias Escolas	2					
OP2 - Reduzir o insucesso escolar	Sucesso escolar	Taxa de diplomados, total e no período normal, nas licenciaturas	> a 2017 (65%)	4%				
		Taxa de diplomados, total e no período normal, nos mestrados	> a 2017 (55%)					
	Apoio Social	Sucesso escolar dos bolseiros	90%	4%				
		Número senhas de refeição atribuídas a estudantes	132.000					
		Taxa de ocupação da residência	85%					
		Número de novos projetos de Benefícios Sociais	1					

	Qualidade do curso e prática pedagógica	Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes com os ciclos de estudos (escala de 1 a 5)	Curso > a 2017 (3,5)	2%				
UC > a 2017 (3,5)								
Docentes > a 2017 (3,5)								
OP3 - Equilibrar o orçamento	Receita obtida	Crescimento da receita própria proveniente das propinas dos estudantes	15 milhões de euros	4%				
		Crescimento da receita própria líquida arrecadada	18 milhões de euros					
	Despesa realizada	Manutenção das despesas com pessoal	Manter os 53 milhões de euros	4%				
		Decréscimo das despesas com aquisição de bens e serviços	Manter os 6.5 milhões de euros					
OP4 - Aumentar a visibilidade do IPL	Comunicação dirigida candidatos a estudantes para o IPL	% dos novos estudantes que referem a Futurália como fonte de conhecimento do curso	Mais de 5% dos alunos novos	2%				
		Número de iniciativas para captar estudantes	100					
	Comunicação online e redes sociais	Número de visitas aos sites	4.500	2%				
		Número de interações nas redes sociais	60.000					
	Publicações do IPL	Número de edições de newsletters e outros documentos de comunicação interna	120	2%				
	Visibilidade da criação artística no IPL	Criação de uma agenda cultural integrada das várias UO até setembro	1º semestre de 2018	2%				
Presença nos média	Número de presenças do IPL/UO, docentes ou estudantes nos media	> a 2017	2%					

Objetivos Operacionais (OP)	Indicadores (principais)			Peso	Resultados 2018	Classificação		
		Indicadores (específicos)	METAS 2018			Superou	Atingiu	Não atingiu
OP5 - Promover a internacionalização	Parcerias internacionais	Número de acordos internacionais	500	4%				
		Número de participações em redes internacionais	25					
	Oferta formativa internacional	Número de ciclos de estudo lecionados em parceria com instituições estrangeiras de ensino superior	2	4%				
		Número de UC lecionadas em inglês	50					
	Eventos internacionais	Número de fóruns internacionais apoiados quanto à organização	3	3%				
	Mobilidade	Número de estudantes <i>incoming</i> e <i>outgoing</i>	700	4%				
		Número de docentes <i>incoming</i> e <i>outgoing</i>	125					
		Número de não docentes <i>incoming</i> e <i>outgoing</i>	70					
OP6 - Aumentar a atividade de IDI&CA	Atividade de investigação, desenvolvimento e inovação	Número de projetos aprovados no programa Horizonte 2020	8	6%				
		Investimento interno em investigação (euros)	800.000					
		Receita própria proveniente da investigação (euros)	500.000					
		Número de parcerias ativas com universidades e politécnicos nacionais e estrangeiros envolvendo atividade de IDI&CA	> a 2017 (106)					
		Número de eventos ou produções artísticas no/do IPL	> a 2017 (430)					
	Produção científica	Número de artigos científicos produzidos	> a 2017	5%				

		Número de publicações inseridas no Repositório Digital	> a 2017 (2120)					
		Crescimento de 5% no número de publicações em revistas catalogadas na base SCOPUS/outras	> a 5% face a 2017 (360)					
		Crescimento de 5% no número de citações com arbitragem na Web of Science	> a 5% face a 2017 (309)					
	Atividade de Incentivo à IDI&CA	Crescimento de 5% no número de prémios, bolsas e outras distinções externas atribuídas a docentes	> a 5% face a 2017 (29)	4%				
		Crescimento de 5% no número de prémios, bolsas e outras distinções externas atribuídas a estudantes e diplomados	> a 5% face a 2017 (29)					

QUALIDADE (30%)

Objetivos Operacionais (OP)	Indicadores (principais)	Indicadores (específicos)	METAS 2018	Peso	Resultados 2018	Classificação		
						Superou	Atingiu	Não atingiu
OP7 - Consolidar o SIGQ	Monitorização das várias áreas de atividade	Aplicação dos inquéritos de satisfação (6 em cada UO e 2 nos SAS)	Aplicar todos os inquéritos	2%				
		Criação de um sistema de identificação e caracterização de protocolos, acordos, parcerias, convénios e projetos	Até junho					
	Monitorização da produção e criação artística	Criação de documento que defina indicadores para mostrar a atividade em termos de produção e criação artística	Até junho	1%				
	Monitorização da empregabilidade	Criação de indicadores de empregabilidade dos diplomados, complementares aos usados pelo Ministério	Até dezembro	1%				
		Criação do Observatório de Empregabilidade	Até dezembro					
	Melhoria dos serviços	Queixas/reclamações dos estudantes.	Menos 10% face a 2017	2%				
Média nas respostas aos inquéritos de satisfação com os serviços			> a 3,5					
OP8 - Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos	Qualificação dos docentes	% de professores doutorados	48%	2%				
		% de professores especialistas	18%					
	Formação dos não docentes	Horas de formação	500	2%				
		Número de funcionários a participar em formações	150					
Qualificação interna dos docentes e não docentes	Número de ações de formação interna		2%					

