

ACEF/1819/1100506 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/11/00506

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2012-09-17

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a av.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de

estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foram já assinados três protocolos:

- *APAT - Associação dos Transitários de Portugal. Protocolo assinado em 2 de novembro de 2018.*
- *AGEPOR – Associação dos Agentes de Navegação de Portugal. Protocolo assinado em 5 de novembro de 2018.*
- *AERLIS - Associação Empresarial da Região de Lisboa, (Associação sem fins lucrativos, de utilidade pública (um dos eixos prioritários de atuação da associação é a internacionalização). Protocolo assinado em 13 de novembro de 2018.*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Three protocols have already been signed:

- *APAT - Associação dos Transitários de Portugal (Association of Freight Forwarders in Portugal). Protocol signed on 2 November 2018.*
- *AGEPOR - Associação dos Agentes de Navegação de Portugal (Association of Shipping Agents in Portugal). Protocol signed on 5 November 2018.*
- *AERLIS - Associação Empresarial da Região de Lisboa (Business Association of the Lisbon Region - Non-profit association, of public utility (one of the association's priorities is internationalization). Protocol signed on 13 November 2018.*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Instituto Politécnico De Lisboa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Instituto Superior De Contabilidade E Administração De Lisboa

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Comércio e Negócios Internacionais

1.3. Study programme.

International Business**1.4. Grau.****Licenciado****1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).****1.5._Plano de Estudos CNI_Diário da República, 2ª série, nº 241, 13 de dezembro de 2012.pdf****1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.****Finanças e Economia / Ciências da informação e da comunicação / Gestão****1.6. Main scientific area of the study programme.****Economics / Information and Communication Sciences / Management****1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):****340****1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:****<sem resposta>****1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:****<sem resposta>****1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.****180****1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):****6 semestres****1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):****6 semesters****1.10. Número máximo de admissões.****60****1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.****<sem resposta>****1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.****<no answer>****1.11. Condições específicas de ingresso.*****O ingresso no curso pode ser efectuado através do concurso nacional de acesso e ingresso no ensino superior público, dos regimes especiais, dos concursos especiais de acesso ou dos regimes de reingresso, mudança de curso e transferência.******Provas específicas de acesso à licenciatura: 04-Economia ou 09-Geografia ou 18-Português*****1.11. Specific entry requirements.*****The entry requirements are the ones established in the national contest of access to the public system of higher education, special regimes, special access contests and transfer regimes.******Specific evaluation exams to entry the course: 04-Economics or 09-Geography or 18-Portuguese*****1.12. Regime de funcionamento.*****Pós Laboral*****1.12.1. Se outro, especifique:*****N.A.***

1.12.1. If other, specify:

N.A.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

ISCAL,
Avenida Miguel Bombarda, nº 20,
LISBOA

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14. Despacho_6199_2016_10maio.pdf](#)

1.15. Observações.

De acordo com os Estatutos do ISCAL (anexo), disponíveis em https://www.iscal.ipl.pt/images/legislacao/despacho_2034_2014.pdf, as áreas, subáreas e secções autónomas consideradas para a integração de unidades curriculares nos respetivos cursos e planos de estudo são as seguintes:

Área de Contabilidade e Auditoria:

Subárea de Auditoria; Subárea de Contabilidade Financeira; Subárea de Contabilidade de Gestão; Secção Autónoma de Matemática

Área de Direito:

Subárea de Direito Comum; Subárea de Direito Fiscal e Fiscalidade

Área de Finanças e Economia:

Subárea de Finanças; Subárea de Economia; Secção Autónoma de Estatística Aplicada

Área de Gestão:

Subárea de Gestão Empresarial; Subárea de Gestão Pública; Secção Autónoma de Investigação Operacional

Área de Ciências da Informação e da Comunicação:

Subárea de Sistemas de Informação; Subárea de Línguas; Secção Autónoma de Metodologias de Investigação

1.15. Observations.

According to the Statutes of ISCAL (annex), available at https://www.iscal.ipl.pt/images/legislacao/despacho_2034_2014.pdf, the areas, subareas and autonomous sections considered for the integration of curricular units to the respective courses and study plans are as follows:

Accounting and Auditing Area:

Audit Subarea; Subarea of Financial Accounting; Management Accounting Subarea; Autonomous Section of Mathematics

Area of Law:

Subarea of Common Law; Subarea of Tax Law and Taxation

Area of Finance and Economy; Subarea of Finance; Subarea of Economy; Autonomous Section of Applied Statistics

Management Area:

Subarea of Business Management; Subarea of Public Management; Autonomous Section of Operational Research

Area of Information and Communication Sciences:

Subarea of Information Systems; Subarea of Languages; Autonomous Section of Research Methodologies

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**2.2. Estrutura Curricular -****2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Finanças e Economia	FE	57	0	
Ciências da Informação e da Comunicação	CIC	51	0	
Gestão	G	39	0	
Direito	D	23	0	
Contabilidade e Auditoria	CA	10	0	
(5 Items)		180	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O curso revela uma clara aposta no contacto entre docentes e discentes e num modelo de avaliação de conhecimentos que privilegia a Avaliação Contínua como eixo fundamental do modelo de avaliação praticado na sequência do Processo de Bolonha.

Estão presentes diferentes abordagens pedagógicas, entre as quais, seminários com a participação de oradores convidados por forma a assegurar o contacto regular com o meio empresarial, projeto de simulação por forma a permitir a aprendizagem em contexto de "aproximação à realidade" e o acompanhamento contínuo dos discentes por parte dos docentes.

A abertura à comunidade organizacional é intensificada por via dos protocolos estabelecidos com diferentes entidades.

Verifica-se uma crescente abertura dos discentes à participação em programas de intercâmbios internacionais, que constituem uma mais-valia na sua formação profissional, cultural e pessoal, matéria com especial relevância para estudantes de cursos com valências internacionais.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The course is centred firmly on contact between teachers and students and on a model of continuous assessment that gives priority to Continuous Assessment as the cornerstone of the evaluation model performed following the Bologna Process.

A range of pedagogical approaches are present, including seminars with invited speakers to ensure regular contact with the business environment, a simulation project to allow learning in a context of "approximation to reality" and continuous student monitoring by teaching staff.

Openness to the organizational community is enhanced based on protocols established with different entities.

A growing openness can be seen among students towards participation in international exchange programmes, which add value to their professional, cultural and personal training - a subject of particular relevance to students of courses with international aspects.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Aquando da definição do curso estabeleceu-se uma relação direta entre a carga horária das unidades curriculares e os ECTS atribuídos a cada uma delas.

Esta opção assenta na maior carga de trabalho implícita a unidades curriculares com maior número de horas letivas face ao trabalho requerido ao estudante para acompanhamento e estudos dos conteúdos programáticos. A interdisciplinaridade do curso impõe um critério claro na atribuição de ECTS que possa ser aplicável a diferentes

áreas científicas de maneira uniforme.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

When defining the course, a direct relationship was established between the workload of the curricular units and the ECTS assigned to each unit.

This option is based on greater implied workload for curricular units with a greater number of teaching hours in relation to the work required for the student to follow and study the syllabus contents.