		Número de docentes e não docentes do IPL a frequentar cursos nas UO	35					
OP9 - Melhores condições de trabalho/estudo	Melhorias dos espaços de trabalho	Número de melhorias em espaços de trabalho e estudo disponibilizados	4	1%				
		Número de intervenções técnicas ou manutenção que contribuíram com a melhoria das instalações	6					
	Planeamento do programa de requalificação do património	Inventariação das obras necessárias, incluídas no programa de requalificação do património, e respetivo escalonamento até setembro do ano anterior	Até dezembro	1%				
	Novas instalações	Conclusão do projeto para construção do novo edifício para o ISCAL até final de fevereiro	Até fevereiro	2%				
		Início do projeto para construção do novo edifício para a ESD até final do ano	Até dezembro					
		Início do projeto para construção do novo edifício de apoio social no Campus de Benfica até final do ano	Até dezembro					
	Conservação e reabilitação de infraestruturas	Implementações de um plano de segurança e prevenção de riscos	Até dezembro	1%				
		Média nos inquéritos de satisfação com o funcionamento dos bares, cantinas, espaços para refeições (“comida de casa”) e residência	> a 3,5					
	Desporto universitário	Número de Estudantes-Atletas	> a 2017 (250)	1%				
		Número de equipas do IPL em competições nacionais e internacionais	> a 2017 (9)					
Número de projetos desportivos apoiados pelo IPL conjuntamente com FAIPL e AE's		Manter número de 2017 (3)						
Vigilância no âmbito da saúde ocupacional	Avaliação de postos de trabalho (número)	> a 2017 (500)	1%					

		Valências clínicas oferecidas no âmbito do SSO (ACSP, CPL, ORT, MT, EnFT, RD, Psic)	Atingir as 7					
		Número de trabalhadores sujeitos à realização de exames clínicos e consultas de medicina do trabalho no âmbito do SSO-IPL						
OP 10 - Aumentar as parcerias com sociedade	Ligação com organizações	Número de contratos de prestação de serviços		2%				
		Número de iniciativas com organismos tutelados pelo Ministério da Cultura e outras entidades promotoras da cultura						
		Número de protocolos com o tecido empresarial						
	Ligação com a comunidade para desenvolvimento científico e tecnológico	Número de parcerias com empresas para desenvolvimento científico e tecnológico		1%				
	Ligação com a comunidade no âmbito da Saúde Ocupacional	Número de trabalhadores sujeitos à realização de exames clínicos e consultas de medicina do trabalho no âmbito do SSO-IPL e avaliação de postos de trabalho		1%				
	Apoio à inserção profissional	Número de estágios oferecidos em ambiente profissional		2%				
Número de protocolos estabelecidos no âmbito da realização de estágios								
OP11 - Promover estilos de vida saudáveis	Práticas saudáveis de trabalho	Número de ações destinadas a fomentar uma cultura de boas práticas nos locais de trabalho		2%				
		Número de ações de promoção e educação da saúde						
	Práticas de sustentabilidade ambiental e de responsabilidade social	Número de medidas criadas para promoção da sustentabilidade ambiental		2%				

		Número de atividades em projetos de voluntariado de apoio						
	Prática de desporto e atividade física	Número de atividades promotoras da prática de exercício físico		1%				

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DO QUAR E PLANO ESTRATÉGICO

Objetivos Estratégicos do QUAR	Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico	
OE1 - Valorizar a atividade do IPL	E1 – Destacar mais o IPL no sistema de ensino superior português	Conferir maior notoriedade ao IPL em termos nacionais e internacionais, promovendo imagem exterior do Instituto Politécnico de Lisboa, tornando-o mais conhecido e, sobretudo, mais reconhecido, quer em termos académicos, quer na sociedade em geral. Divulgar indicadores que mostrem o que o IPL faz no domínio da produção e criação artística, e que, de algum modo, é reconhecido no prestígio que as Escolas das Artes do IPL já alcançaram.
	ID6 - Valorizar e dar maior visibilidade à Investigação, Desenvolvimento, Inovação & Criação Artística produzidos pelo IPL	
	I11 – Valorizar o IPL entre os alunos estrangeiros	
	I10 – Conferir maior notoriedade ao IPL	
	GI15 – Aumentar a visibilidade do IPL e das UO	
OE2 - Melhorar o ambiente de trabalho, ensino e aprendizagem	E2 - Melhorar o ambiente de ensino e aprendizagem	Procurar soluções para instalar todas as unidades orgânicas de forma condigna. Melhorar o conforto térmico e acústico dos edifícios, através da intervenção pelo exterior e interior dos edifícios. Realizar manutenções preventivas e corretivas nos espaços e equipamentos dos edifícios. Garantir uma presença mais forte dos SAS junto dos estudantes. Manter, através do Serviço de Saúde Ocupacional do IPL (SSO-IPL), a promoção da saúde no local de trabalho.
	GI18 – Melhorar infraestruturas	
	GI21 – Aumentar o apoio social	
	GI22 – Reforçar o Serviço de Saúde Ocupacional	
OE3 - Consolidar a oferta formativa	E3 - Reforçar e adequar a oferta formativa ao desenvolvimento científico, tecnológico e artístico	A modernidade e a marca distintiva de uma Instituição assenta também na sua capacidade de criar e acolher os novos desenvolvimentos científicos e tecnológicos, à capacidade de se adaptar às solicitações que a sociedade lhe faz e de se reforçar em novas áreas de intervenção.
OE4 – Fortalecer a IDI&CA no IPL, autónoma ou em parceria com outras instituições e redes de Ensino Superior e da sociedade	ID7 – Fortalecer IDI&CA promovida em colaboração intrainstitucional e em parceria com outras instituições de Ensino Superior e da sociedade	Fortalecer a presença e afirmação do IPL no meio académico e na sociedade através do alargamento das colaborações nas atividades de IDI&CA com outras instituições de ensino superior e organizações da sociedade. Através do Gabinete de Projetos Especiais e Inovação dar apoio à implementação de candidaturas aos diversos programas de financiamento. Apoiar a

	<p>I12 – Incrementar a presença em redes internacionais de IDI&CA e de cooperação</p> <p>ID9 – Aumentar a capacidade de financiamento de projetos e de funcionamento de centros e equipas</p>	<p>implantação da associação Politec&ID e promoção da ligação desta e de outras estruturas com as várias UO</p>
<p>OE5 - Reforçar a qualificação dos recursos humanos, ligando-a com as atividades e as estruturas de IDI&CA</p>	<p>ID8 – Investir nas atividades e nas estruturas de IDI&CA compatibilizando-as com as funções e o serviço docente</p> <p>GI19 - Melhorar recursos humanos</p>	<p>Contribuir para a modernização e desenvolvimento do IPL abrindo perspectivas e horizontes de progressão profissional a todos os trabalhadores, docentes e não docentes, libertando recursos e atraindo o corpo docente para a criação de projetos que consolidem as estruturas existentes.</p>
<p>OE6 – Reforçar a internacionalização do IPL</p>	<p>I13 – Reforçar a mobilidade</p> <p>I12 – Incrementar a presença em redes internacionais de IDI&CA e de cooperação</p> <p>I11 – Valorizar o IPL entre os alunos estrangeiros</p>	<p>Consolidar o crescimento verificado nos últimos anos no número de estudantes, professores e trabalhadores técnicos em mobilidade no programa Erasmus +. Fortalecer o envolvimento do IPL e das suas UO em clusters e redes de escolas através de projetos comuns com parceiros internacionais, criando condições para a ministração de cursos conferentes de grau com dupla titulação. Promover a captação de alunos internacionais.</p>
<p>OE7 - Promover a coesão e o espírito identitário do IPL</p>	<p>GI14 – Fortalecer a intercooperação entre as UO do IPL</p> <p>GI17 – Otimizar a estrutura orgânica do IPL</p>	<p>Potenciar a sinergia das entre as UO do IPL, promovendo a realização de atividades conjuntas e envolvendo-as no desenvolvimento do IPL, de modo a promover a coesão e o espírito identitário do IPL. Otimizar os serviços tornando-os mais operacionais e eventuais sobreposições</p>
<p>OE8 - Reforçar sistemas de avaliação e gestão da qualidade</p>	<p>GI16 - Consolidar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade</p>	<p>A imagem do Instituto Politécnico de Lisboa resulta também da sua capacidade de se autoavaliar, de forma credível e transparente e de perseguir, como objetivo central de todas as atividades que implementa, a qualidade. Como forma de dar corpo a esta convicção, pretende se no próximo ano dar passos decisivos na consolidação do nosso sistema interno de garantia da qualidade, melhorando as ferramentas e os processos de autoavaliação.</p>
<p>OE9– Manter o equilíbrio financeiro</p>	<p>GI20 – Manter o equilíbrio financeiro</p>	<p>Como suporte a todas as linhas de força presentes neste plano estratégico, é necessário possuir um orçamento capaz de suportar todo o seu desenvolvimento, pelo que se pugnará junto da tutela por uma dotação do orçamento de estado condigna com a função que desempenhamos.</p>

OBJETIVOS OPERACIONAIS E AS ATIVIDADES PREVISTAS NO PLANO ESTRATÉGICO

OP1 - Atualizar e diversificar a oferta formativa	Unidade Responsável
Ampliação da atual oferta tirando partido das competências existentes nas unidades orgânicas, seja no âmbito de formação extracurricular, promovendo a aquisição de softskills e procurando envolver as organizações representativas dos estudantes, seja promovendo o regresso de antigos diplomados no âmbito de formação ao longo da vida, podendo esta oferta ser também aberta a públicos externos”	CTC e Direção das UO
Explorar a possibilidade das novas tecnologias de modo a possibilitar o desenvolvimento de novos modelos de ensino como o e-learning ou o b-learning	Direção IPL e das UO
Adquirir de equipamentos de apoio à componente experimental do ensino de modo a manter atualizada a formação dos alunos	Direção IPL e das UO
Organizar em conjunto com as unidades orgânicas, atividades formativas ao nível da prática pedagógica, visando a redução do insucesso escolar	Direção IPL e das UO
Incentivar a qualificação do corpo docente, procurando maximizar este indicador de qualidade em todas as unidades orgânicas	Direção IPL e das UO
Sensibilizar a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior para que a avaliação dos cursos ministrados pelas Escolas das Artes do IPL tenha em conta a especificidade da formação ministrada e a qualificação do seu corpo docente, nomeadamente através da criação de indicadores que possam mostrar a atividade destas Escolas em termos de produção e criação artística	Direção IPL e das UO

OP2 - Reduzir o insucesso escolar	Unidade Responsável
Explorar a possibilidade das novas tecnologias de modo a possibilitar o desenvolvimento de novos modelos de ensino como o e-learning ou o b-learning	Direção IPL e das UO
Adquirir de equipamentos de apoio à componente experimental do ensino de modo a manter atualizada a formação dos alunos	Direção IPL e das UO
Organizar em conjunto com as unidades orgânicas, de atividades formativas ao nível da prática pedagógica, visando a redução do insucesso escolar	Direção IPL e das UO
Incentivar a qualificação do corpo docente, procurando maximizar este indicador de qualidade em todas as unidades orgânicas	Direção IPL e das UO
Melhorar os gabinetes de apoio ao estudante e de espaços de cuidados médicos, conjuntamente com os Serviços de Ação Social do IPL	Direção IPL e das UO, SAS
Reforçar a capacidade de alojamento, seja por melhorias na residência Maria Beatriz, seja por tentar encontrar outras formas de apoiar o alojamento dos estudantes, através da articulação com as juntas de freguesia e câmaras municipais	Direção IPL , SAS
Incrementar o acesso de estudantes a locais de estudo adaptados às exigências do processo de ensino, para além das salas de aulas, e em horários alargados	Direção IPL e das UO
Estudar a viabilidade de, conjuntamente com os Serviços de Ação Social do Instituto, criar ou articular serviços de apoio psicopedagógico aos alunos	Direção IPL , SAS
Criar, conjuntamente com as UO, um grupo de missão para estudar o fenómeno do abandono e do insucesso escolar, e propor medidas preventivas que possam minimizar os efeitos negativos de alguns fatores, como por exemplo a envolvente social e económica	Direção IPL e das UO, SAS
Desenvolver o Programa Ação Social + para contribuir para a diminuição do abandono e do insucesso escolar através do apoio em situações de carência económica não abrangidas pelo apoio social do ensino superior e da integração académica dos estudantes sujeitos a fatores de exclusão de ordem social	Direção IPL e das UO, SAS