The interdisciplinary nature of the course imposes a clear criterion in the allocation of ECTS that can be applied to different scientific areas in a uniform manner.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação contínua acima referida operacionaliza diferentes instrumentos de avaliação, tais como: testes, trabalhos de grupo, portfólios, avaliação de desempenho em aula, entre outros.

Com tais possibilidades o docente encontra ferramentas para aferir diferentes dimensões da aprendizagem do aluno, quer no que respeita a dimensões teóricas normalmente avaliadas em testes, quer no que respeita a competências práticas inerentes à realização de trabalhos individuais ou em grupo, exercícios realizados em aula, entre outras formas de avaliação.

Em algumas unidades curriculares são exploradas as especificidades das disciplinas, através de mecanismos de avaliação próprios, como apresentações orais de trabalhos, apresentação de planos de negócio, entre outros mecanismos.

Todos estes mecanismos de avaliação concorrem para a prossecução dos objetivos do curso, no que concerne à sua dimensão teórico-prática e de grande interligação com o contexto empresarial/organizacional.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The continuous assessment referred to above makes use of different evaluation instruments, such as: tests, group work, portfolios, performance evaluation in class, etc.

With such possibilities, teaching staff find tools to assess different dimensions of student learning, both in terms of theoretical dimensions (usually evaluated in tests) and in relation to the practical skills inherent to individual or group work and exercises done in class, among other forms of evaluation.

In some curricular units the specificities of the subjects are explored through their own evaluation mechanisms, such as oral presentation of works, presentation of business plans, and other mechanisms.

All of these assessment mechanisms contribute to accomplishment of the course objectives, in terms of its theoretical-practical dimension and strong interconnection with business/organizational contexts.

2.4. Observações

2.4 Observações.

N.A.

2.4 Observations.

N.A.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Fernando Miguel dos Santos Henriques Seabra

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Alberto Gómez Bautista	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Linguas (Filologia Románica)	50	Ficha submetida

Ana Paula Borralho de Gouveia Barrocas	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Ensino do Inglês	50	Ficha submetida
António Alfredo Mendes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Carlos Carranho Proença	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Direito	100	Ficha submetida
Cátia Vanessa Guedes de Oliveira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade e Gestão	50	Ficha submetida
Cláudia Isabel Rodrigues de Oliveira Alves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	60	Ficha submetida
Fernando Augusto da Fonseca Parsotam	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão de Empresas	50	Ficha submetida
Iryna Berova Alves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Gestão	100	Ficha submetida
João Pedro Romão Amorim	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	50	Ficha submetida
Jorge José Martins Rodrigues	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão	100	Ficha submetida
José Eduardo Monteiro Agostinho	Assistente ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Ciências da Comunicação	50	Ficha submetida
Maria de Fátima Mota Mósca Xavier	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade	50	Ficha submetida
Maria Luísa de Almeida Costa Barata	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	FISCALIDADE	50	Ficha submetida
Maria Margarida Cróca Piteira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Sociologia Económica e das Organizações	100	Ficha submetida
Paulo Cadete Oliveira Neto	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Economia	100	Ficha submetida
Pedro Domingos Custódio Alves Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Economia	50	Ficha submetida
Ruben José de Almeida Martins Raposo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão - Especialização em Gestão de Recursos Humanos/Comportamento Organizacional	100	Ficha submetida
Rui Manuel de Jesus Borges Francisco	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado		Matemáticas Aplicadas	100	Ficha submetida
Rui Miguel Vieira Dantas	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Controlo de Gestão e Negócios	50	Ficha submetida
Sandra Cristina Antunes Ribeiro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	50	Ficha submetida
Susana Maria Bacalhau Candeias de Matos Carlos	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade e Gestão	50	Ficha submetida
Vitor Manuel Morais Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Ricardo Pereira Barradas	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	50	Ficha submetida
Ana Maria da Silva Barbosa de Sotomayor	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Maria Julieta Aguiar Neves de Azevedo	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Finanças	100	Ficha submetida

Ana Sofia Antunes de Carvalho	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Estudos Anglisticos, variante de Estudos Norte-Americanos	100	Ficha submetida
Maria Carlos da Paixão S. Mourato Annes	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Auditoria	100	Ficha submetida
Marina Alexandra Nunes Godinho Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia Financeira e Contabilidade	100	Ficha submetida
Ana Cristina Arrabaça Miranda Queiroga Perdigão	Professor Coordenador ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Estudos Europeus - Dominante Jurídica	100	Ficha submetida
Sofia Marisa Delgado António	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
Clotilde Paulina da Silva Celorico Palma	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Carlos Manuel da Silva Nunes	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Direito	100	Ficha submetida
Joaquim António Martins Ferrão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Finanças	100	Ficha submetida
José Duarte Moleiro Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Ernesto José Gonçalves de Freitas	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	60	Ficha submetida
Hélder António Fanha Martins	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação e Linguagem	100	Ficha submetida
Jorge Paulo Marques Sequeira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão Eletrónica de Documentos	100	Ficha submetida
Fernando Manuel Monteiro Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		ECONOMIA	60	Ficha submetida
Nuno Miguel Carvalho Saraiva	Professor Associado convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade	50	Ficha submetida
Catarina Isabel de Almeida Trigacheiro	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito	50	Ficha submetida
José Manuel Martins Marreiros	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Contabilidade e Auditoria	50	Ficha submetida
Ana Paula Barbosa Samarão	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Licenciatura em Engenharia Informática	50	Ficha submetida
João Manuel do Freixo Pereira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão, especialização em Marketing	50	Ficha submetida
Álvaro António Calado Afonso Matias	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	50	Ficha submetida
Raúl Daniel Navas	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Economia	100	Ficha submetida
Ricardo Alexandre Gomes Loureiro	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Gestão	50	Ficha submetida
Ana Catarina Pagarim Ribeiro Kaizeler	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Estudos do Desenvolvimento	100	Ficha submetida
Fernando Miguel dos Santos Henriques Seabra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Gestão	100	Ficha submetida
Mafalda Sofia Carvalho Rodrigues	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Contabilidade e Gestão de instituições financeiras	50	Ficha submetida

Pedro Henrique Relógio Martins Fernandes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Ingleses	50	Ficha submetida
Maria Augusta de Jesus Fernandes	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	CTC da Instituição proponente	Gestão	50	Ficha submetida
					3830	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

51

3.4.1.2. Número total de ETI.

38.3

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	25	65.274151436031

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	21.3	55.613577023499

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	12.8	33.420365535248	38.3
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	3	7.8328981723238	38.3

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	24	62.66318537859	38.3
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	2	5.2219321148825	38.3

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos. *1 monitor afeto a tempo parcial, 50%.*

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.
1 monitor employed part time (50%).

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos. *4 trabalhadores com o grau de mestre; 13 com grau de licenciado; 9 com o 12º ano de escolaridade; 2 com o 9º ano de escolaridade e 3 com o 4º ano de escolaridade.*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.
4 staff with a master's degree; 13 with a bachelor's degree; 9 with the 12th year of schooling; 2 with the 9th year of schooling and 3 with the 4th year of schooling.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.
220

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	52
Feminino / Female	48

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year:	82
2º ano curricular / 2nd curricular year:	43
3º ano curricular / 3rd curricular year:	95
	220

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	73	70	55
N.º de candidatos / No. of candidates	290	374	393
N.º de colocados / No. of accepted candidates	73	74	60
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	73	74	60
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	13.6	13.3	12.6
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.1	13.4	13.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

N.A.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

N.A.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	63	69	49
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	37	30	25
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	9	19	9
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	4	4	5
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	13	16	10

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N.A.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N.A.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

No ano 2017/2018 verificou-se uma taxa de aprovação de 75% (total das áreas científicas), o que significa uma pequena subida face aos anos anteriores (73% em 2016/2017 e 72% em 2015/2016). Relativamente ao aproveitamento por áreas científicas verifica-se uma melhoria ao nível da área científica de contabilidade e auditoria (57% em 2017/2018, comparativamente a 52% em 2016/2017 e 42% em 2015/2016). Relativamente às

restantes áreas científicas registam-se melhorias de 2016/2017 para 2017/2018 na área científica de gestão.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In academic year 2017/2018, the pass rate was 75% (all academic areas), which gives a small increase compared to previous years (73% in 2016/2017 and 72% in 2015/2016). In terms of success by academic area, an improvement is reported in the academic area of accounting and auditing (57% in 2017/2018, compared to 52% in 2016/2017 and 42% in 2015/2016). With regard to the other academic areas, there are improvements from 2016/2017 to 2017/2018 in the academic area of management.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Dado o facto do curso ser relativamente recente ainda não há dados oficiais sobre a empregabilidade dos diplomados em CNI.

Pese embora este facto, a Direção do curso através de contactos de natureza mais formal (reunião com os diplomados aquando do presente processo) quer através de contactos de natureza mais informal, tem vindo conversar com os diplomados com o objetivo de perceber aspetos relativos à inserção no mercado de trabalho e que oportunidades se têm aberto aos diplomados.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Considering the fact that the degree course is still reasonably recent there are no official data regarding undergraduate employability. Nonetheless, the direction of the course has, through more formal contacts (specifically through a meeting held with the undergraduates owing to this assessment process), as well as more informal contacts, been accompanying the undergraduates with the objective of clearly understanding the main aspects on the subject of employability and the labour market, in addition to the opportunities that undergraduates have had.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

De uma forma geral os Diplomados em CNI comentam estar a trabalhar. Desde áreas de gestão da informação, a operadores logísticos, várias são as áreas de empregabilidade dos diplomados.

A este nível será importante ter em consideração que funcionando o curso em horário pós-laboral, muitos alunos exercem funções profissionais durante o tempo da sua licenciatura, razão pela qual importa aferir, não só sobre a empregabilidade destes alunos, mas também sobre novas oportunidades que se abrem aos alunos, uma vez terminado o curso.

Os protocolos recentemente assinados poderão gerar novas oportunidades de divulgação de oportunidades de emprego ou de estágios aos diplomados do curso, considerando que o ISCAL divulgará pelos canais de informação instituídos (sítio INTERNET) as oportunidades que as instituições protocoladas partilhem connosco.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

In a general manner, CNI graduates state that they have been working/ have found a job. There are many areas in which they have been working, from information management to logistic operators.

On this matter, it is important to notice that given the fact that this course functions after working hours, many students work during the day throughout their degree course, which is significant, not only in terms of employability for these students, but also in terms of new opportunities that these students have once they have concluded the degree course.

The protocols which have recently been signed might generate opportunities to divulge job opportunities or internships for the course undergraduates, considering that ISCAL will divulge through the appropriate information channels (ISCAL website) the opportunities that the institutions with protocol share with us.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade

científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CSG-Centro de Investigação em Ciências Sociais e Gestão/SOCIUS-Centro de Investigação em Sociologia Económica e das Organizações	Excelente	ISEG - UL	2	Docentes: Ana Catarina Pagarim Ribeiro Kaizeler / Maria Margarida Cróca Piteira
Instituto Jurídico Portucalense	Bom	Universidade Portucalense	3	Acordo de Parceria de Unidade de I&D com Instituição Participante no âmbito de candidatura a avaliação Programa Plurianual de Financiamento de Unidades de I&D (2017/2018), Docentes: Ana Maria da Silva Barbosa de Sotomayor / Fernando Miguel dos Santos Henriques Seabra / Jorge José Martins Rodrigues
CETAPS	Muito Bom	UNL-FCSH	2	Docentes: Ana Sofia Carvalho / Hélder António Fanha Martins
Inova	Excelente	Nova School of Business and Economics	2	Docentes: Cláudia Isabel Rodrigues de Oliveira Alves / Ernesto José Gonçalves de Freitas
Centro de Investigação em Direito Europeu, Financeiro e Fiscal -(CIDEEFF)	Bom	Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa	1	Docente: Clotilde Paulina da Silva Celorico Palma
Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade	“fair”	IPCA	1	Docente: Clotilde Paulina da Silva Celorico Palma
ADVANCE/CSG	Excelente	ISEG, Universidade de Lisboa	1	Docente: Iryna Berova Alves
CIES	Excelente	IUL	1	Docente: José Eduardo Monteiro Agostinho
Dinâmia'CET-IUL (Centro de Estudos sobre a Mudança Socioeconómica e o Território)	Muito Bom	IUL	1	Docente: Ricardo Pereira Barradas
OBSERVARE	Bom	UAL	1	Docente: Sandra Cristina Antunes Ribeiro
BRU-UNIDE	Muito Bom	ISCTE-IUL	2	Docentes: José Duarte Moleiro Martins / Rui Miguel Vieira Dantas
Centro de Línguas, Literaturas e Culturas	Bom	Universidade de Aveiro	1	Docente: Alberto Gómez Bautista
COMEGI – Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial	A aguardar o resultado do processo de avaliação 2017/2018	Universidade Lusitana de Lisboa	2	Docentes: Álvaro António Calado Afonso Matias / Rúben José de Almeida Martins Raposo
Ratio Legis	A aguardar o resultado do processo de avaliação 2017/2018	UAL	2	Docentes: António Alfredo Mendes / Carlos Carranho Proença
CISCAL - Centro de Investigação Aplicada do ISCAL	n.a.	ISCAL	1	Docente: Carlos Manuel da Silva Nunes
NECE – Research Center in Business Sciences Research unit at the Department of Management and Economics	Bom	University of Beira Interior (UBI)	1	Docente: Raúl Daniel Navas
IPP - Instituto de Políticas Públicas Thomas Jefferson-Correia da Serra	n.a.	n.a.	1	Docente: Maria Augusta de Jesus Fernandes

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com

revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/2094f988-36b1-f11d-53d3-5bd19dae38d6>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/2094f988-36b1-f11d-53d3-5bd19dae38d6>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O ISCAL está representado na Comissão Técnica de Responsabilidade Social – CT 164 e na Comissão Técnica de Ética nas Organizações – CT 165.

Estas comissões Técnicas estão agregadas à ONS – Organismo de Normalização Sectorial nos domínios da Ética e da Responsabilidade Social junto da APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial.

Desta forma o ISCAL assume a responsabilidade em participar activamente nos trabalhos destas comissões colaborando assim na produção de normas nos domínios identificados que são elaboradas pelas Comissões e apresentadas na sequência dos trabalhos destas ao IPQ – Instituto Português da Qualidade.