OP3 - Equilibrar o orçamento	Unidade Responsável
Sensibilizar a tutela e outros centros decisores no sentido de captar mais financiamento e apoios para as atividades de IDI&CA das unidades orgânicas do instituto	Direção IPL
Dinamizar projetos nas áreas de desenvolvimento científico e tecnológico privilegiadas no Programa Horizonte 2020, procurando integrar redes internacionais e constituindo parcerias com entidades empresariais, organizações do terceiro sector da economia e outras instituições de ensino superior	Direção IPL (GPEI) e das UO
Adequar e racionalizar departamentos, serviços, gabinetes e recursos, quando tal se justificar, promovendo a sua otimização e melhoria	Direção IPL e das UO
Reforçar o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno e o Gabinete de Qualidade e Creditação de modo a consolidar a acreditação do SIGQ e os bons resultados na acreditação da oferta formativa do IPL pela A3ES, bem como poder prestar apoio às UO mais carenciadas nesta dimensão	Direção IPL (GAC e GQC)
Implementar, em articulação com as unidades orgânicas, políticas ativas que incrementem as ações conducentes à captação de receita privativa, quer para o instituto, quer para cada unidade orgânica	Direção IPL e das UO
Definir uma política de rigor na utilização dos recursos financeiros do instituto	Direção IPL e das UO
Apoiar as unidades orgânicas, em função dos recursos financeiros disponíveis, dos meios que lhes permitam desenvolver a sua atividade com maior autonomia, eficiência e qualidade	Direção IPL e das UO
Adequar e racionalizar departamentos, serviços, gabinetes e recursos, quando tal se justificar, promovendo a sua otimização e melhoria	Direção IPL e das UO
Desenvolver processos e procedimentos, comuns a todas as unidades orgânicas, para os diferentes atos administrativos, promovendo a discussão informada entre todos os atores diretamente envolvidos	Direção IPL e das UO

OP4 - Aumentar a visibilidade do IPL	Unidade Responsável
Dinamizar novos protocolos, bem como apoio aos atuais, com organismos governamentais tutelados pelo Ministério da Cultura, o sector empresarial do Estado e com entidades privadas vocacionadas para a promoção da cultura, que permitam, por um lado, potenciar apoios financeiros particularmente direcionados para a criação de objetos artísticos, sua interpretação e apresentação à sociedade, inserindo-se nas dinâmicas culturais da cosmopolita região da Grande Lisboa e abrindo-se à colaboração com outros polos regionais e nacionais, e, por outro lado, aumentar o número de estágios e outras saídas profissionais para alunos e diplomados na área das Artes	Direção IPL e das UO
Promover a mobilização e o envolvimento das redes de Alumni das UO, aproveitando as ligações profissionais dos antigos alunos para facilitar a ligação com as empresas no sentido de desenvolver parcerias de modo a potenciar o nosso contributo ao país	Direção IPL e das UO
Promover a visibilidade das unidades orgânicas do instituto, bem como, dos seus grupos de Investigação, Desenvolvimento, Inovação & Criação Artística junto da sociedade e do tecido empresarial em particular	Direção IPL e das UO
Fortalecer o empreendedorismo, nomeadamente, através da Rede de Empreendedorismo Poliempreende e apoiar a criação de “startups” por estudantes e diplomados do IPL	Direção IPL e das UO

Melhorar as relações com as autarquias da Grande Lisboa de modo a potenciar atividades artísticas conjuntas, designadamente a criação de objetos artísticos, sua interpretação e apresentação aos públicos municipais, incentivando os seus jovens para a escolha do ensino artístico, nomeadamente, o ministrado nas escolas do IPL	Direção IPL e das UO
Criar uma agenda cultural integrada das várias UO, sobretudo as de artes, com os eventos de iniciativa própria ou em conjunto com outras entidades que contribua para destacar o IPL como agente cultural da cidade de Lisboa e da Amadora	Direção IPL e das UO
Apoiar as unidades orgânicas na elaboração de material de apresentação das suas atividades em português e, pelo menos, em inglês	Direção IPL (GCI) e das UO
Criar condições no Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade Académica para a promoção do instituto no circuito internacional do ensino superior, nomeadamente através da sua associação à cidade de Lisboa	Direção IPL
Dinamizar a comunicação interna do IPL, promovendo sinergias entre gabinetes de comunicação das Unidades Orgânicas, apoiando as que não dispõem desta área de suporte, melhorando o site IPL (versão portuguesa e inglesa), promovendo a Imprensa Politécnico de Lisboa, as coleções Estudos e Reflexões, Caminhos do Conhecimento, revista Científica Alicerces e a revista Politecnia dinamizando a newsletter digital do IPL, e apoiando ações que promovam a integração na comunidade IPL (estudantes, docentes e funcionários não docentes)	Direção IPL (GCI) e das UO
Criar uma agenda cultural integrada das várias UO, sobretudo as de artes, com os eventos de iniciativa própria ou em conjunto com outras entidades que contribua para destacar o IPL como agente cultural das cidades de Lisboa e da Amadora	Direção IPL e das UO
Dinamizar a comunicação interna do IPL, promovendo sinergias entre gabinetes de comunicação das Unidades Orgânicas, apoiando as que não dispõem desta área de suporte, melhorando o site IPL (versão portuguesa e inglesa), promovendo a Imprensa Politécnico de Lisboa, as coleções Estudos e Reflexões, Caminhos do Conhecimento, revista Científica Alicerces e a revista Politecnia dinamizando a newsletter digital do IPL, e apoiando ações que promovam a integração na comunidade IPL (estudantes, docentes e funcionários não docentes)	Direção IPL (GCI) e das UO
Dinamizar a comunicação externa do IPL, desenvolvendo a marca Politécnico de Lisboa, investindo na relação com os media especializados, ampliando a presença do IPL e das UO nas redes sociais dinamizando a componente audiovisual das plataformas digitais realizando vídeos institucionais apostando na publicidade concertada e direcionada do IPL e das suas UO, promovendo a comunicação científica, e mantendo a presença do IPL e UO's na Futurália	Direção IPL (GCI) e das UO
Dinamizar a comunicação externa do IPL, desenvolvendo a marca Politécnico de Lisboa, investindo na relação com os media especializados, ampliando a presença do IPL e das UO nas redes sociais dinamizando a componente audiovisual das plataformas digitais realizando vídeos institucionais apostando na publicidade concertada e direcionada do IPL e das suas UO, promovendo a comunicação científica, e mantendo a presença do IPL e UO's na Futurália	Direção IPL (GCI) e das UO