Pese embora esta seja uma participação do ISCAL e não especificamente do curso de CNI, crê-se como adequado o seu relato neste ponto, considerando que as temáticas em causa, ou seja a responsabilidade social e a ética, são também uma matéria fundamental em âmbito dos negócios internacionais.

Esta participação insere-se num espírito de contributo para a comunidade em áreas em que o ISCAL tem competências que possam ser úteis no desenvolvimento de temas relevantes para o desenvolvimento nacional.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

ISCAL is represented in the Technical Commission for Social Responsibility – CT 164 and in the Technical Commission on Ethics in Organizations – CT 165.

These technical commissions are associated with the ONS - Body for Standardization in the fields of Ethics and Social Responsibility – APEE (Portuguese Association of Business Ethics).

In this way ISCAL takes on the responsibility of actively participating in the projects these commissions engage in, thus cooperating in the construction of the standards in the areas identified that are elaborated by the Commissions and then presented to the IPQ -Portuguese Quality Institute.

Although this participation concerns ISCAL, and not the International Business degree course specifically, it is believed that it is appropriate to mention this aspect at this point of the report, as the concerned matters, i.e., social responsibility and ethics, are also a fundamental matter in terms of international business.

This participation is embedded in the spirit of contribution to the community in matters in which ISCAL is competent and matters that are useful in the development of relevant topics for national development.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

n.a.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

n.a.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	10.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	30
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	2.3
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

À semelhança do que acontece em universidades estrangeiras com cursos equivalentes ao de CNI, em que chega a existir, em alguns casos, a obrigatoriedade, durante o curso, da realização de um semestre fora do país, verifica-se um esforço de internacionalização do curso de CNI no ISCAL. O trabalho desenvolvido neste âmbito inclui, entre outras medidas, a dinamização do programa Erasmus + através do estabelecimento de múltiplas parcerias com instituições de ensino superior europeias congéneres (com 39 acordos bilaterais assinados) e o incentivo à participação dos estudantes neste programa de intercâmbio, nomeadamente com a criação da figura do Coordenador ECTS Erasmus, cujas principais funções incluem orientar o estudante na escolha da instituição de ensino superior mais adequada ao seu programa de estudos e garantir que existe o reconhecimento académico deste período de estudos fora do país.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Similarly to other foreign universities with degree courses analogous to that of International Business, where there are cases of a requirement regarding a mandatory semester spent abroad at a foreign university, there is also an effort leading to internationalization in the degree course of International Business at ISCAL. The work developed to this effect includes, among other measures, the promotion of the Erasmus + programme through the signing of multiple partnerships with peer higher education institutions (39 bilateral agreements signed) and the encouragement of students to take part in this exchange programme, namely through the creation of the figure of the Erasmus ECTS coordinator, whose main functions include guiding the student in their choice of the most appropriate higher education institution considering their study programme, and ensuring the academic recognition of this period of studies abroad.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

N.A.

6.4. Eventual additional information on results.

N.A.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://www.ipl.pt/sites/default/files/ficheiros/servicos/reg_qualidade_ipl_v_final_12jan_2018_0.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._Relatório de curso.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or

structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

Sobre o curso:

Os objetivos do curso conduziram à construção de um plano de estudos com características interdisciplinares que conferem ao curso a capacidade de formar profissionais com características de flexibilidade, incorporando competências de diferentes áreas das ciências empresariais e outras.

O ISCAL tem uma tradição de “saber-fazer” alicerçado na sua história em que ao longo de décadas formou profissionais qualificados para respostas às necessidades do mercado. Este espírito está presente na licenciatura em CNI procurando-se dar respostas ao esforço de internacionalização da economia portuguesa nas suas múltiplas vertentes.

A vertente prática acima referida, está também patente na u.c. de Projeto de Simulação em Negócios Internacionais, que se apresenta como uma disciplina agregadora de diferentes conhecimentos obtidos ao longo

do curso, que confluem para uma aplicação prática em ambiente de simulação.

O ciclo de estudos apresenta uma significativa abertura aos alunos internacionais, com a disponibilização de unidades curriculares lecionadas em língua inglesa disponíveis para alunos portugueses e estrangeiros.

Sobre os docentes:

O ciclo de estudos embora relativamente recente apresenta um corpo docente estável e com identificação ao curso. Vários docentes trabalham no curso há vários semestres o que lhes permite ter uma visão clara sobre o funcionamento do curso, relação entre unidades curriculares e desafios implícitos à leção no curso.

Sobre os alunos e diplomados:

De uma forma geral os alunos de CNI apresentam uma elevada identificação com o curso e também de uma forma geral os diplomados assumem essa mesma identificação. Na reunião com os delegados de turma, os alunos delegados das turmas do segundo e terceiro ano contribuíram com sugestões/propostas de melhoria do funcionamento do curso obtidas em sede de diálogo com os seus colegas. Sente-se portanto um envolvimento dos alunos do curso com as matérias relativas ao próprio funcionamento do curso não se identificando atitudes de alheamento ou menor falta de interesse com os destinos do curso.

Sobre a abertura do curso ao exterior – comunidade empresarial e organizacional:

O curso apresenta uma elevada abertura ao tecido organizacional, como são exemplos a unidade curriculares de “Seminários de Internacionalização” e “Seminários sobre Empreendedorismo e Casos de Sucesso”. Nestas unidades curriculares são convidadas diferentes organizações, cujos representantes participam como oradores, em aula, suscitando o debate sobre casos exemplares do nosso ambiente empresarial e organizacional.

Para além destas unidades curriculares, idênticas situações que poderão ser classificadas como aulas abertas à comunidade ISCAL são também organizadas em outras unidades curriculares.

Sobre as instalações:

O ISCAL está suficientemente equipado com recursos informáticos que permitem constituir salas adequadas a práticas laboratoriais. Existe abertura à aquisição de software.

8.1.1. Strengths

As regards the course:

The objectives of the course led to the formulation of a study plan with interdisciplinary characteristics that make the course suitable for training professionals with characteristics of flexibility, incorporating skills from different areas of business and other academic areas.

ISCAL has a tradition of "know-how" based on its history: for decades, it has trained qualified professionals to respond to market needs. This spirit is present in the CNI degree, seeking to respond to ongoing efforts to internationalize the Portuguese economy in multiple aspects.

The above-mentioned practical aspect is also evident in the Curricular Unit - Simulation Project in International Business - which presents itself as an aggregator of different areas of knowledge obtained throughout the course, converging towards practical application in a simulation environment.

The study cycle demonstrates a significant overture to international students, namely by making curricular units taught in English available to Portuguese and foreign students alike.

As regards teachers:

The study programme, although relatively recent, has a teaching staff that is stable and who identify with the course. Several teachers have been working with the course for several semesters, allowing them a clear vision of the course's functioning, the relation between curricular units and the challenges which are implicit to its teaching.

As regards students and graduates:

In general, CNI students have a high degree of identification with the course and also, in a general way, the graduates have the same identification. In the class delegates meeting, the student delegate of the second and third year classes contributed with suggestions/proposals to improve the functioning of the course based on dialogue with their colleagues. There is therefore a level of involvement by students of the course with the subjects related to the course's own functioning, and no identified attitudes of alienation or disinterest with the aims of the course.

As regards opening the course to the outside business and organizational community:

The course has a high level of openness to the organizational fabric (for example the curricular units of "Internationalization Seminars" and "Seminars on Entrepreneurship and Cases of Success". In these curricular units different organizations are invited, whose representatives participate as speakers, in class, stimulating debate on exemplary cases of our business and organizational environment.

In addition to these curricular units, the same situations that can be classified as classes open to the ISCAL community are also organized in other curricular units.

As regards the premises:

ISCAL is sufficiently equipped with IT resources that allow the establishment of rooms suitable for laboratory work. There is availability for the acquisition of software.

8.1.2. Pontos fracos

Sobre o conhecimento do curso pela comunidade empresarial e organizacional:

Considerando o facto do curso de CNI ter ainda poucos anos de funcionamento, assiste-se a um conhecimento do curso por parte de empresas e organizações da sua esfera natural de contacto (setor exportador, empresas com dinâmicas internacionais) menor do que o desejável.

Apesar da dinâmica de abertura do ISCAL e do curso de CNI ao exterior, comentada no registo de pontos fortes, o curso evidência ainda a necessidade de uma maior afirmação junto de empresas e associações empresariais.

O entendimento do ISCAL por parte de empresas e associações empresariais está ainda muito associado aos cursos com mais anos de funcionamento e especialmente a um forte vínculo à contabilidade considerando o património histórico da instituição.

Neste contexto identifica-se como necessário o desenvolvimento de esforços centrados na divulgação do curso junto de empresas e associações empresariais.

Sobre a estrutura do curso:

A estrutura do curso apresenta algumas situações em que unidades curriculares da mesma área científica são lecionadas no mesmo semestre. Quando tal ocorrer em unidades curriculares cujos conteúdos complementam-se para um conhecimento mais amplo sobre as matérias abordadas, entende-se como desejável proceder a alterações de forma a que as unidades curriculares ocorram em semestres diferentes, permitindo assim que a aprendizagem de uma unidade curricular concorra para a aprendizagem da seguinte. Estas situações foram reportadas por regentes de unidades curriculares na reunião entre estes e a direção do curso, que teve lugar a 30/10/2018.

Identifica-se como necessário reforçar o acompanhamento dos alunos no âmbito da orientação tutorial na generalidade das unidades curriculares, dando sequência às necessidades implícitas à avaliação contínua praticada.

A área da gestão não apresenta um número significativo de créditos face à relevância para o curso. Será uma matéria a rever. Os seminários poderão ser atribuídos a esta área.

Sobre a preparação dos alunos:

Os alunos com bases mais débeis a nível de matemática evidenciam dificuldades acrescidas ao nível de algumas unidades curriculares da área financeira, nomeadamente "Matemática Financeira" e "Avaliação de Projetos de Investimento", apesar do apoio disponibilizado nessas mesmas unidades curriculares.

8.1.2. Weaknesses

As regards awareness about the course among the business and organizational community:

Considering the fact that the CNI course is still just a few years old, there is a lower than desired level of awareness about the course among the companies and organizations in the natural sphere of contact (export sector, companies with international dynamics).

In spite of the dynamics of opening ISCAL and the CNI course to the outside, as commented under strengths, there remains a need for a greater affirmation among companies and business associations.

The view of ISCAL among companies and business associations is still very much associated with the courses that have been operating for a greater number of years and especially with a strong link to accounting considering the historical heritage of the institution.

In this context., there is a need for the development of efforts focused on the dissemination of the course to companies and business associations.

As regards the structure of the course:

The structure of the course presents some situations in which curricular units of the same academic area are taught in the same semester. When this occurs in curricular units whose content adds to a broader knowledge on the subjects addressed, it is seen as desirable to make changes so that the curricular units occur in different semesters, in order that the learning of one curricular unit contributes to the learning of the next. These situations were reported by leaders of curricular units at their meeting with the course management, which took place on 30 October 2018.

The management area does not present a significant number of credits due to relevance to the course. It will be a subject to review. The seminars can be assigned to this area.

As regards student preparation:

Students with weaker a mathematical base show greater difficulties at the level of some curricular units of the financial area, especially "Financial Mathematics" and "Evaluation of Investment Projects", despite the support provided in these same curricular units.

Regarding the study programme

It was considered necessary to reinforce the accompanying of students as far as tutorial orientation is concerned in the generality of the subjects, following the implicit needs that the continuous assessment entails.

8.1.3. Oportunidades

Sobre o funcionamento do curso

As tecnologias de informação enquanto setor de atividade registam um grande dinamismo. O curso de CNI ao integrar como uma das áreas científicas predominantes a área das "ciências da Informação e da comunicação" procura dar resposta aos desafios inerentes a este dinamismo na prossecução desta oportunidade de valorização curricular.

O regime pós - laboral impõe limites ao funcionamento do curso no que respeita à definição de horários, situação que provoca constrangimentos a um número significativo de alunos. Neste contexto identifica-se a oportunidade para o funcionamento em regime diurno.

Sobre o contexto económico e a empregabilidade

A abertura da economia portuguesa ao exterior e a elevada importância da atividade de exportação para a nossa economia é geradora de oportunidades de emprego para os licenciados em CNI. Dos contactos realizados para

efeitos de estabelecimento de protocolos ficou claro que em alguns setores neste contexto empresarial as empresas revelam dificuldades na contratação, recorrendo frequentemente à contratação de profissionais já integrados no respetivo setor de atividade. Pese embora a ampla oferta de cursos de ciências empresariais no nosso país, a especificidade dos conteúdos programáticos associados às dinâmicas da atividade internacional presente no curso de CNI confere-lhe uma vantagem na resposta às necessidades empresariais em âmbito de atividade internacional comparativamente a outros cursos de ciências empresariais.

Sobre a comunidade empresarial e organizacional

As empresas, associações de empresas e a comunidade organizacional de uma forma geral revelam disponibilidade para colaborar com o curso de CNI. Esta oportunidade revela-se através da participação em seminários e outros eventos (situação já reportada como ponto forte do curso). A abertura de empresas e organizações a estabelecerem protocolo de colaboração com o ISCAL no âmbito do curso de CNI é também um facto revelador de oportunidades de colaboração que o curso pode e deve explorar, em especial para aumentar o grau de conhecimento do curso.

Sobre os alunos

A taxa de ocupação das vagas do curso de CNI em âmbito de concurso nacional de acesso ao ensino superior é facto revelador que o curso é entendido pelos candidatos, ao longo dos anos, como uma opção válida para a sua formação.

Sobre dinâmicas do ISCAL

O ISCAL desenvolve um conjunto de projetos e atividades que são geradores de oportunidades para o curso de CNI.

Neste contexto pode-se dar como exemplo:

- *A integração do ISCAL como Entidade Académica Protocolada do Projeto "Uni.Network" do GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial.*
- *O ISCAL ser organização signatária da Carta Portuguesa para a Diversidade.*
- *O ISCAL ser membro da Rede RSO PT.*
- *O ISCAL integrar a Aliança ODS Portugal.*

A integração do ISCAL nos projetos e iniciativas acima indicadas gera oportunidades de colaboração com diversas organizações.

8.1.3. Opportunities

As regards the functioning of the course

Information technology as a sector of activity is very dynamic. With the CNI course being part of one of the predominant academic areas, the area of "information and communication sciences" seeks to respond to the challenges inherent to this dynamism in pursuing this opportunity to add curricular value.