OP5 - Promover a internacionalização	Unidade Responsável
Apoiar as unidades orgânicas na elaboração de material de apresentação das suas atividades em português e, pelo menos, em inglês	Direção IPL (GCI) e das UO
Criar condições no Gabinete de Relações Internacionais e Mobilidade Académica para a promoção do instituto no circuito internacional do ensino superior, nomeadamente através da sua associação à cidade de Lisboa	Direção IPL

Promover a discussão sobre a organização de formações bilingues, em especial, de cursos de 2º ciclo, nomeadamente através de parcerias com instituições de ensino superior estrangeiras para a criação de cursos de titulação múltipla	Direção IPL e das UO, CTC
Promover a criação de condições para contribuir para a formação dos docentes, e também do pessoal não docente, no domínio da língua inglesa	Direção IPL e das UO
Envolver o instituto e as suas unidades orgânicas em clusters e redes de escolas do ensino superior com creditação assegurada das aprendizagens adquiridas em qualquer instituição da rede, facilitando a criação de condições para cursos conferentes de grau com dupla titulação envolvendo instituições congéneres	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Criar relações preferenciais com instituições espanholas por razões de proximidade geográfica e de instituições dos países da CPLP por razões de proximidade linguística e de laços históricos	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Aumentar a visibilidade dos programas de intercâmbio com vista ao aumento do número lugares para candidatos à ação 1 – Key Action I: Learning Mobility of Individuals - do programa europeu ERASMUS+, integrando um maior número de estudantes, professores e trabalhadores não docentes de todas as unidades orgânicas	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Aumentar o número de projetos à ação 2 – Key Action 2: Cooperation for Innovation and Exchange of good practices - do programa ERASMUS+ como forma de promoção de contactos internacionais entre instituições	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Melhorar a receção e apoio aos estudantes, docentes e trabalhadores recebidos nos programas de mobilidade	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Consolidar a organização de sessões anuais para estudantes, docentes e não docentes, sobre as possibilidades de mobilidade	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Organizar cursos de língua inglesa de forma a possibilitar aos alunos do IPL alcançar o nível de inglês exigido em algumas instituições parceiras Erasmus	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Organizar cursos de língua portuguesa, de forma a facilitar o acesso de alunos que não dominem a língua portuguesa	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Divulgar e promover os programas de mobilidade envolvendo estágios ou ligação ao mercado de trabalho (SMT) de modo a aumentar a participação de estudantes nestes programas Pesquisar parceiros para SMT no âmbito do IPL e de cada UO a nível nacional e internacional	Direção IPL (GRIMA) e das UO
Criar um centro de línguas e cultura do IPL proporcionando formação de língua inglesa a toda a comunidade académica, bem como formação de língua e cultura portuguesa para estrangeiros	Direção IPL e das UO
Otimizar a área internacional na página institucional do IPL e das UO, nomeadamente destacando os programas de mobilidade de alunos, docentes e trabalhadores as redes internacionais em que a UO/IPL está inserida as parcerias com outras IES estrangeiras em termos de oferta formativa conjunta os protocolos de colaboração com países da CPLP	Direção IPL (GRIMA e GCI) e das UO
Incluir nos planos e relatórios de atividades do IPL e das UO a operacionalização da estratégia, políticas e recursos atribuídos à internacionalização, nomeadamente estatísticas de mobilidade, participação em redes temáticas internacionais, projetos internacionais de investigação, entre outras	Direção IPL e das UO

OP6 - Aumentar a atividade de IDI&CA	Unidade Responsável
---	----------------------------

Dinamizar novos protocolos, bem como apoio aos atuais, com organismos governamentais tutelados pelo Ministério da Cultura, o sector empresarial do Estado e com entidades privadas vocacionadas para a promoção da cultura, que permitam, por um lado, potenciar apoios financeiros particularmente direcionados para a criação de objetos artísticos, sua interpretação e apresentação à sociedade, inserindo-se nas dinâmicas culturais da cosmopolita região da Grande Lisboa e abrindo-se à colaboração com outros polos regionais e nacionais, e, por outro lado, aumentar o número de estágios e outras saídas profissionais para alunos e diplomados na área das Artes	Direção IPL e das UO
Promover a visibilidade das unidades orgânicas do instituto, bem como, dos seus grupos de Investigação, Desenvolvimento, Inovação & Criação Artística junto da sociedade e do tecido empresarial em particular	Direção IPL e das UO
Sensibilizar a tutela e outros centros decisores no sentido de captar mais financiamento e apoios para as atividades de IDI&CA das unidades orgânicas do instituto	Direção IPL
Dinamizar projetos nas áreas de desenvolvimento científico e tecnológico privilegiadas no Programa Horizonte 2020, procurando integrar redes internacionais e constituindo parcerias com entidades empresariais, organizações do terceiro sector da economia e outras instituições de ensino superior	Direção IPL (GPEI) e das UO
Sensibilizar a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior para que a avaliação dos cursos ministrados pelas Escolas das Artes do IPL tenha em conta a especificidade da formação ministrada e a qualificação do seu corpo docente, nomeadamente através da criação de indicadores que possam mostrar a atividade destas Escolas em termos de produção e criação artística	Direção IPL e das UO
Potenciar a capacidade existente no corpo docente das unidades orgânicas, tentando, sem prejuízo das opções individuais de cada um, melhorar as condições que são disponibilizadas para o desenvolvimento da IDI&CA, nomeadamente através de uma maior compatibilização entre estas funções e o serviço letivo	Direção IPL e das UO, CTC
Criar nas unidades orgânicas polos de Centros e Laboratórios acreditados pela FCT, onde se encontrem integrados um número significativo de docentes do instituto, diversificando as fontes de desenvolvimento das atividades de IDI&CA intramuros	Direção IPL e das UO, CTC
Apoiar a realização de encontros científicos ou artísticos nas diferentes unidades orgânicas como forma de divulgação dos trabalhos desenvolvidos, permitindo a troca de conhecimentos e a avaliação crítica por parte da comunidade científica e artístico-cultural, e potenciando a integração em redes de conhecimento mais alargadas e a projeção do instituto no circuito de conferências e seminários de Lisboa e do país	Direção IPL e das UO
Reestruturar a política de publicações, tirando partido de suportes digitais e articulando essa mesma política com outras iniciativas de divulgação, como a realização dos encontros científicos ou artísticos das diferentes unidades orgânicas	Direção IPL
Incentivar a produção científica e artística, através: de um aumento do número de edições de livros da autoria dos docentes e a sua ampla disponibilização no universo académico; de um reconhecimento público dos docentes com maior atividade IDI&CA; da criação de um programa de apoio institucional e financeiro a pequenos programas IDI&CA coordenados por docentes recém-doutorados	Direção IPL
Promover o reconhecimento da criação de objetos artísticos e sua interpretação como uma vertente da investigação equiparada à publicação de artigos científicos, devidamente alicerçada pela relevância nacional e internacional da crítica e pelos prémios obtidos	Direção IPL e das UO (artes)