The after-work schedule imposes limits on the functioning of the course as regards the definition of schedules, a situation that causes difficulties for a significant number of students. In this context the opportunity for daytime functioning is identified.

As regards the economic context and employability

The opening of the Portuguese economy to abroad and the importance of exporting to our economy generates employment opportunities for CNI graduates. From the contacts made for the purpose of establishing protocols, it was clear that companies in some sectors in this business context are having difficulties in hiring and often employ professionals already integrated in their sector of activity. Despite the wide range of business science courses in Portugal, the specificity of the syllabus content associated with the dynamics of the international activity present in the CNI course gives it an advantage in responding to business needs in an international context compared to other business science courses.

As regards the Business and Organizational Community

Companies, business associations and the organizational community in general are willing to collaborate with the CNI course. This opportunity is revealed through participation in seminars and other events (situation already reported under strengths). The propensity among companies and organizations to establish collaboration protocols with ISCAL within the scope of the CNI course shows the existence of collaboration opportunities that the course can and should explore, especially to increase awareness and knowledge about the course.

As regards the students

The rate of occupancy of on the CNI course in the scope of the national contest for access to public higher education demonstrates that the course has been viewed by candidates over the years as a valid option for their training.

As regards ISCAL dynamics

ISCAL develops a set of projects and activities that are generating opportunities for the CNI course.

As an example, in this context:

- *The integration of ISCAL as a Protocoled Academic Entity of the "Uni.Network" Project of GRACE - Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial (Corporate Citizenship Reflection and Support Group).*
- *ISCAL is a signatory to the Carta Portuguesa para a Diversidade (Portuguese Diversity Charter).*
- *ISCAL is a member of the RSO PT Network.*
- *ISCAL is part of the ODS Portugal Alliance.*

ISCAL's involvement in the projects and initiatives indicated above generates opportunities for collaboration with various organizations.

8.1.4. Constrangimentos

Sobre as instalações

O regime pós – laboral implica o funcionamento em horários nos quais as salas de aula e outros espaços do ISCAL

registam taxas de ocupação elevadas, situação que pontualmente causa alguns constrangimentos.

Sobre outros ciclos de estudo que concorrem pelos mesmos candidatos

Ao nível do ensino superior a área das ciências empresariais apresenta uma oferta muito intensa de cursos de primeiro ciclo, razão pela qual impõe-se como necessário a definição clara dos aspetos que permitam distinguir o curso de CNI entre a ampla oferta quer no ensino universitário, quer no ensino politécnico. Pese embora o exposto, que poderá significar concorrência relevante ao nível da captação de alunos, dever-se-á referir que relativamente ao perfil dos diplomados em CNI não existe na área metropolitana de Lisboa oferta semelhante à proporcionada pelo ISCAL.

8.1.4. Threats

As regards the premises

The after-work schedule implies functioning at times when ISCAL classrooms and other spaces are subject to high occupancy rates, a situation that occasionally causes some constraints.

As regards other study programmes that compete for the same candidates

At the level of higher education, the offer of first cycle courses in the area of business sciences is very intense, which is why it is necessary to apply a clear definition of the aspects that allow the CNI course to be distinguished from among the wide range of offers in university and polytechnic education. In spite of the above, which may mean important competition in terms of enrolment of students, it should be noted that the profile of CNI graduates similar to that offered by ISCAL does not exist in the metropolitan area of Lisbon.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ação de melhoria:

Iniciativas centradas na divulgação do curso junto de empresas e associações empresariais.

Estabeleceu-se como importante a definição de protocolos com empresas e associações de empresas com especial relevo no contexto do curso e seus objetivos. Estes protocolos são celebrados pelo ISCAL no âmbito do curso de CNI.

Foi definido um modelo de protocolo com os seguintes eixos norteadores:

A entidade com a qual estabelecemos protocolo revela disponibilidade para apoiar o ISCAL no âmbito do curso de licenciatura em CNI, nomeadamente colaborando, na medida das suas possibilidades e sempre que considerar oportuno, nas seguintes ações:

- a. Participação em ações de reflexão estratégica do curso de licenciatura em CNI para as quais o ISCAL e a Direção do curso de licenciatura em CNI convidem as entidades com protocolo de colaboração.*
- b. Participação pro bono de seus profissionais/representantes em seminários, aulas abertas ou eventos similares promovidos pela Direção do curso de licenciatura em CNI ou pelas equipas docentes das unidades curriculares do curso.*
- c. Difusão de informação do curso de licenciatura em CNI a nível interno e nas suas redes de contactos.*
- d. Abertura para apoiar trabalhos académicos dos alunos do curso de licenciatura em CNI, por via de informação disponibilizada a alunos/grupos de trabalho e eventual visita e reunião de trabalho proporcionada a alunos e grupos.*

Por sua vez, o ISCAL revela disponibilidade para apoiar a entidade com a qual estabelece protocolo nomeadamente colaborando, na medida das suas possibilidades e sempre que considerar oportuno, nas seguintes ações:

- a. Disponibilizando informação de iniciativas do ISCAL e do Curso de licenciatura CNI, que possam ter interesse para a entidade, nomeadamente seminários ou outros eventos similares abertos à comunidade.*
- b. Colaborando em iniciativas da entidade abertas à comunidade de uma forma geral e às instituições de ensino superior em particular.*
- c. Divulgar através dos seus Serviços, ofertas de emprego e estágios de acordo com informação prestada pela entidade, assim como eventos organizados pela entidade que sejam dirigidos entre outros públicos a licenciados em Comércio e Negócios Internacionais.*

8.2.1. Improvement measure

Action for improvement:

Initiatives focused on the dissemination of the course to companies and business associations.

It is important to define protocols with companies and associations of companies with special relevance in the context of the course and its objectives. These protocols are concluded by ISCAL within the scope of the CNI course. A protocol model was defined with the following guiding axes:

The entity with which protocol is established must demonstrate availability to support ISCAL in the scope of the CNI degree course, especially collaborating, to the extent of its possibilities and whenever it deems appropriate, in the following actions:

- a. Participation in actions of the CNI degree course providing strategic reflection, to which ISCAL and the CNI*

course management invite entities with collaboration protocols.

b. Pro bono participation of its professional staff/representatives in seminars, open classes or similar events promoted by the Management of the CNI bachelor's course or by the teaching teams of the course's curricular units.

c. Dissemination of information about the CNI bachelor's course internally and through its networks of contacts.

d. Availability to support academic works of the students of the CNI bachelor's course, through information made available to students/work groups and possible visits and work meetings provided to students and groups. Meanwhile, ISCAL is willing to support the entity with which it establishes a protocol, in particular by collaborating, as far as possible and whenever it deems it appropriate, in the following actions:

a. Providing information on the initiatives of ISCAL and the CNI bachelor's course, which may be of interest to the organization, including seminars or other similar events open to the community.

b. Collaborating on initiatives of the entity which are open to the community in general and to higher education institutions in particular.

c. Disseminating, through its Services, job offers and internships according to information provided by the entity, as well as events organized by the entity that are directed, among other sections of public, to graduates in Commerce and International Business.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Elevada prioridade.

Seguir-se-á o acompanhamento dos contactos já realizados com outras entidades .

Foram já assinados três protocolos:

- APAT - Associação dos Transitários de Portugal. Protocolo assinado em 2 de novembro de 2018.

“A Associação representa as entidades que exerçam efetivamente qualquer uma das seguintes atividades: a atividade transitária, a atividade de transportes rápidos ou de carga expresso, o transporte multimodal, a atividade de operadores logísticos e/ou de armazenagem e distribuição e, bem assim, outros operadores de transporte de algum modo relacionados com a organização do transporte de mercadorias”. (Artigo 3.º, consulta on-line em 07-11-2018).

- AGEPOR – Associação dos Agentes de Navegação de Portugal. Protocolo assinado em 5 de novembro de 2018.

“O objeto da Associação consiste em: Defender as atividades marítimas, o transporte marítimo e os portos (...)”. (Artigo 3.º - Estatutos da Associação, consulta on-line em 07-11-2018).

- AERLIS

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority.

Follow-up of contacts already made with other entities.

Three protocols have already been signed:

- APAT - Associação dos Transitários de Portugal (Association of Freight Forwarders in Portugal). Protocol signed on 2 November 2018.

"The Association represents entities that effectively carry out any of the following activities: forwarding activity, fast or express cargo transportation, multimodal transportation, logistics and/or warehousing and distribution activities, and, as such, other transport operators in any way related to the organization of freight transport ". (Article 3, viewed online on 07 November 2018).

- AGEPOR - Associação dos Agentes de Navegação de Portugal (Association of Shipping Agents in Portugal).

Protocol signed on 5 November 2018. "The purpose of the Association is to: Advance maritime activities, maritime transport and ports (...)". (Article 3 - Statutes of the Association, viewed on-line on 07 November 2018).

- AERLIS

8.1.3. Indicadores de implementação

Indicadores de implementação

- Nº de protocolos assinados

- Nº de ações empreendidas por cada protocolo

8.1.3. Implementation indicator(s)

Implementation indicator

- No. of protocols signed

- No. of actions undertaken pursuant to each protocol

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Em determinadas unidades curriculares entende-se como desejável proceder a alterações relativamente ao semestre em que são lecionadas.

Pretende-se desta forma alterar determinadas sequências de unidades curriculares da mesma área científica em

situações em que a aprendizagem de uma unidade curricular concorre de forma efetiva para a aprendizagem de outra u.c. da mesma área científica.

As alterações propostas são as seguintes:

- “Gestão Financeira” ser lecionada no 4º semestre (deixando de ser lecionada no 5º semestre)

Esta alteração permitirá criar a sequência: “Matemática Financeira” (3º semestre); “Gestão Financeira” (4º semestre); “Avaliação de Projetos de Investimento” (5º semestre).

- “Comércio Eletrónico” ser lecionada no 5º semestre (deixando de ser lecionada no 6º semestre)

Esta alteração permitirá criar a sequência: “Comércio Eletrónico” (5º semestre); “Business Intelligence” (6º semestre)

- “Marketing I” ser lecionada no 2º semestre (deixando de ser lecionada no 3º semestre), enquanto que “Administração e Técnicas de Vendas” passará para o 3º semestre por troca direta.

Esta troca permitirá que os conteúdos de “Marketing I” sejam lecionados previamente aos conteúdos de “Administração e Técnicas de Vendas” situação que será benéfica dado que marketing corresponde à base a partir da qual as especificidades inerentes às vendas se poderão desenvolver.

8.2.1. Improvement measure

As regards certain curricular units it is seen as desirable to make changes regarding the semester in which they are taught.

The aim is to modify certain sequences of curricular units of the same academic area in situations where the learning of a curricular unit effectively competes with the learning of another curricular unit of the same academic area.

The proposed amendments are as follows:

- “Financial Management” be taught in the 4th semester (no longer taught in the 5th semester)

This amendment will create the sequence: “Financial Mathematics” (3rd semester); “Financial Management” (4th semester);

“Evaluation of Investment Projects” (5th semester).

- “Electronic Commerce” taught in the 5th semester (no longer taught in the 6th semester)

This amendment will create the sequence: “Electronic Commerce” (5th semester); “Business Intelligence” (6th semester)

- “Marketing I” will be taught in the 2nd semester (no longer taught in the 3rd semester), while “Administration and Sales Techniques” will move to the 3rd semester in a direct exchange.

This exchange will allow the contents of “Marketing I” to be taught prior to the contents of “Administration and Sales Techniques”, with the benefit that marketing provides the base from which to develop the specifics of sales.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade: Alta

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Priority: High

8.1.3. Indicadores de implementação

Indicadores de sucesso – número de alunos aprovados face ao número de alunos inscritos nas unidades curriculares (possibilidade de comparação com a atual situação).

8.1.3. Implementation indicator(s)

Indicators of success - number of students passing in relation to the number of students enrolled in the curricular units (possibility of comparison with the current situation).

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ação de melhoria:

Para fazer face a dificuldades evidenciadas por alguns alunos com bases mais débeis a nível de matemática, com especial incidência em algumas unidades curriculares da área científica de finanças, nomeadamente “Matemática Financeira” e “Avaliação de Projetos de Investimento”, entrará em funcionamento um módulo de apoio a matemática no primeiro semestre 2019-2020.

Este módulo será de frequência facultativa, sendo apresentado aos alunos no início do semestre, e para o qual serão convidados os alunos que reconhecem possuírem bases mais frágeis a nível da matemática.

Os conteúdos programáticos do módulo serão desenvolvidos pela área científica da matemática e procurarão dar resposta às dificuldades referidas.

Propõem-se que o módulo de apoio a matemática funcione ao longo do primeiro semestre, em regime de três horas por semana (cerca de 45 horas no semestre).

8.2.1. Improvement measure

Improvement measure:

In order to deal with difficulties shown by some students with a weaker base in mathematics, with special emphasis on some curricular units of the academic area of finance, especially "Financial Mathematics" and "Evaluation of Investment Projects", a module of mathematics support will be introduced in the first half of 2019-2020.

This module will have optional attendance and will be presented to students at the beginning of the semester, offered to students who recognise that they have a weaker base in mathematics.

The contents of the module will be developed by the mathematics academic area and will seek to respond to the difficulties outlined.

It is proposed that the mathematics support module will function during the first semester, on a three-hour-per-week basis (about 45 hours in the semester).

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High

8.1.3. Indicadores de implementação

Nº de alunos inscritos no módulo.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of students enrolled in the module.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Introduzir na generalidade das unidades curriculares a componente de orientação tutorial, medida que se entende adequada a um acompanhamento dos alunos face à avaliação contínua praticada. Esta medida é tomada sem que signifique um aumento das horas de trabalho do aluno.

8.2.1. Improvement measure

Introduce in the generality of subjects the aspect of tutorial orientation, a measure which is considered adequate to an improved accompanying of the students considering the continuous assessment in use. This measure does not translate into an increase of the working hours of students.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High

8.1.3. Indicadores de implementação

Grau de satisfação de docentes e discentes com a medida proposta, uma vez implementada (a aferir em reuniões com docentes e discentes).

8.1.3. Implementation indicator(s)

Degree of satisfaction of teaching staff and students with the proposed measure, once implemented (to be measured through meetings with the teaching staff and students).

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Incrementar o número de créditos da área científica de gestão, nomeadamente nas disciplinas de seminários.