Criar parcerias ativas com universidades nacionais e estrangeiras, visando promover o maior envolvimento dos docentes das unidades orgânicas do instituto na orientação/coorientação de trabalhos de doutoramento	Direção IPL e das UO
Apoiar ao alargamento e implantação da associação Politec&ID em várias das unidades orgânicas, facilitando a sua transformação num Laboratório Associado integrado na rede de instituições de ID&I registadas e avaliadas pela Fundação para a Ciência e Tecnologia	Direção IPL e das UO
Incrementar a ligação e envolvimento do instituto com a sociedade, através de ações conjuntas, tendo em vista o desenvolvimento científico, tecnológico e de criação artística, bem como uma maior aproximação e relacionamento entre o IPL e o tecido empresarial	Direção IPL e das UO
Contribuir para a produção científica na área da Saúde Ocupacional, através da realização de projetos de investigação em articulação com outras áreas do saber	Direção IPL e SSO
Aprofundar o SIGQ nos âmbitos da investigação e colaboração institucional e com a comunidade, estabelecendo políticas e mecanismos formais que envolvam a contribuição dos parceiros externos e promovam o seguimento, não apenas do volume da atividade, mas também da melhoria da atividade da qualidade	Direção IPL (GQC) e das UO

OP7 - Consolidar o SIGQ	Unidade Responsável
Adequar e uniformizar das ações nas diferentes unidades orgânicas, em respeito pelas diretrizes da Agência Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	Direção IPL (GAC e GQC) e das UO
Desenvolver e integrar os sistemas de informação de modo a que estes sejam transversais aos vários serviços dentro de cada UO e também entre todas as UO e possibilitando a obtenção de dados e estatísticas requeridas para os vários documentos de gestão, nomeadamente o relatório do SIGQ	Direção IPL (GQC) e das UO
Desenvolver indicadores de empregabilidade dos diplomados, complementares aos usados pelo Ministério, que possam aferir a adequação da formação ao mercado de trabalho onde esta se insere	Direção IPL (GQC) e das UO
Aprofundar o SIGQ nos âmbitos da investigação e colaboração institucional e com a comunidade, estabelecendo políticas e mecanismos formais que envolvam a contribuição dos parceiros externos e promovam o seguimento, não apenas do volume da atividade, mas também da melhoria da atividade da qualidade	Direção IPL (GQC) e das UO
Promover uma cultura de qualidade em todas as unidades orgânicas do instituto	Direção IPL (GQC) e das UO
Desenvolver indicadores de empregabilidade dos diplomados, complementares aos usados pelo Ministério, que possam aferir a adequação da formação ao mercado de trabalho onde esta se insere	Direção IPL (GQC) e das UO
Desenvolver e integrar os sistemas de informação de modo a que estes sejam transversais aos vários serviços dentro de cada UO e também entre todas as UO e possibilitando a obtenção de dados e estatísticas requeridas para os vários documentos de gestão, nomeadamente o relatório do SIGQ	Direção IPL (GQC) e das UO
Adequar e uniformizar das ações nas diferentes unidades orgânicas, em respeito pelas diretrizes da Agência Avaliação e Acreditação do Ensino Superior	Direção IPL (GAC e GQC) e das UO
Reforçar o Gabinete de Auditoria e Controlo Interno e o Gabinete de Qualidade e Creditação de modo a consolidar a acreditação do SIGQ e os bons resultados na acreditação da oferta formativa do IPL pela A3ES, bem como poder prestar apoio às UO mais carenciadas nesta dimensão	Direção IPL (GAC e GQC)

Sistematizar a identificação e caracterização de protocolos, acordos, parcerias, convénios, projetos ou outros que sejam efetuados pelo IPL ou por cada UO, constituindo uma base de dados que inclua a caracterização, âmbito, objetivos, etc, e os procedimentos de aprovação, de renovação ou de extinção	Direção IPL (GQC) e das UO
--	----------------------------

OP8 - Aumentar o nível de qualificação dos recursos humanos	Unidade Responsável
Apoiar a abertura, em todas as unidades orgânicas com vagas no mapa do pessoal docente, de concursos para as diferentes categorias da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico	Direção IPL e das UO, CTC
Apoiar, sempre que tal se justifique, a abertura de concursos para preenchimento das vagas existentes no mapa de pessoal não docente	Direção IPL e das UO
Promover uma cultura de mérito e garantir um ambiente favorável à criação e inovação através de uma avaliação sistemática do desempenho de todos os colaboradores do IPL	Direção IPL e das UO
Incentivar os trabalhadores a aumentar o seu saber e qualificações através da frequência de formações ao longo da vida, dotando os recursos humanos de maiores competências e flexibilidade em vários domínios do conhecimento	Direção IPL e das UO
Aproveitar a diversidade de formações no IPL para construir programas formativos direcionados ao seu corpo técnico e docente, possibilitando não só uma maior adaptação às necessidades de formação como também uma redução de custos nesta área	Direção IPL e das UO
Criar parcerias ativas com universidades nacionais e estrangeiras, visando promover o maior envolvimento dos docentes das unidades orgânicas do instituto na orientação/coorientação de trabalhos de doutoramento	Direção IPL e das UO
Promover a criação de condições para contribuir para a formação dos docentes, e também do pessoal não docente, no domínio da língua inglesa	Direção IPL e das UO
Incentivar a qualificação do corpo docente, procurando maximizar este indicador de qualidade em todas as unidades orgânicas	Direção IPL e das UO

OP9- Melhores condições de trabalho/estudo	Unidade Responsável
Melhorar os gabinetes de apoio ao estudante e de espaços de cuidados médicos, conjuntamente com os Serviços de Ação Social do IPL	Direção IPL e das UO, SAS
Reforçar a capacidade de alojamento, seja por melhorias na residência Maria Beatriz, seja por tentar encontrar outras formas de apoiar o alojamento dos estudantes, através da articulação com as juntas de freguesia e câmaras municipais	Direção IPL , SAS
Incrementar o acesso de estudantes a locais de estudo adaptados às exigências do processo de ensino, para além das salas de aulas, e em horários alargados	Direção IPL e das UO
Estudar a viabilidade de, conjuntamente com os Serviços de Ação Social do Instituto, criar ou articular serviços de apoio psicopedagógico aos alunos	Direção IPL , SAS
Criar melhores condições dos serviços de atendimento para uma resposta mais célere e informada a todos os atores do instituto	Direção IPL e das UO
Criar, manter, melhorar o adequado funcionamento dos bares, espaços para refeições, ampliação dos espaços destinados a “comida de casa”	Direção IPL e das UO, SAS
Continuar o processo de construção dos novos edifícios para o Instituto de Contabilidade e Administração de Lisboa e para a Escola Superior de Dança	Direção IPL e das ESD e ISCAL

Continuar o processo de edificação de unidade alimentar do Campus de Benfica, no sentido de dar resposta ao incremento da população do Campus com a instalação do ISCAL, tendo em vista a melhoria dos espaços destinados á prestação de serviços de alimentação, alojamento e atividades desportivas	Direção IPL e SAS
Implementar estratégias eficientes de manutenção dos edifícios existentes, dotando o Departamento de Contratação Pública e Património dos recursos humanos necessários a esta tarefa	Direção IPL e das UO
Negociar com as Juntas de Freguesia e as Câmaras Municipais das áreas das escolas, no sentido de iniciar a construção de um polidesportivo no campus de Benfica e a cobertura do polidesportivo existente no campus do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa	Direção IPL
Aumentar os espaços residenciais, de estudo e de convívio para os estudantes do IPL	Direção IPL e SAS
Adquirir equipamentos e serviços de manutenção/conservação para as diversas unidades orgânicas a quantificar nos planos de atividades e orçamentos anuais em função das disponibilidades financeiras do IPL e da urgência da intervenção	Direção IPL e das UO
Criar, conjuntamente com as UO, um grupo de missão para estudar o fenómeno do abandono e do insucesso escolar, e propor medidas preventivas que o possam minimizar os efeitos negativos de alguns fatores, como por exemplo a envolvente social e económica	Direção IPL e das UO, SAS
Desenvolver o Programa Ação Social + para contribuir para a diminuição do abandono e o insucesso escolar através do apoio em situações de carência económica não abrangidas pelo apoio social do ensino superior e da integração académica dos estudantes sujeitos a fatores de exclusão de ordem social	Direção IPL e das UO, SAS
Apoiar a abertura, em todas as unidades orgânicas com vagas no mapa do pessoal docente, de concursos para as diferentes categorias da Carreira do Pessoal Docente do Ensino Superior Politécnico	Direção IPL e das UO, CTC
Apoiar, sempre que tal se justifique, a abertura de concursos para preenchimento das vagas existentes no mapa de pessoal não docente	Direção IPL e das UO
Promover uma cultura de mérito e garantir um ambiente favorável à criação e inovação através de uma avaliação sistemática do desempenho de todos os colaboradores do IPL	Direção IPL e das UO
Incentivar os trabalhadores a aumentar o seu saber e qualificações através da frequência de formações ao longo da vida, dotando os recursos humanos de maiores competências e flexibilidade em vários domínios do conhecimento	Direção IPL e das UO
Aproveitar a diversidade de formações no IPL para construir programas formativos direcionados ao seu corpo técnico e docente, possibilitando não só uma maior adaptação às necessidades de formação como também uma redução de custos nesta área	Direção IPL e das UO
Apoiar o Serviço de Saúde Ocupacional no sentido de promover a saúde e bem estar de toda a comunidade IPL, melhorar as condições de trabalho e fomentar uma cultura de boas práticas nos locais de trabalho	Direção IPL e SSO
Assegurar uma maior proximidade do SSO-IPL aos funcionários docentes e não docentes do Instituto, através da adaptação das infraestruturas deste serviço existentes no Campus em Benfica, no ISEL e na ESTeSL	Direção IPL e SSO
Proceder à atualização contínua dos protocolos de vigilância de saúde adequados aos programas de prevenção elaborados de acordo com os fatores de riscos identificados	Direção IPL e SSO
Desenvolver ações de promoção e educação da saúde, nomeadamente de hábitos de vida saudáveis pela prática de exercício físico e ou atividades desportivas, mas também por hábitos de alimentação sustentados em informação sobre os alimentos	Direção IPL e SSO