8.2.1. Improvement measure

To increase the number of credits in the scientific area of management, namely in seminar subjects.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida *alta*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time. *high*

8.1.3. Indicadores de implementação *créditos acrescidos - área de gestão*

8.1.3. Implementation indicator(s) *increased credits - management area*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Das reuniões realizadas com um conjunto de partes interessadas, nomeadamente: Diplomados do curso; delegados das turmas do segundo e terceiro anos; regentes de unidades curriculares; responsáveis por subáreas, e da reflexão resultante de todos os contributos, articulados com a experiência decorrente do exercício da direção do curso, resultou um conjunto de propostas de alterações a realizar, já aprovadas em Conselho Científico (reunião de 21/11/2018) seguidamente descritas:

Alteração de posicionamento de disciplinas no plano no curso

- *No plano proposto é apresentada a alteração do posicionamento das unidades curricular de Marketing (atual Marketing I) do 3º para o 2º semestre, por troca com Administração e Técnica de Vendas, que passará para o 3º semestre. Tal justifica-se pela circunstância do Marketing constituir a base a partir do qual os conteúdos de Administração e Técnicas de Vendas terão o seu desenvolvimento natural na unidade curricular específica. Por não haver um Marketing II optou-se por alterar a designação da u.c. para Marketing.*
- *A unidade curricular de Gestão Financeira passará do 5º para o 4º semestre, por troca direta com a unidade curricular de Estatística (mesma carga horária). Tal fica a dever-se à necessidade de antecipar Gestão Financeira de forma a que esta u.c. contribua mais incisivamente para a aprendizagem da u.c. de Avaliação de Projetos de Investimento (5º semestre).*
- *A unidade curricular de Comércio Eletrónico passará para o 5º semestre por forma a ser lecionado no semestre anterior a Business Intelligence (6º semestre). Trocará com a unidade curricular de Contratos Comerciais (mesma carga horária).*

Alteração ao nível da classificação das horas de contacto das unidades curriculares.

Considerou-se oportuno proceder a uma reclassificação ao nível das horas de contacto, introduzindo-se na quase totalidade das unidades curriculares horas de orientação tutorial (OT). Crê-se que esta alteração conduzirá a um maior e melhor acompanhamento do percurso escolar dos alunos. Estabeleceram-se horas de seminário (S) para as duas u.c. com esta designação. Manteve-se o mesmo número de horas totais de contacto para todas as unidades curriculares, assim como se mantiveram os ECTS de todas as u.c.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

Resulting from the meetings conducted with the interested parties, specifically course graduates, representatives of the classes of the second and third years, those responsible for the subareas, and the reflection resulting from all the contributions articulated with the experience resultant from the exercise of the course direction, brought about a number of proposals to be implemented, and already approved by the Scientific Board (meeting on November 21, 2018), are described below:

Changes in the positioning of the curricular units in the study programme of the degree course

- *In the proposed plan are introduced some changes regarding the position of the subjects Marketing (currently Marketing I) from the third semester to the second semester, swapping with the subject Sales Administration and Techniques, which will be taught in the third semester. This is decision was taken due to the fact that Marketing constitutes an important basis from which the material of Sales Administration and Techniques will naturally develop in the significant subject. Considering that there is no Marketing II, it was decided to rename the subject Marketing I and adopt the designation Marketing.*
- *The subject Financial Management will change from the fifth semester to the fourth semester swapping directly with the subject Statistics (same number of lecturing hours). This decision was taken due to the need of anticipating Financial Management so that this subject could more decisively contribute to the learning process of*

the subject Evaluation of Investment Projects.(fifth semester).

• *The subject E-Commerce will move to the fifth semester so that it is taught in the semester previous to Business Intelligence (sixth semester). It will swap with the subject Business Contracts (same number of lecturing hours).*

Changes regarding the classification of the contact hours of the subjects

It was considered timely to conduct a reclassification of contact hours, introducing in almost all the subjects hours for tutorial orientation (TO). It is believed that this alteration will lead to a more significant and improved accompanying of the academic path of the students. Seminar hours (S) were introduced in the two subjects which have this designation. The total contact hours were maintained in all the subjects as well as the ECTS of all the subjects.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. n.a.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

n.a.

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

n.a.

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Finanças e Economia	FE	52	0	-
Ciências da Informação e da Comunicação	CIC	50	0	-
Gestão	G	46	0	-
Direito	D	22	0	-
Contabilidade e Auditoria	CA	10	0	-
(5 Items)		180	0	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - 1º ano - 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano - 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st year - 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Economia da Empresa	FE	Semestral	162	TP: 67,5; OT:22,5; O:10	6	Obrigatória
Noções e Técnicas de Comércio Internacional	FE	Semestral	162	TP: 67,5; OT:22,5; O:10	6	Obrigatória

Informática I	CIC	Semestral	162	TP:45; PL:22,5; OT:22,5; O: 10	6	Obrigatória
Técnicas de Expressão e Negociação	CIC	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Organização e Gestão de Empresas	G	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Direito Empresarial	D	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 1º ano - 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1º ano - 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st year - 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Princípios de Macroeconomia	FE	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Economia Portuguesa	FE	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Informática II	CIC	Semestral	162	TP:45; PL:22,5; OT:22,5; O: 10	6	Obrigatória
Contabilidade e Relato Empresarial	CA	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Inglês de Negócios I	CIC	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Marketing	G	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2º ano - 3º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano - 3º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year - 3rd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Economia Internacional	FE	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória

Administração e Técnicas de Vendas	G	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Operações de Comércio Internacional	G	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Comportamento Organizacional	G	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Direito Fiscal	D	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Inglês de Negócios II	CIC	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Matemática Financeira	FE	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória

(7 Items)

9.3. Plano de estudos - - 2º ano - 4º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano - 4º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year - 4th semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Espanhol de Negócios I	CIC	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Marketing Internacional	G	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Direito da União Europeia	D	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Contabilidade de Gestão	CA	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Gestão Financeira	FE	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Gestão Fiscal Internacional	D	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 3º ano - 5º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º ano - 5º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd year - 5th semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Comércio Eletrónico	CIC	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Seminários de Internacionalização	G	Semestral	108	TP: 39; S: 6; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Estatística	FE	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Avaliação de Projetos de Investimento	FE	Semestral	162	TP: 67,5; PL: 22,5; O: 10	6	Obrigatória
Espanhol de Negócios II	CIC	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Logística Internacional	G	Semestral	162	TP: 67,5; OT: 22,5; O: 10	6	Obrigatória

(6 Items)

9.3. Plano de estudos - - 3º ano - 6º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º ano - 6º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd year - 6th semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Política Comercial e Integração Económica	FE	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Business Intelligence	CIC	Semestral	162	TP:45; PL:22,5; OT:22,5; O: 10	6	Obrigatória
Gestão Estratégica Internacional	G	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Contratos Comerciais	D	Semestral	108	TP: 45; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória
Projeto de Simulação em Negócios Internacionais	CIC	Semestral	216	PL:80; TP:10; OT:20; O:10	8	Obrigatória
Seminário sobre Empreendedorismo e Casos de Sucesso	G	Semestral	108	TP: 39; S:6; OT: 30; O: 5	4	Obrigatória

(6 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:
<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:*<sem resposta>***9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>*

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>