OP10 - Aumentar as parcerias com sociedade	Unidade Responsável
Aprofundar o SIGQ nos âmbitos da investigação e colaboração institucional e com a comunidade, estabelecendo políticas e mecanismos formais que envolvam a contribuição dos parceiros externos e promovam o seguimento, não apenas do volume da atividade, mas também da melhoria da atividade da qualidade	Direção IPL (GQC) e das UO
Promover a mobilização e o envolvimento das redes de Alumni das UO, aproveitando as ligações profissionais dos antigos alunos para facilitar a ligação com as empresas no sentido de desenvolver parcerias de modo a potenciar o nosso contributo ao país	Direção IPL e das UO
Dinamizar novos protocolos, bem como apoio aos atuais, com organismos governamentais tutelados pelo Ministério da Cultura, o sector empresarial do Estado e com entidades privadas vocacionadas para a promoção da cultura, que permitam, por um lado, potenciar apoios financeiros particularmente direcionados para a criação de objetos artísticos, sua interpretação e apresentação à sociedade, inserindo-se nas dinâmicas culturais da cosmopolita região da Grande Lisboa e abrindo-se à colaboração com outros polos regionais e nacionais, e, por outro lado, aumentar o número de estágios e outras saídas profissionais para alunos e diplomados na área das Artes	Direção IPL e das UO
Incrementar a ligação e envolvimento do instituto com a sociedade, através de ações conjuntas, tendo em vista o desenvolvimento científico, tecnológico e de criação artística, bem como uma maior aproximação e relacionamento entre o IPL e o tecido empresarial	Direção IPL e das UO
Melhorar as relações com as autarquias da Grande Lisboa de modo a potenciar atividades artísticas conjuntas, designadamente a criação de objetos artísticos, sua interpretação e apresentação aos públicos municipais, incentivando os seus jovens para a escolha do ensino artístico, nomeadamente, o ministrado nas escolas do IPL	Direção IPL e das UO
Prestar serviços externos convencionados, preferencialmente, a entidades públicas, no âmbito da missão do IPL na interação com a sociedade envolvente	Direção IPL e SSO
Adequar os recursos humanos, financeiros e materiais às necessidades do SSO-IPL tanto no que se refere aos serviços internos, como à prestação de serviços externos	Direção IPL e SSO
Promover a mobilização e o envolvimento das redes de Alumni das UO, aproveitando as ligações profissionais dos antigos alunos para facilitar a ligação com as empresas no sentido de desenvolver parcerias de modo a potenciar o nosso contributo ao país	Direção IPL e das UO
Fortalecer o empreendedorismo, nomeadamente, através da Rede de Empreendedorismo Poliempresarial e apoiar a criação de “startups” por estudantes e diplomados do IPL	Direção IPL e das UO
Apoiar a criação de incubadoras de empresas/estruturas artísticas e culturais, em áreas especializadas de conhecimento, para que todas as unidades possam criar ou desenvolver projetos empresariais	Direção IPL (GPEI) e das UO
Apoiar a criação de gabinetes de inserção na vida ativa nas UO, para apoiar os nossos diplomados na inserção no mercado de trabalho e obter informação sobre seu percurso profissional, através da criação de um Observatório dos Diplomados	Direção IPL e das UO

OP11 - Promover estilos de vida saudáveis	Unidade Responsável
Prestar serviços externos convencionados, preferencialmente, a entidades públicas, no âmbito da missão do IPL na interação com a sociedade envolvente	Direção IPL e SSO
Adequar os recursos humanos, financeiros e materiais às necessidades do SSO-IPL tanto no que se refere aos serviços internos, como à prestação de serviços externos	Direção IPL e SSO

Estudar a viabilidade de, conjuntamente com os Serviços de Ação Social do Instituto, criar ou articular serviços de apoio psicopedagógico aos alunos	Direção IPL , SAS
Negociar com as Juntas de Freguesia e as Câmaras Municipais das áreas das escolas, no sentido de iniciar a construção de um polidesportivo no Campus de Benfica e a cobertura do polidesportivo existente no Campus do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa	Direção IPL
Apoiar o Serviço de Saúde Ocupacional no sentido de promover a saúde e bem estar de toda a comunidade IPL, melhorar as condições de trabalho e fomentar uma cultura de boas práticas nos locais de trabalho	Direção IPL e SSO
Assegurar uma maior proximidade do SSO-IPL aos funcionários docentes e não docentes do Instituto, através da adaptação das infraestruturas deste serviço existentes no Campus em Benfica, no ISEL e na ESTeSL	Direção IPL e SSO
Proceder à atualização contínua dos protocolos de vigilância de saúde adequados aos programas de prevenção elaborados de acordo com os fatores de riscos identificados	Direção IPL e SSO
Desenvolver ações de promoção e educação da saúde, nomeadamente de hábitos de vida saudáveis pela prática de exercício físico e ou atividades desportivas, mas também por hábitos de alimentação sustentados em informação sobre os alimentos	Direção IPL e SSO
Cooperar com a Federação Académica do IPL (FAIPL) na organização de atividades conjuntas de índole cultural, desportiva e recreativa e em projetos de voluntariado de apoio à comunidade integrando e aproximando os alunos das diferentes unidades orgânicas	Direção IPL, FAIPL e AE's
Cooperar com a Federação Académica do IPL (FAIPL) no apoio ao Desporto Universitário, nomeadamente à participação de atletas e equipas do IPL em competições nacionais e internacionais e na melhoria de infraestruturas para a prática desportiva	Direção IPL, FAIPL
Contribuir para a produção científica na área da Saúde Ocupacional, através da realização de projetos de investigação em articulação com outras áreas do saber	Direção IPL e SSO
Cooperar com a Federação Académica do IPL (FAIPL) na organização de atividades conjuntas de índole cultural, desportiva e recreativa e em projetos de voluntariado de apoio à comunidade integrando e aproximando os alunos das diferentes unidades orgânicas	Direção IPL, FAIPL e AE's
Cooperar com a Federação Académica do IPL (FAIPL) no apoio ao Desporto Universitário, nomeadamente à participação de atletas e equipas do IPL em competições nacionais e internacionais e na melhoria de infraestruturas para a prática desportiva	Direção IPL, FAIPL